



# Reinigungskraft

Projektnummer: 2020-1-DE02-KA202-007465



Kofinanziert durch das  
Programm Erasmus+  
der Europäischen Union

Reinigungskraft

---

Projekttitle: Innovative und praxisnahe Ausbildung für Geringqualifizierte und Berufe für Migranten

Hauptziel des Projekts:

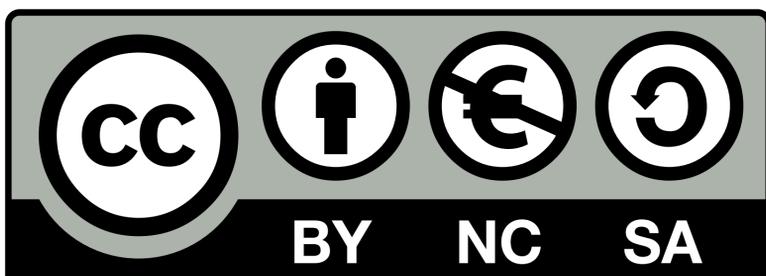
Unser Ziel ist es, Ihnen, den Trainern oder Pädagogen, die richtigen Werkzeuge an die Hand zu geben, um das richtige Umfeld zu schaffen, in dem Ihre Schüler nach Abschluss Ihrer Kurse sowohl im Klassenzimmer als auch, was noch wichtiger ist, auf dem Arbeitsmarkt erfolgreich sein können.



Kofinanziert durch das  
Programm Erasmus+  
der Europäischen Union

---

Die Unterstützung der Europäischen Kommission für die Erstellung dieser Veröffentlichung stellt keine Billigung des Inhalts dar, welcher nur die Ansichten der Verfasser wiedergibt, und die Kommission kann nicht für eine etwaige Verwendung der darin enthaltenen Informationen haftbar gemacht werden.



Some materials, referred to in copyright law as “works”, are published under a Creative Commons Licence (licence type: Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International (CC BY-NC-SA 4.0)) and may be used by third parties as long as licensing conditions are observed. Any materials published under the terms of a CC Licence are clearly identified as such.

© This article was published by ip4j.eu under a Creative Commons Licence. For more information, please visit [www.bibb.de](http://www.bibb.de).

link to the direct Internet address (URL) of the material in question:

<https://ip4j.eu/>

link to the Creative Commons Licence referred to:

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

link to the BIBB page containing licence information:

<https://www.bibb.de/cc-lizenz>

# Contents

ISCO 08 Occupation ILO-Klassifikation	5
Arbeitsbeschreibung	6
Funktionsbeschreibung	7
Arbeitsbedingungen	8
Anforderungen an den Stelleninhaber	9
<b>Badezimmer reinigen</b>	<b>10</b>
<b>Reinigung eines Hotelzimmers</b>	<b>14</b>
<b>Reinigung einer Kantine</b>	<b>18</b>
<b>Ein Klassenzimmer reinigen</b>	<b>21</b>
<b>Reinigung einer Büroküche</b>	<b>24</b>
<b>Reinigung eines Aufzugs</b>	<b>27</b>
<b>So reinigen Sie Toilette, Waschbecken und Spiegel</b>	<b>30</b>
<b>So wischen Sie den Boden</b>	<b>33</b>
<b>Kaffee zubereiten</b>	<b>36</b>
Links	39

**Berufsbezeichnung**

Reiniger

**ISCO 08 Occupation**

5151 Reinigungs- und  
Hausmeister in Büros, Hotels  
und anderen Einrichtungen 340

## **Arbeitsbeschreibung**

Reinigungs- und Hauswirtschaftsleiter in Büros, Hotels und anderen Einrichtungen organisieren, beaufsichtigen und führen hauswirtschaftliche Aufgaben aus, um die Innenräume, Einrichtungsgegenstände und Einrichtungen dieser Einrichtungen sauber und ordentlich zu halten

## Funktionsbeschreibung

- Reinigungs- und Reinigungskräfte in Büros, Hotels und anderen Einrichtungen organisieren und führen hauswirtschaftliche Aufgaben durch, um die Innenräume, Einrichtungsgegenstände und Einrichtungen dieser Einrichtungen sauber und ordentlich zu halten .
- Das Reinigungspersonal kümmert sich um das Kehren oder Staubsaugen, Waschen und Polieren von Böden, Möbeln und anderen Einrichtungsgegenständen .
- Badezimmer reinigen, Handtücher, Seife und ähnliche Artikel bereitstellen .
- Reinigen von Küchen, einschließlich Geschirrspülen und Wischen der Arbeitsplatten.
- Auffüllen von Minibars und Auffüllen von Artikeln wie Trinkgläsern und Schreibgeräten.

## Arbeitsbedingungen

Die Kenntnisse, Fertigkeiten, Fähigkeiten und Einstellungen in Reinigungsberufen beziehen sich in diesem Arbeitsumfeld auf die Reinigung und Vorbereitung von Hotelzimmern, Klassenzimmern, Personalküchen, Aufzügen und Badezimmern sowie auf den Umweltschutz.

Für die Durchführung der Arbeitsaufgaben sind außerdem allgemeine Kompetenzen wichtig, wie zum Beispiel: Grundkenntnisse über Reinigung, Kommunikation am Arbeitsplatz, Verwendung von Schutzausrüstung am Arbeitsplatz, Teamarbeit, Organisation am Arbeitsplatz, Planung der nächsten Schritte.

Berufliche Interessen: gute Servicefähigkeiten, Arbeiten unter Druck, Stressresistenz und Problemlösung.

## Anforderungen an den Stelleninhaber

- Alter: nicht jünger als 16 Jahre
- Grundkenntnisse über Reinigung
- Motivation und Interesse an der Arbeit

# Einheit 1 **Badezimmer** **reinigen**

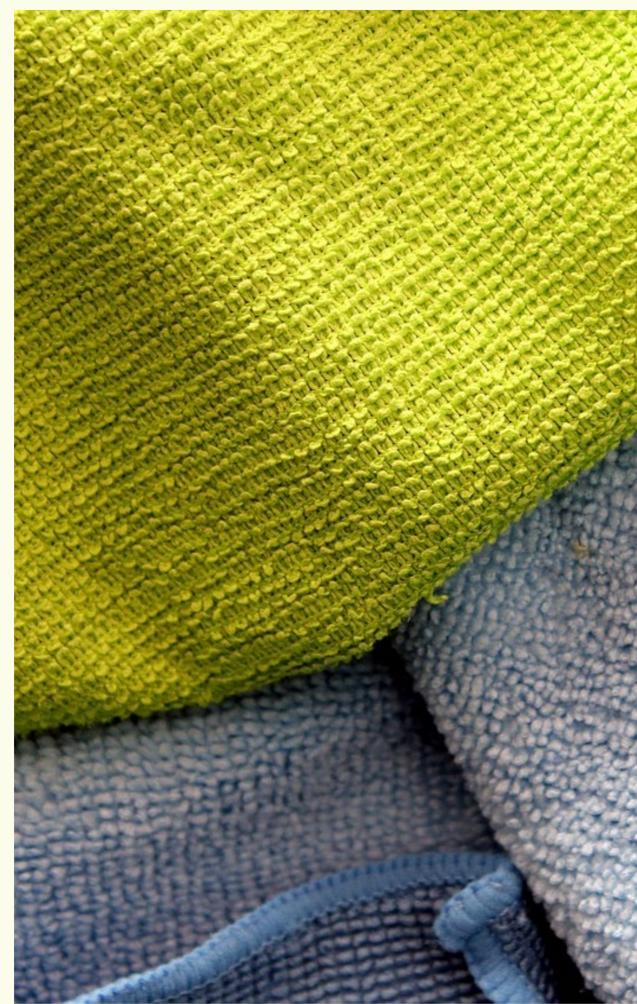
## Lernziele

- saubere Toilette
- Waschbecken
- Dusche/Badewanne
- saubere Adverbialflächen
- sterilisieren
- Identifizieren Sie die benötigte Ausrüstung



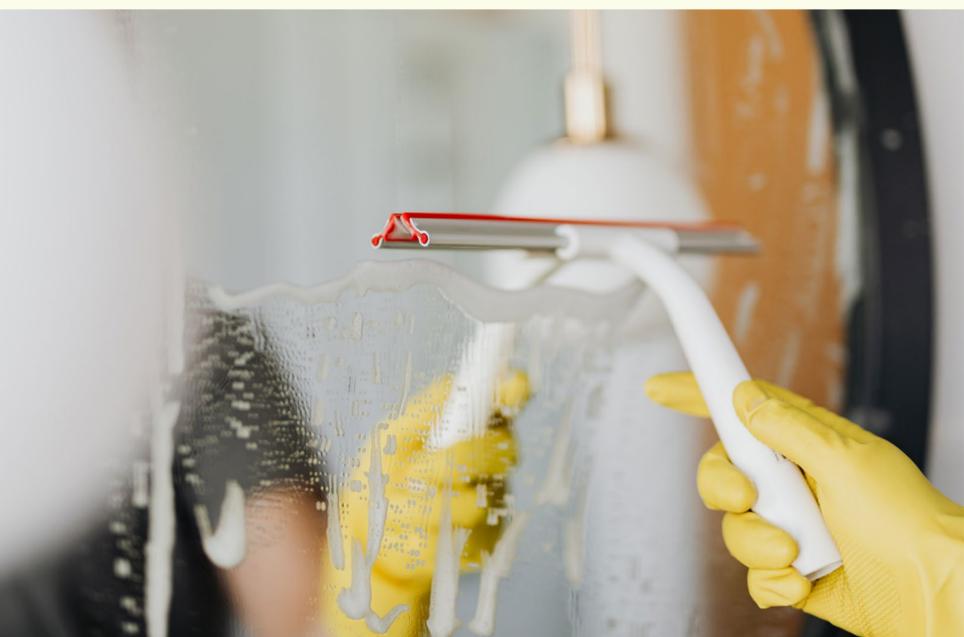
# Werkzeuge erforderlich

Tücher in zwei Farben, Pinsel, Lappen, Seife, Wasser, Glasreinigerspray



## Arbeitsschritte

1. Wählen Sie die Werkzeuge aus und bereiten Sie sie vor:  
Tücher, Pinsel
2. Putze die Toilette. Geben Sie die Seife hinein und bürsten Sie. Reinigen Sie die Oberfläche mit einem Tuch und Seife
3. Sprühen Sie Seife ein und reinigen Sie das Waschbecken mit einem Tuch
4. Sprühen Sie Seife ein und reinigen Sie die Dusche/  
Badewanne mit einem Tuch
5. Spiegel einsprühen und reinigen
6. Geben Sie Seife in den Seifenspender
7. Wechseln auf saubere Handtücher
8. Wischen Sie den Boden



# Einheit 2 **Reinigung** eines **Hotelzimmers**

## Lernziele

- Wählen Sie Werkzeuge aus und bereiten Sie sie vor
- Wissen, welches Material zu verwenden ist
- Kennen Sie den Unterschied zwischen Seifen
- Wissen, in welchen Schritten gereinigt werden muss
- kann das Zimmer für den nächsten Gast vorbereiten



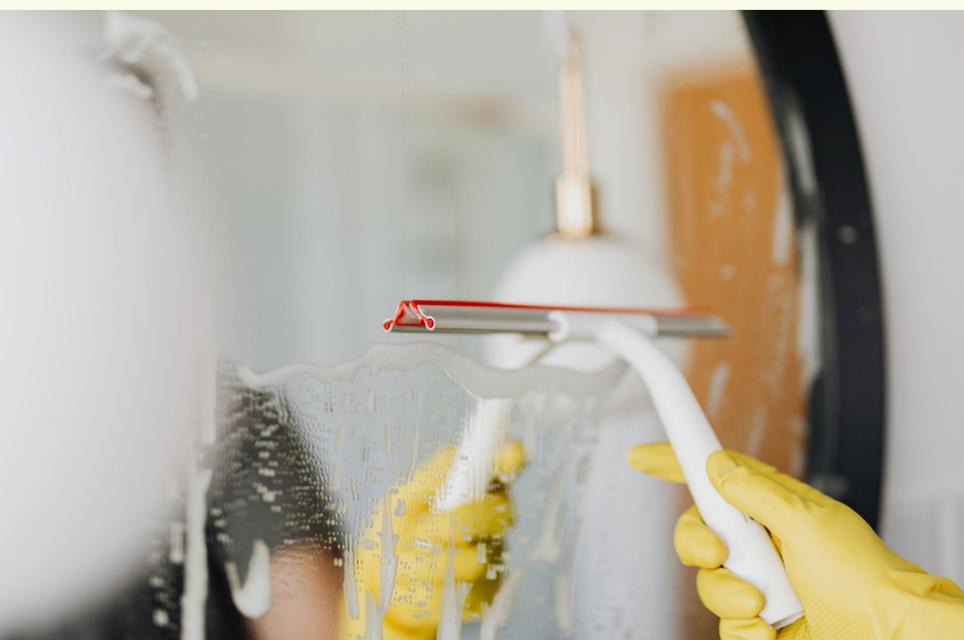
## Werkzeuge erforderlich

Reinigungswagen: Seifenlauge, Lappen, Wäsche



## Arbeitsschritte

1. Entfernen Sie schmutzige Wäsche
2. Entfernen Sie den Müll
3. Reinigen Sie den Tisch und die Oberfläche mit einem feuchten Lappen
4. Legen Sie saubere Laken auf das Bett
5. Saugen Sie den Boden
6. Füllen Sie den Kaffee nach und stellen Sie saubere Tassen und Teelöffel auf den Couchtisch
7. Reinigen Sie die Spiegel mit einem Spray und einem Lappen



# Einheit 3 **Reinigung** einer Kantine

## Lernziele

- Werkzeuge auswählen und bereiten Sie sie vor
- Wissen, welches Material zu verwenden ist
- Saubere kleine Küche an einem Arbeitsplatz



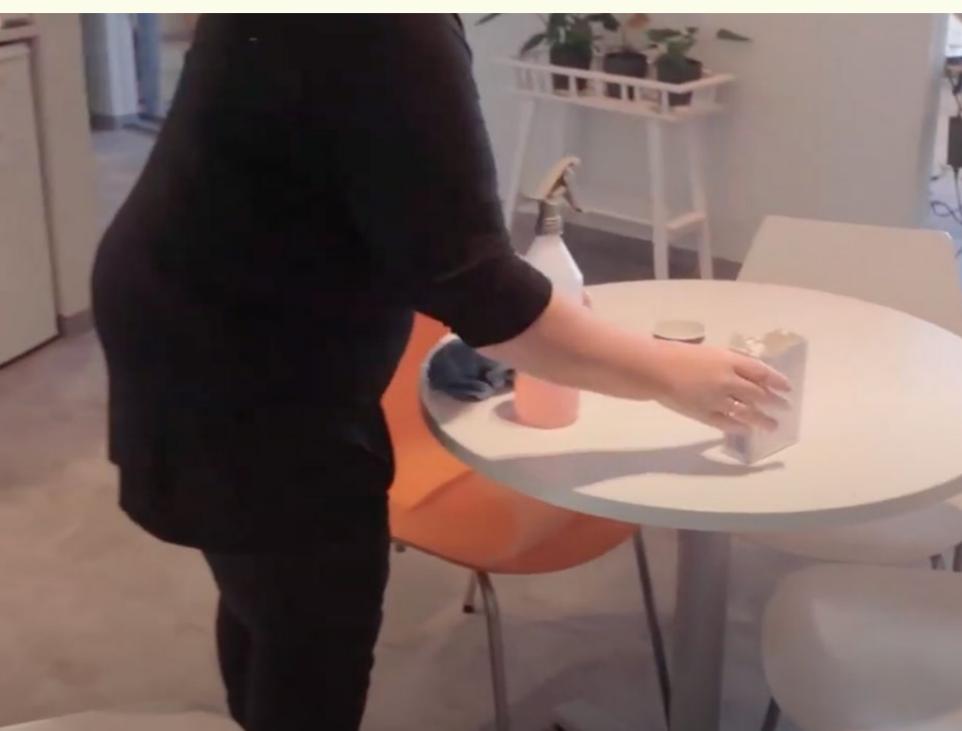
## Werkzeuge erforderlich

Tücher, Bürste, Seife, Wasser, Seife



## Arbeitsschritte

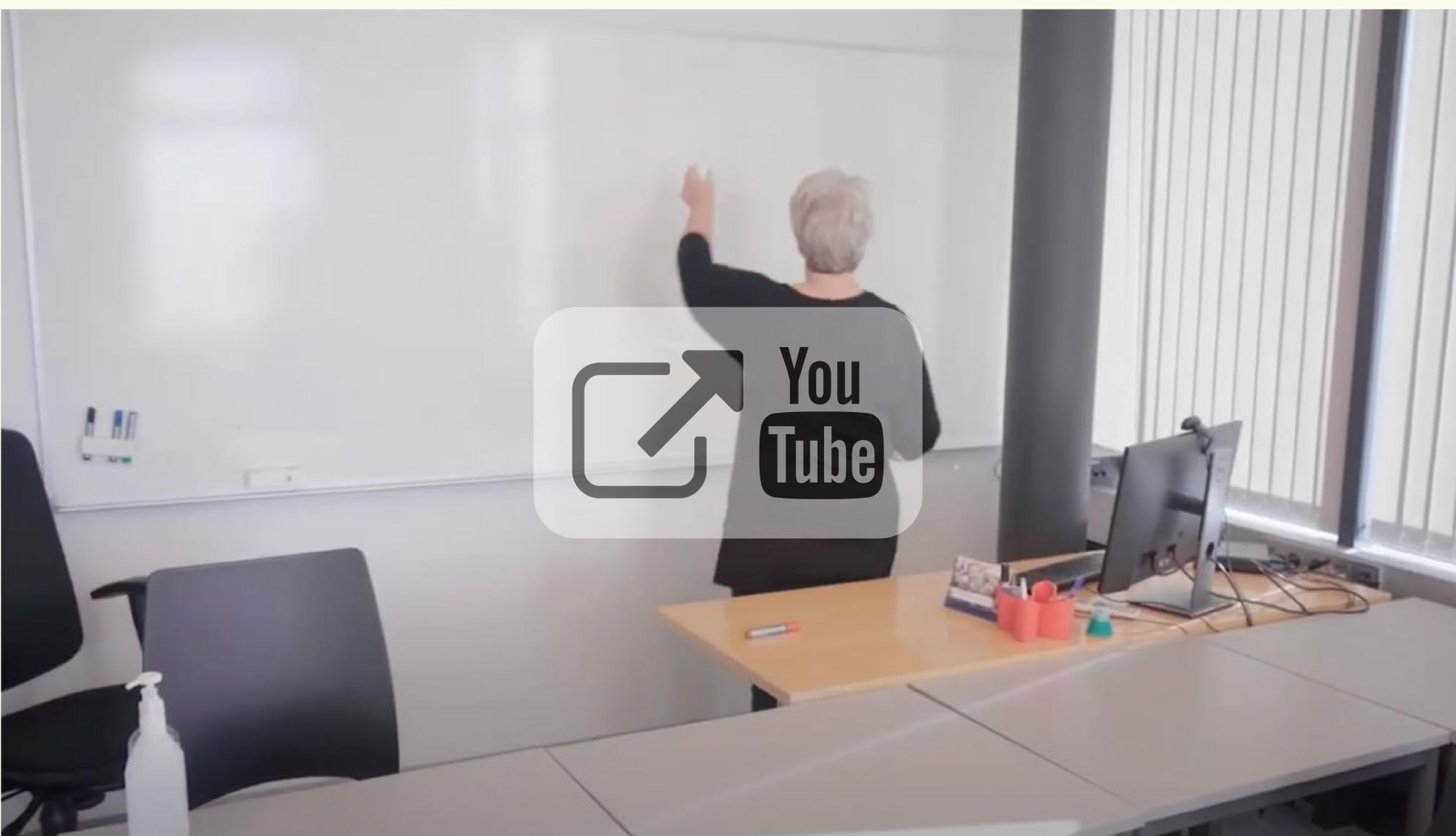
1. Entfernen Sie Schmutz von Tischen
2. Geschirr abräumen und in Schränken anordnen
3. Wischen Sie den Tisch ab
4. Stühle aufstellen
5. Entfernen Sie Schmutz und werfen Sie ihn nach draußen in den Müll



# Einheit 4 **Ein** **Klassenzimmer reinigen**

## Lernziele

- Werkzeuge auswählen und bereiten Sie sie vor
- Räumen Sie das Klassenzimmer auf und bereiten Sie sich auf den nächsten Tag vor



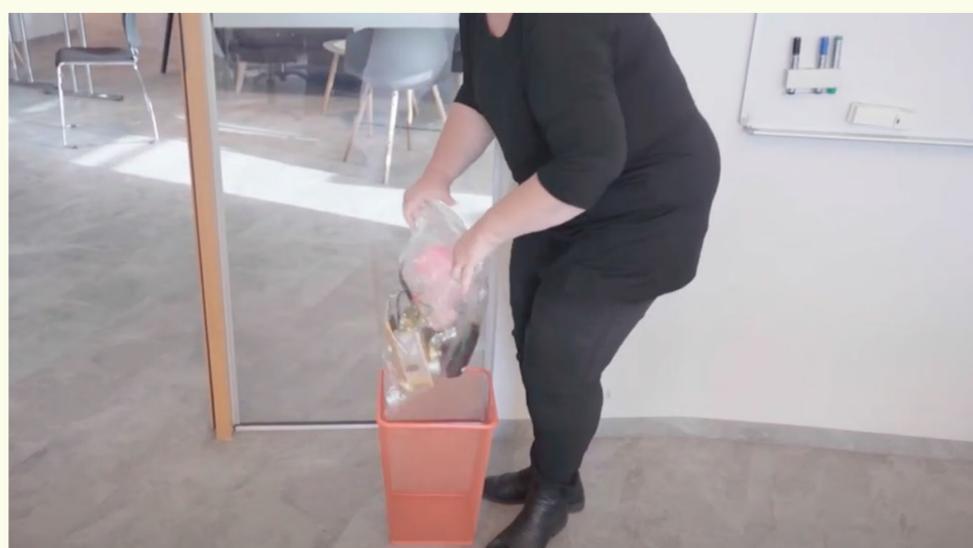
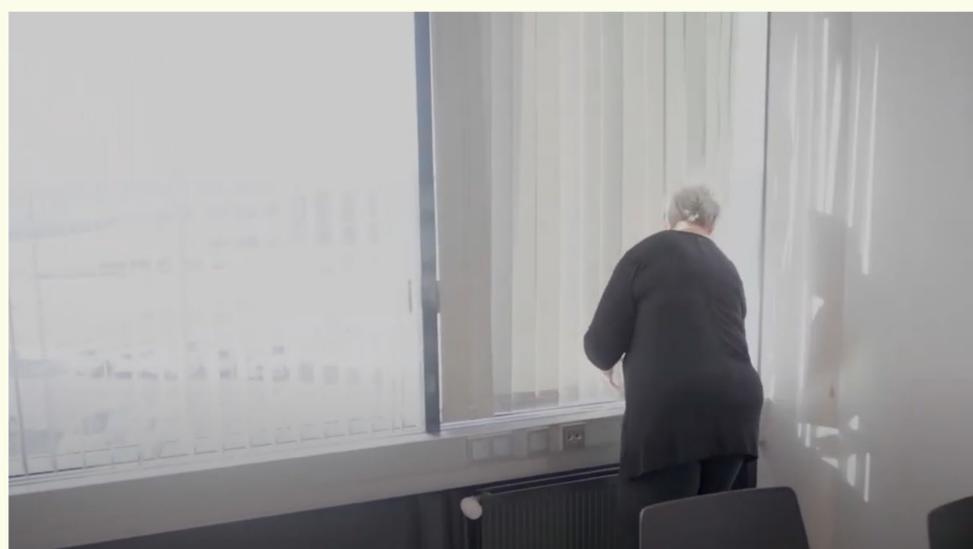
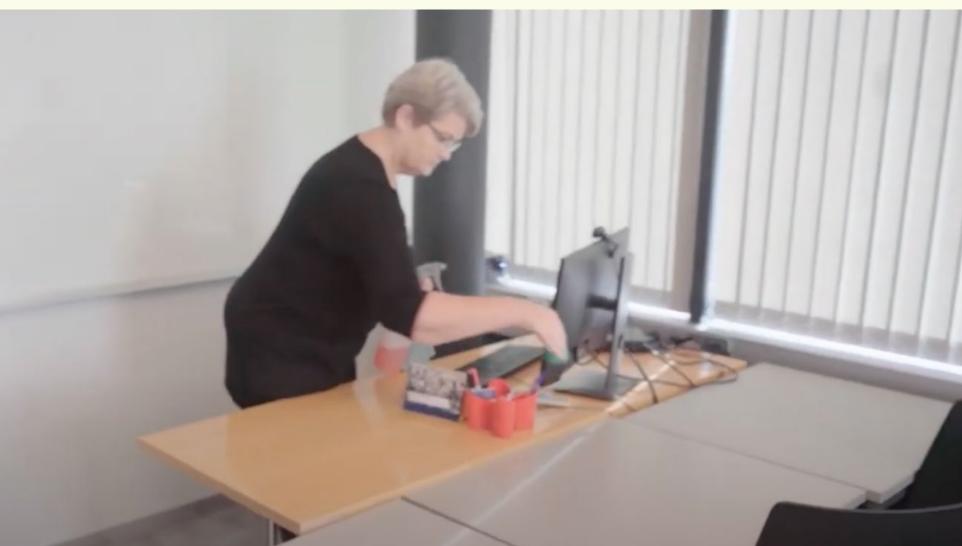
# Werkzeuge erforderlich

Tücher, Bürste, Seife, Wasser, Seife.



## Arbeitsschritte

1. Entfernen Sie Schmutz vom Tisch
2. Reinigen Sie das Tablet mit Spray und Lappen
3. Reinigen Sie alle Tische mit Spray und einem Lappen
4. Fenster putzen
5. Ordnen Sie Stühle an den Tischen an
6. Entfernen Sie den Müll und legen Sie einen neuen Beutel in einen Mülleimer



# Einheit 5 **Reinigung** einer **Büroküche**

## Lernziele

- Wählen Sie das richtige Tuch und die richtige Seife/ das richtige Spray aus und verwenden Sie es
- effizient reinigen



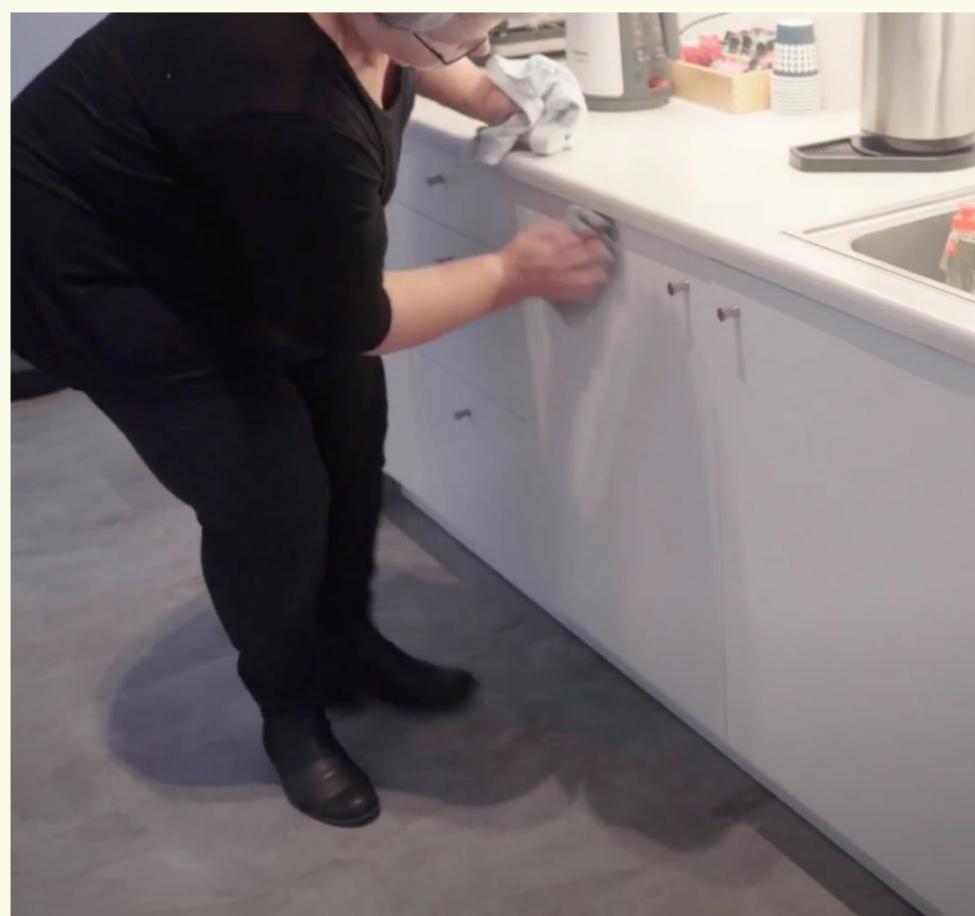
## Werkzeuge erforderlich

Tücher, Seife, Müllbeutel



## Arbeitsschritte

1. Entfernen Sie Schmutz von Tischen
2. Geschirr/Tassen reinigen und in Schränken einordnen
3. Wischen Sie den Tisch ab
4. Reinigen Sie das Waschbecken
5. Desinfizieren



# Einheit 6 **Reinigung** **eines Aufzugs**

## Lernziele

- Wählen Sie das richtige Tuch und die richtige Seife/ das richtige Spray aus und verwenden Sie es
- Effizient reinigen



## Werkzeuge erforderlich

Tuch, sprühen



## Arbeitsschritte

1. Besprühen Sie die Bedientasten mit Reiniger und wischen Sie sie mit einem Tuch ab
2. Auf die Oberfläche sprühen und abwischen



# Einheit 7 **So reinigen Sie Toilette, Waschbecken und Spiegel**

## Lernziele

- Wählen Sie das richtige Tuch und die richtige Seife/ das richtige Spray aus und verwenden Sie es
- Reinigen Sie das Waschbecken, den Spiegel und den Seifenspender
- effizient reinigen
- leeren Sie den Mülleimer



## Werkzeuge erforderlich

Verschiedene Arten von Tüchern/Lappen und Seifen/Sprays,  
Müllbeutel



## Arbeitsschritte

1. Nimm den ganzen Müll und wirf ihn weg
2. Sprühen Sie Seife auf Waschbecken und Spiegel
3. Wischen Sie den Spiegel mit dem richtigen Tuch ab
4. Wischen Sie den Seifenspender und das Waschbecken ab
5. Desinfizieren Sie die gesamte Oberfläche
6. nichts vergessen



# Einheit 8 **So wischen** **Sie den Boden**

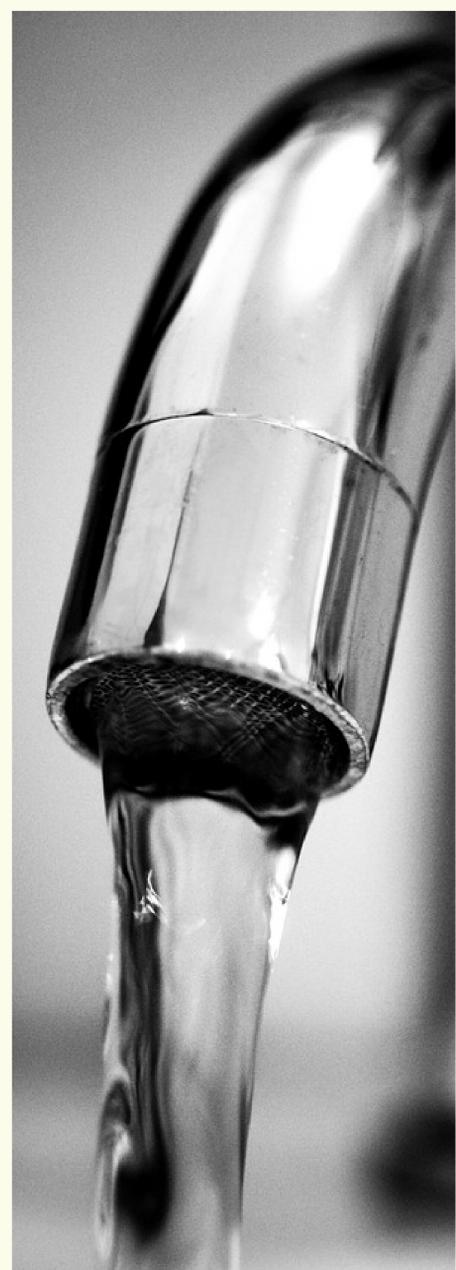
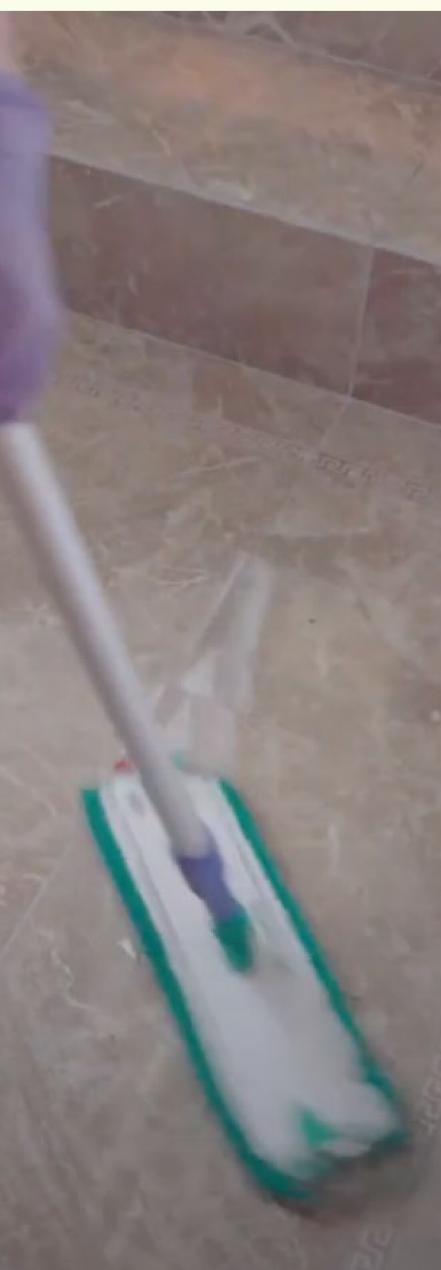
## Lernziele

- Wählen Sie den richtigen Mopp, Lappen und die richtige Seife aus und verwenden Sie sie
- Verwenden Sie die richtige Seife
- effizient reinigen



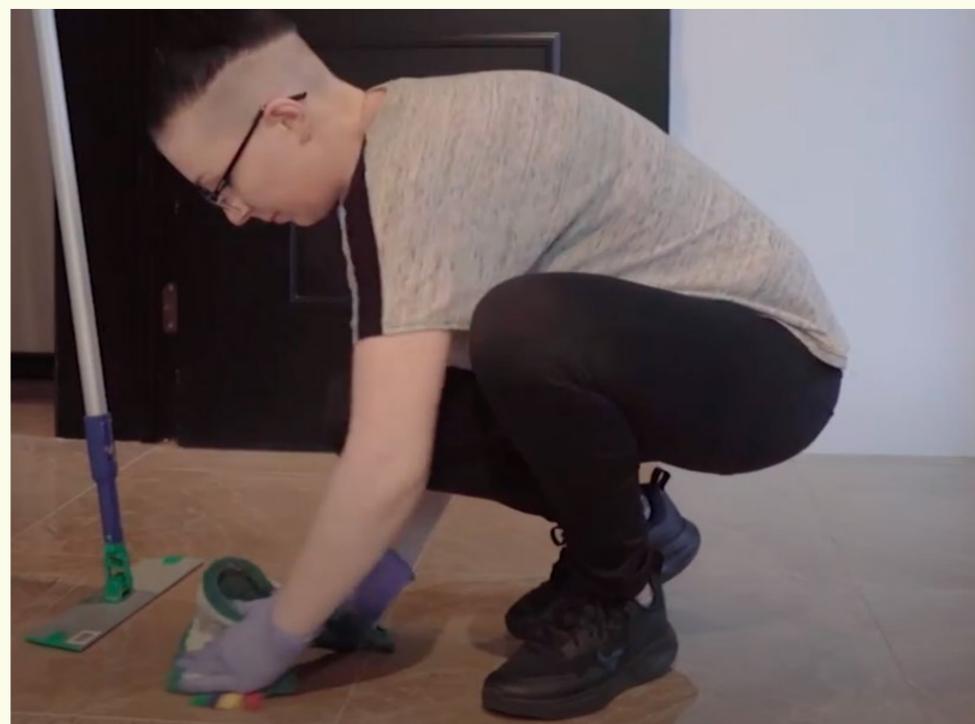
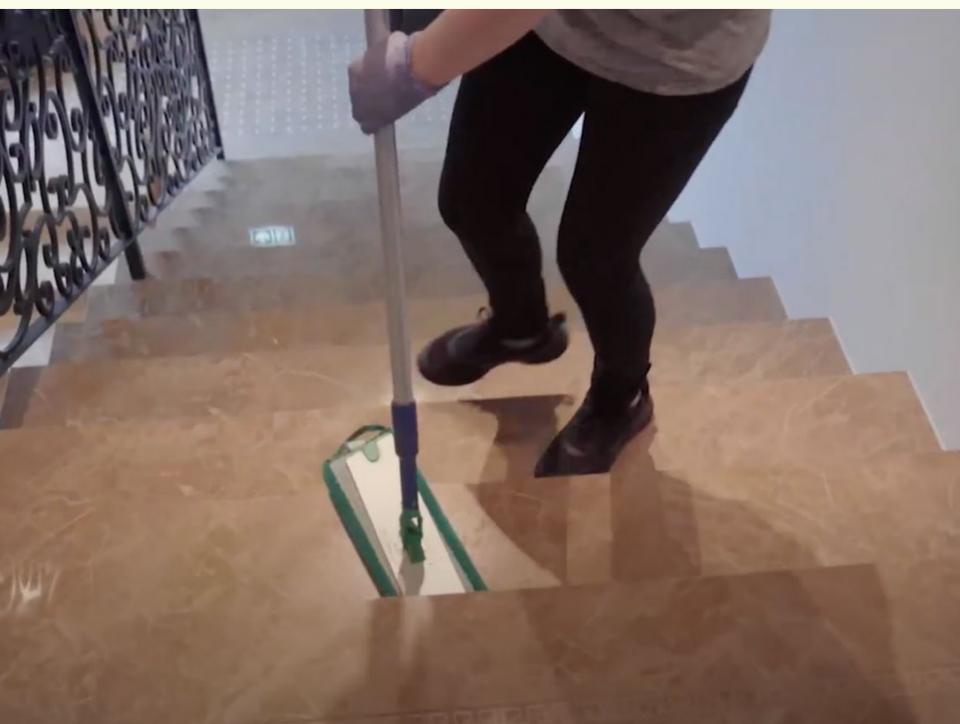
# Werkzeuge erforderlich

Mopp, Lappen, Seife, Wasser



## Arbeitsschritte

1. Wählen Sie den richtigen Mopp, Lappen und die richtige Seife
2. regelmäßig reinigen oder austauschen
3. Reinigen Sie den Flur und die Treppen gründlich
4. Nehmen Sie die Dinge, die Sie unterwegs aufkehren, mit einem Tuch oder Lappen auf



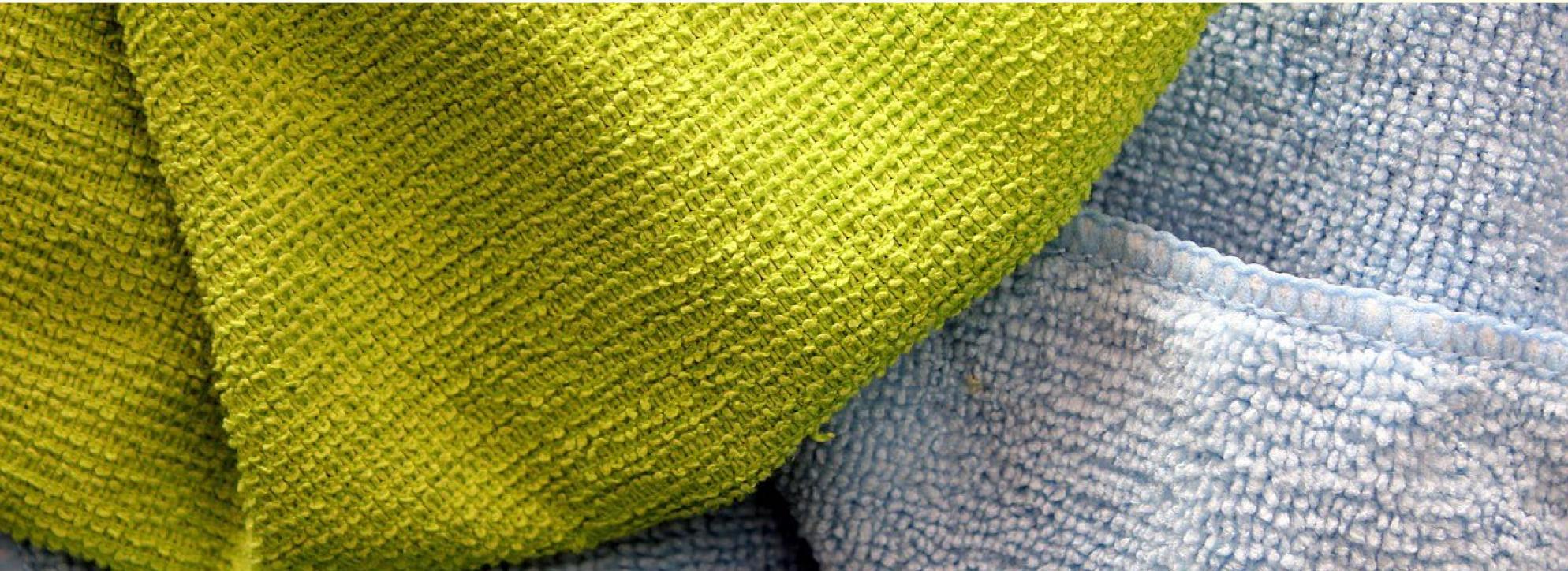
## Lernziele

- Reinigen Sie die Kaffeemaschine
- Kaffee kochen
- Erfahren Sie die Menge an Kaffee und Wasser für Zubereitung



**Werkzeuge erforderlich**

Tuch,



**Ingredients**

Kaffee, Wasser, Kaffeefilter



## Arbeitsschritte

1. Leeren Sie den alten Kaffeesatz aus der Kaffeemaschine
2. Setzen Sie den Kaffeefilter ein
3. Geben Sie 2-3 Löffel Kaffee in den Filter
4. Die Maschine ist an Wasser angeschlossen, drücken Sie auf den Knopf
5. In wenigen Minuten ist der Kaffee trinkfertig



## Links

### **Quality food & tourism: Training for job in a restaurant**

<https://www.youtube.com/watch?v=l8zs-L2urFY>

### **Quality food & tourism: GOTT, Training for job in a restaurant**

<https://www.youtube.com/watch?v=Bb4b8dLoEjY>

### **Quality food & tourism: FRIDHEIMAR, Training for job in a restaurant**

<https://www.youtube.com/watch?v=rBYv28OMoaE&t=39s>

### **Job training in the fish industry: episode 3, Safety in the workplace**

<https://www.youtube.com/watch?v=OwGDpPAcilQ&t=159s>

### **Jobtraining in the fish industry: episode 4, Hygiene and bacterial flora**

<https://www.youtube.com/watch?v=rbGtsQ2emcl&t=84s>

### **Jobtraining in the fish industry: episode 5, Internal monitoring**

<https://www.youtube.com/watch?v=kFBV9Zu-HMA&t=45s>

**This is a dictionary of common words and phrases used in the tourism industry that can facilitate communication in the workplace.**

<https://haefni.is/fraedsluefni/fagordalisti-ferdathjonustunnar/>

**Educational materials, educational talks, company testimonials, support materials**

<https://haefni.is/myndbond/>

### **How to clean dirty industrial kitchen**

<https://www.youtube.com/watch?v=FBZUx0XALzg>

**Grillschool, this is the best way to clean the grill during the grill season in Iceland**

<https://www.youtube.com/watch?v=c99cAyteOqM>

**How to use colloidal cleanser**

<https://www.mjollfrigg.is/hreinsiefni/kvoduhreinsiefni/>

**Instructional video: how to clean the grinder/chopper**

[https://www.youtube.com/watch?v=ME7\\_kglSgcQ](https://www.youtube.com/watch?v=ME7_kglSgcQ)

**Training in hospitality: Cleaning**

<https://haefni.is/svid/thrif-og-umgengni/>

**Projekttitel: Innovative und praxisnahe Ausbildung für geringqualifizierte und migrantische Berufe**

**Projektnummer: 2020-1-DE02-KA202-007465**

**Veröffentlicht: April 2023**

**Mehr Info: <https://ip4j.eu>**

