



Pulizia

Progetto Numero: 2020-1-DE02-KA202-007465



Cofinanziato dal
programma Erasmus+
dell'Unione europea

Pulizia

**Titolo del progetto: Formazione
innovativa e pratica per lavori poco
qualificati e migranti**

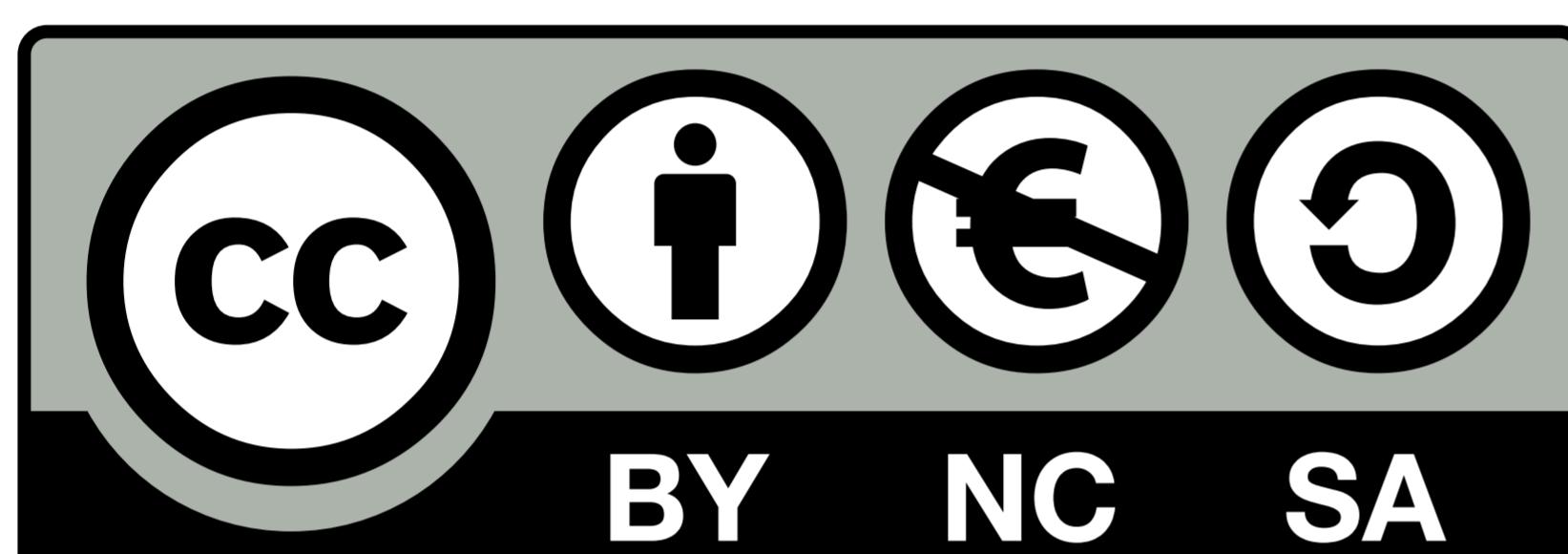
Obiettivo principale del progetto:

**Il nostro obiettivo è fornire a voi,
formatori o educatori, gli strumenti
giusti per creare l'ambiente giusto
affinché i vostri studenti possano
prosperare sia in classe, ma soprattutto,
sul mercato del lavoro, dopo aver
completato le lezioni.**



Cofinanziato dal
programma Erasmus+
dell'Unione europea

Il sostegno della Commissione europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione del contenuto, che riflette esclusivamente il punto di vista degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per l'uso che può essere fatto delle informazioni ivi contenute.



Some materials, referred to in copyright law as "works", are published under a Creative Commons Licence (licence type: Attribution-NonCommercial- ShareAlike 4.0 International (CC BY-NC-SA 4.0)) and may be used by third parties as long as licensing conditions are observed. Any materials published under the terms of a CC Licence are clearly identified as such.

© This article was published by ip4j.eu under a Creative Commons Licence. For more information, please visit www.bibb.de.

link to the direct Internet address (URL) of the material in question:

<https://ip4j.eu/>

link to the Creative Commons Licence referred to:

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

link to the BIBB page containing licence information:

<https://www.bibb.de/cc-lizenz>

Contenuti

ISCO 08 Occupation	5
Descrizione del lavoro	6
Descrizione delle funzioni	7
Condizioni di lavoro	8
Requisiti del titolare del posto di lavoro	9
Pulizia del bagno	10
Pulizia di una camera d'albergo	14
Pulizia di una mensa	18
Pulizia di un'aula	21
Pulizia della cucina di un ufficio	24
Pulizia di un ascensore	27
Come pulire il lavabo, il lavandino e lo specchio	30
Come pulire il pavimento	33
Come fare il caffè	36
Links	39

**Job title**

Titolo di lavoro

ISCO 08 Occupation

5151 Supervisori delle pulizie e
delle pulizie in uffici, hotel e altre
strutture 340

Descrizione del lavoro

I supervisori delle pulizie in uffici, hotel e altri stabilimenti organizzano, supervisionano e svolgono le funzioni di pulizia al fine di mantenere puliti e in ordine gli interni, gli impianti e le strutture di questi stabilimenti.

Descrizione delle funzioni

- Le pulizie e le cura in uffici, hotel e altri stabilimenti riguarda l'organizzazione e lo svolgimento delle funzioni di pulizia al fine di mantenere puliti e in ordine gli interni, gli impianti e le strutture di questi stabilimenti.
- Il personale addetto alle pulizie si occupa di spazzare o aspirare, lavare e lucidare pavimenti, mobili e altri infissi.
- Fare i letti, pulire i bagni, rifornire di asciugamani, sapone e articoli correlati.
- Pulizia delle cucine, compreso il lavaggio dei piatti e la pulizia dei piani di lavoro.
- Rifornimento di minibar e rifornimento di articoli come bicchieri e strumenti per scrivere.

Condizioni di lavoro

Le conoscenze, abilità, attitudini e attitudini nei lavori di pulizia, in questo ambiente di lavoro si riferiscono alla pulizia e preparazione di camere d'albergo, aule, cucina del personale, ascensore e bagno, protezione dell'ambiente.

Per svolgere le mansioni lavorative, sono importanti anche delle competenze generali, come: conoscenze di base sulla pulizia, comunicazione sul posto di lavoro, uso della protezione della sicurezza sul posto di lavoro, lavoro di squadra, organizzazione del posto di lavoro, pianificazione delle fasi successive.

Interessi professionali: buone capacità di servizio, lavoro sotto pressione, resistenza allo stress e problem solving.

Requisiti del titolare del posto di lavoro

- età: non inferiore a 16 anni
- conoscenze di base sulla pulizia
- motivazione e interesse per il lavoro

Unità 1 Pulizia del bagno

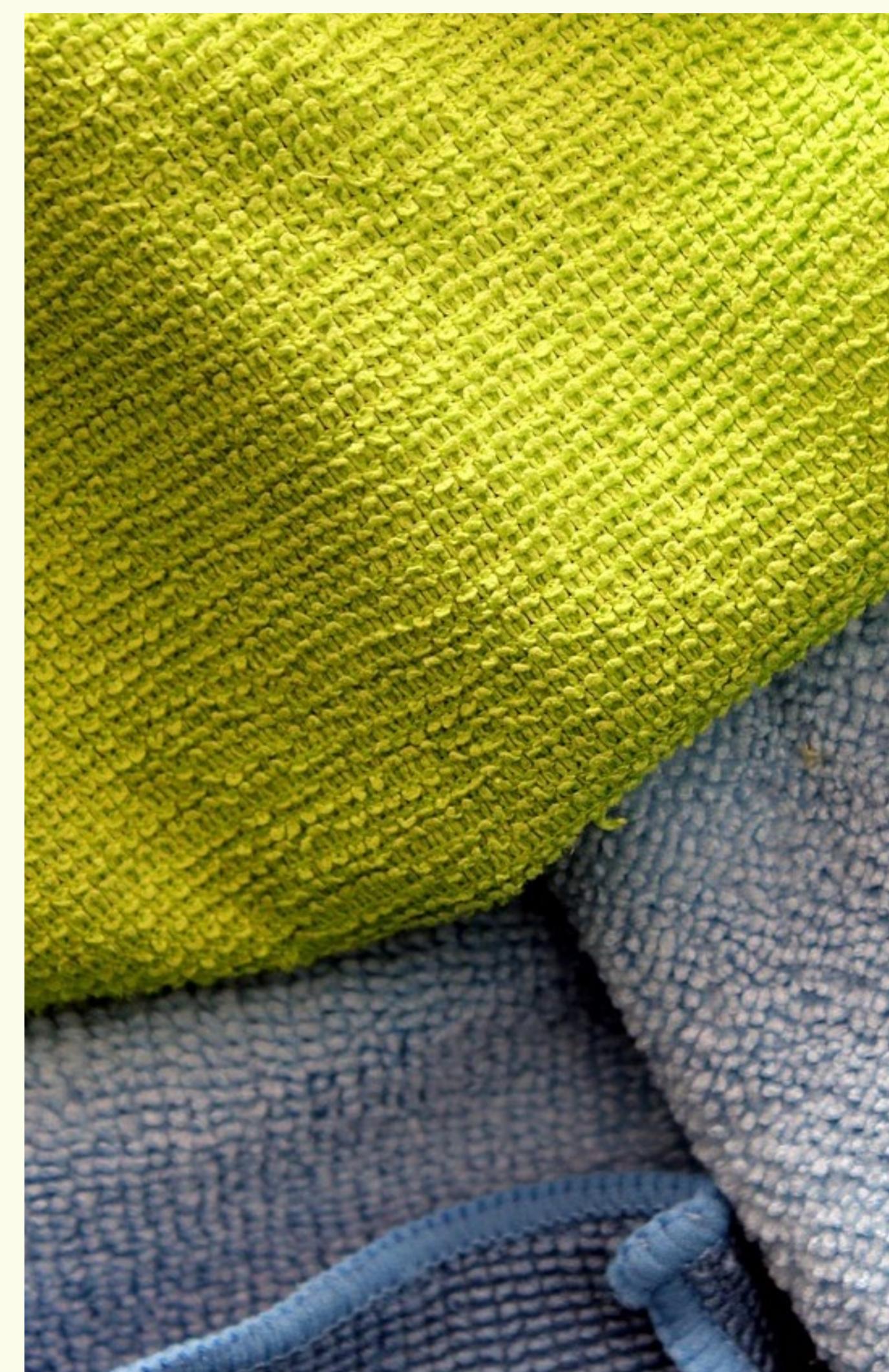
Obiettivi di apprendimento

- toilette pulita
- lavello
- doccia/vasca
- superfici ulite
- sterilizzare
- individuare l'attrezzatura necessaria

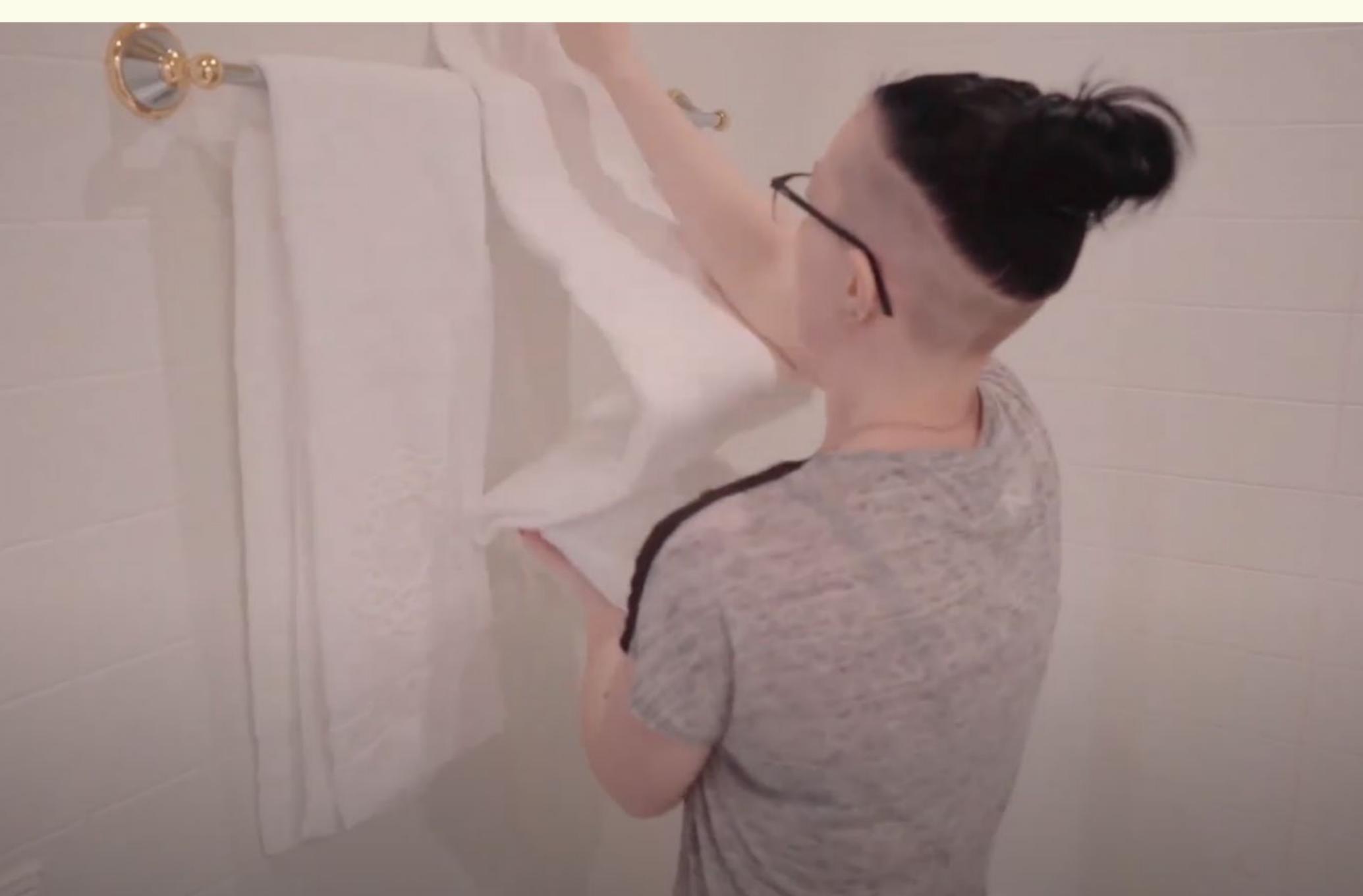
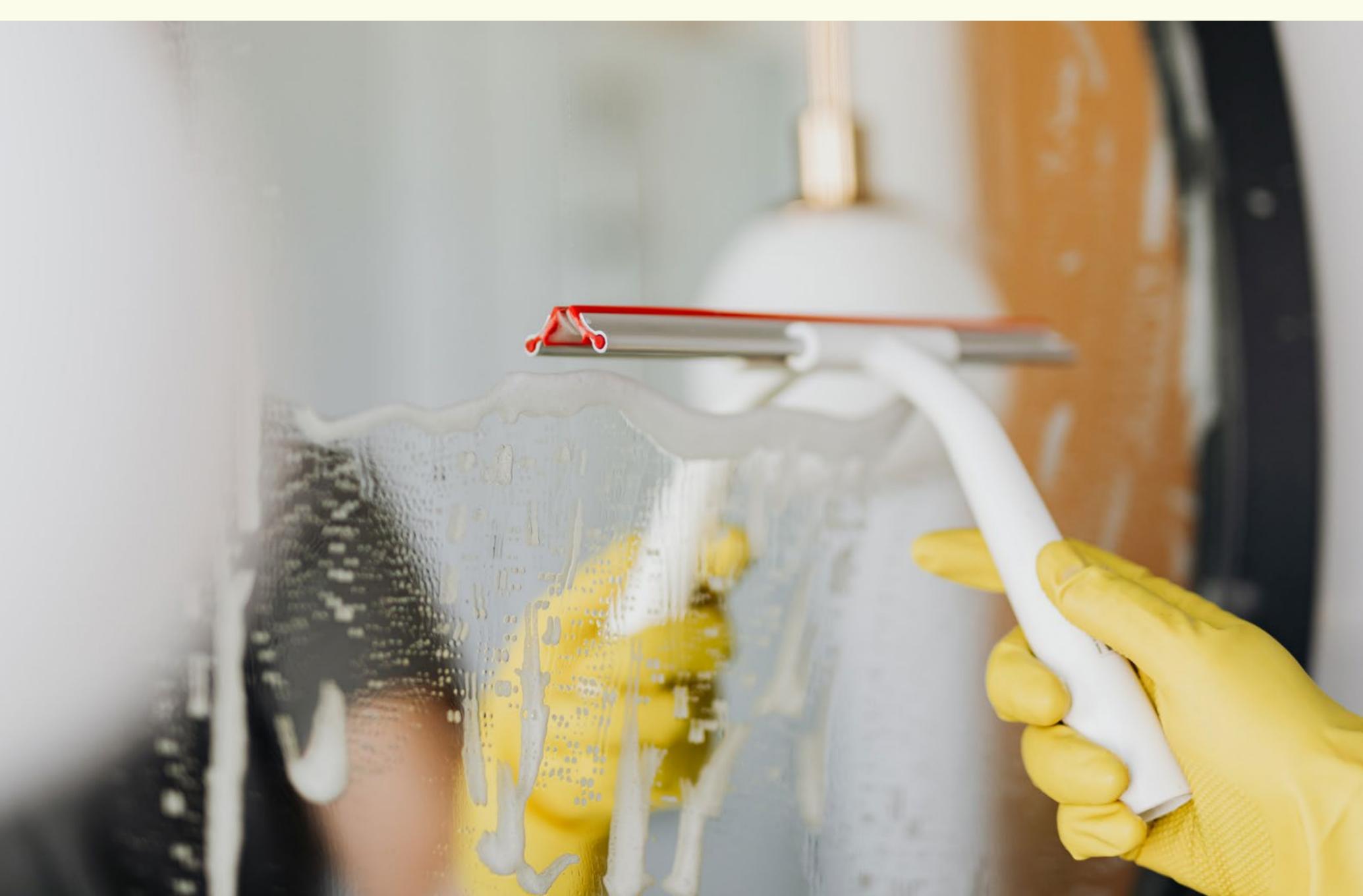


Strumenti richiesti

Panni bicolore, spazzola, straccio, sapone, acqua, spray per specchi



1. Scegliere e preparare gli attrezzi: stracci, spazzola
2. Pulire il gabinetto. Mettere il sapone e spazzola.
Utilizzare panno e sapone per pulire la superficie
3. Spruzzare il sapone e usare un panno per pulire il lavandino
4. Spruzzare sapone e utilizzare un panno per pulire la doccia/ vasca
5. Spruzzare e pulire lo specchio
6. Mettere il sapone nel distributore di sapone
7. Cambiare gli asciugamani e metti quelli puliti
8. Lavare il pavimento



Unità 2 Pulizia di una camera d'albergo

Obiettivi di apprendimento

- selezionare e preparare gli strumenti
- conoscere che materiale usare
- conoscere la differenza tra i saponi
- conoscere quali sono i passaggi per pulire
- preparare la stanza per il prossimo ospite

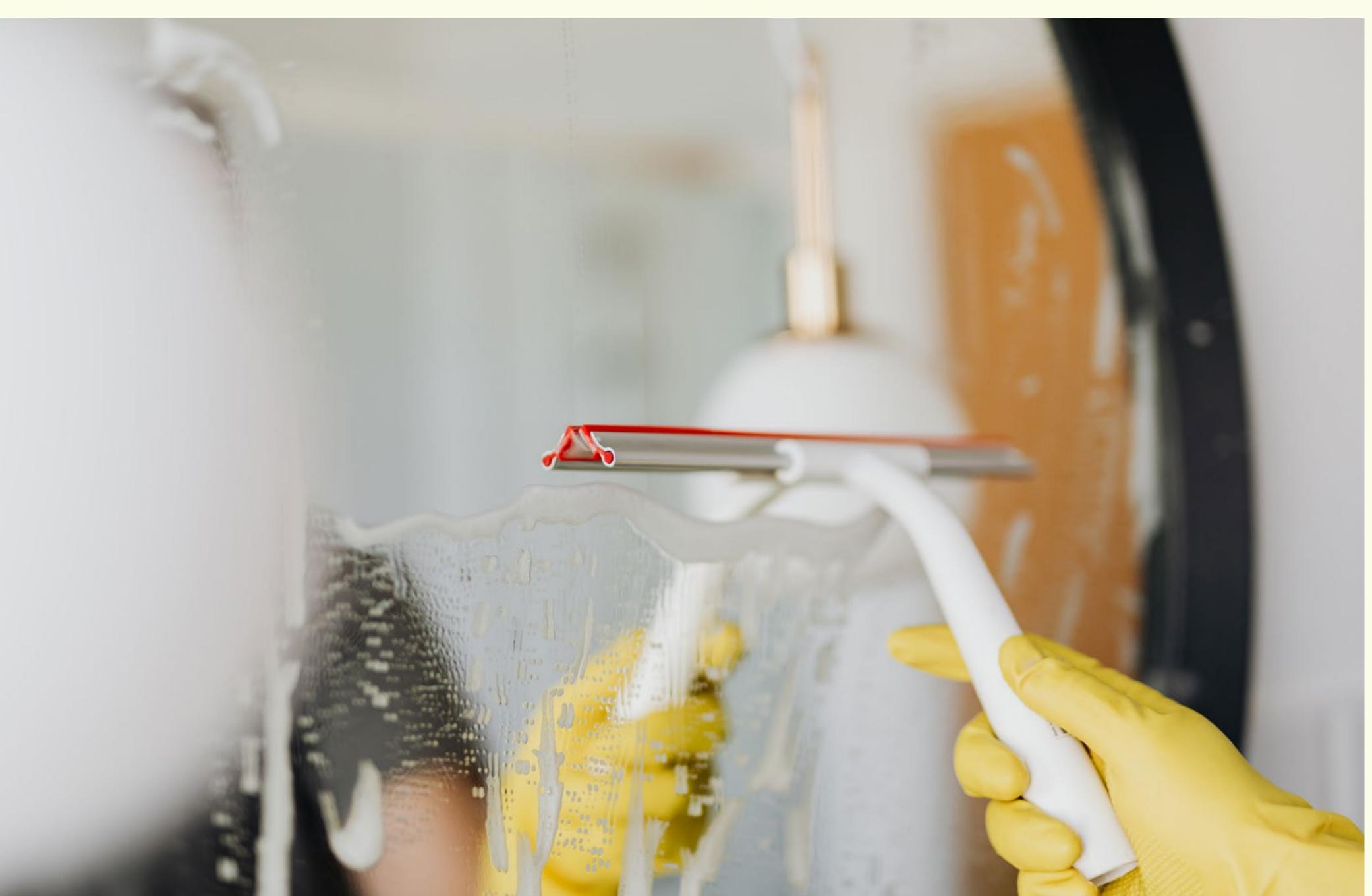
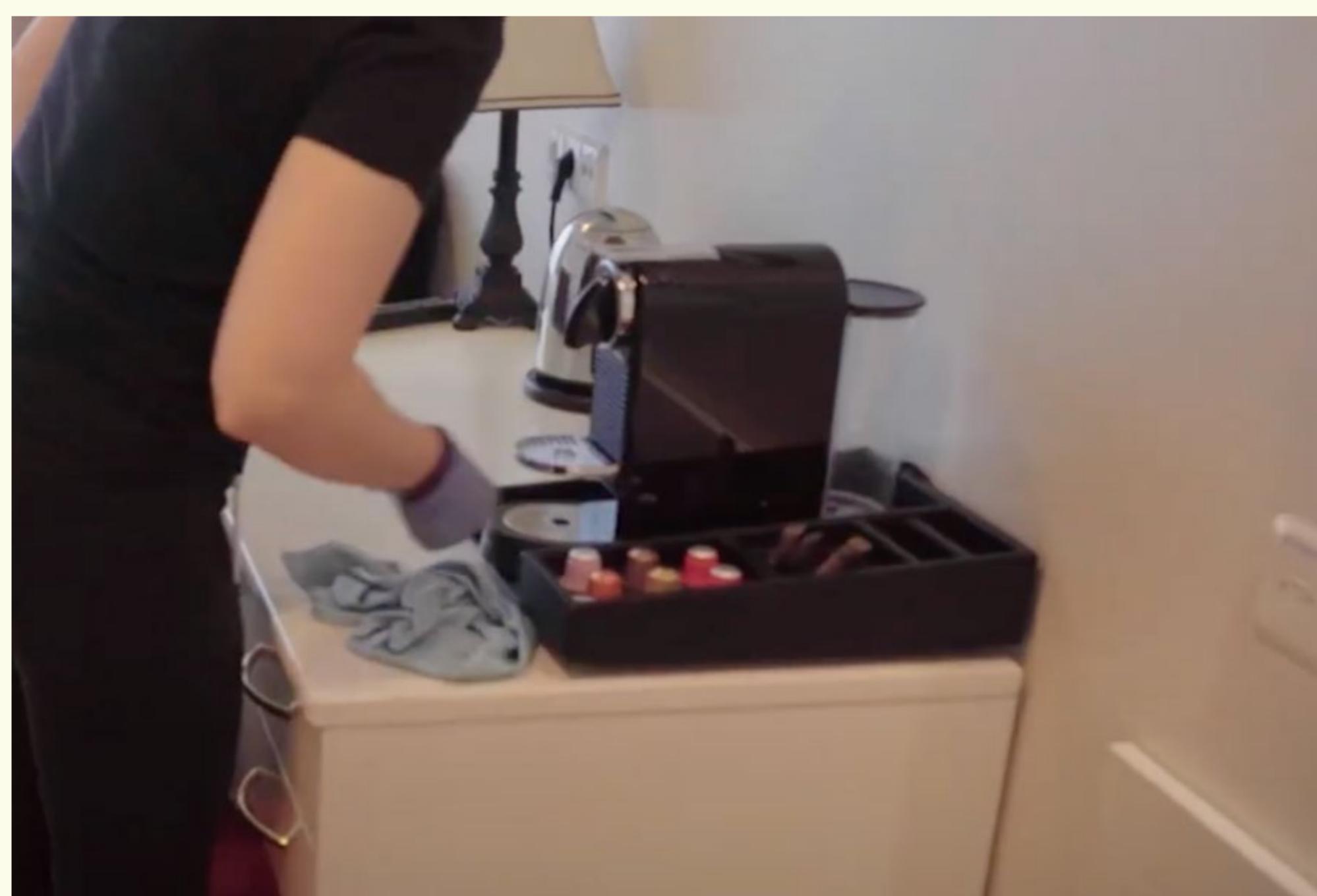


Strumenti richiesti

Carrello per la pulizia: sostanza saponosa, straccio, biancheria



1. Rimuovere la biancheria sporca
2. Rimuovere la spazzatura
3. Pulire il tavolo e la superficie con uno straccio bagnato
4. Mettere lenzuola pulite sul letto
5. Aspirare il pavimento
6. Riempire il caffè e metterere tazze e cucchiaino puliti sul tavolino
7. Pulire gli specchi con uno spray e uno straccio



Unità 3 Pulizia di una mensa

Obiettivi di apprendimento

- Selezionare e preparare gli strumenti
- Sapere quale materiale usare
- Pulire una piccola cucina su un posto di lavoro



Strumenti richiesti

Panni, spazzole, sapone, acqua



Passi di lavoro

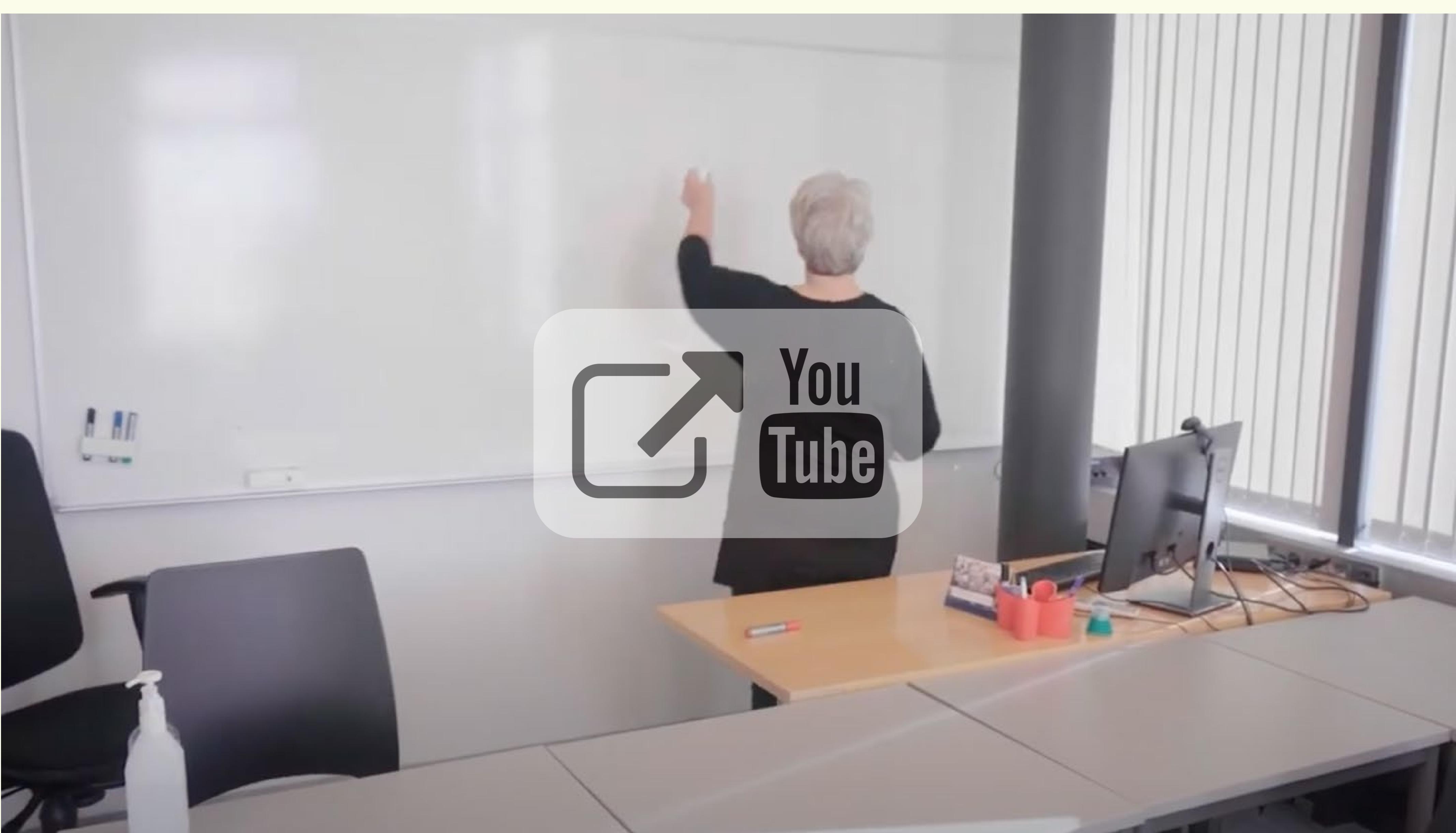
1. Rimuovere i detriti dai tavoli
2. Pulire i piatti e sistemarli negli armadi
3. Pulire il tavolo
4. Disporre le sedie
5. Rimuovere i detriti e metterli fuori nella spazzatura



Unità 4 Pulizia di un'aula

Obiettivi di apprendimento

- Selezionare e preparare gli strumenti
- Pulire l'aula e prepararla per il giorno successivo



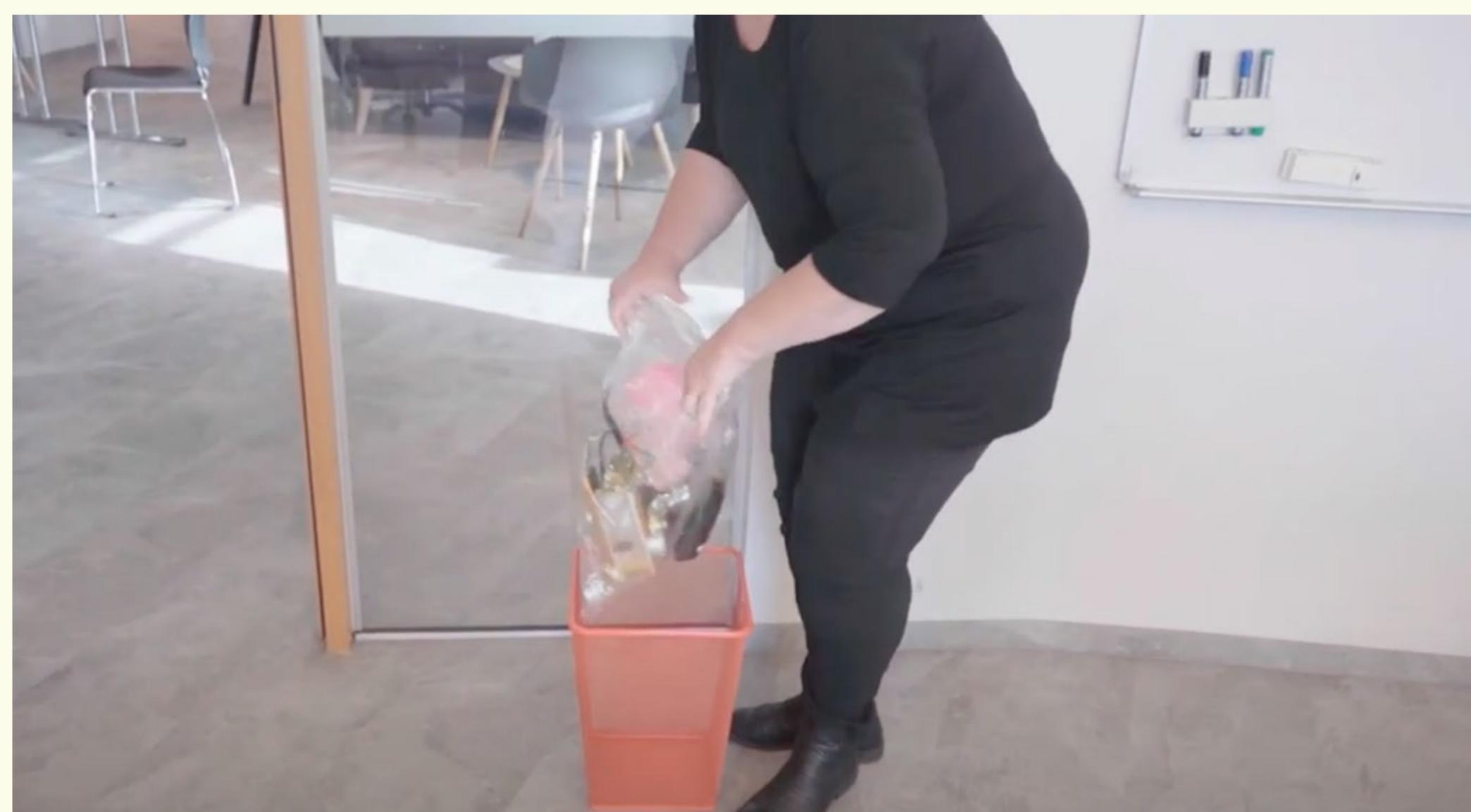
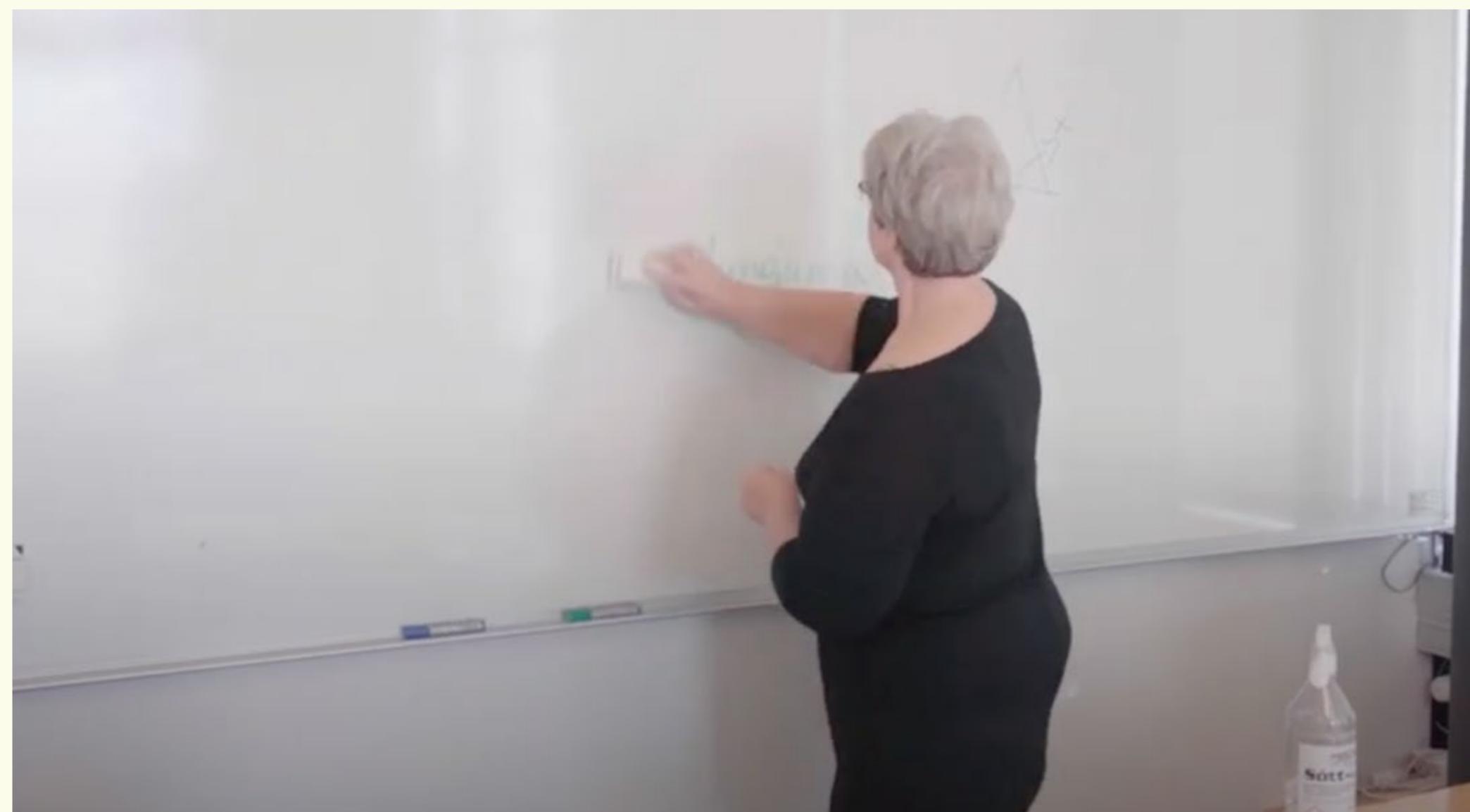
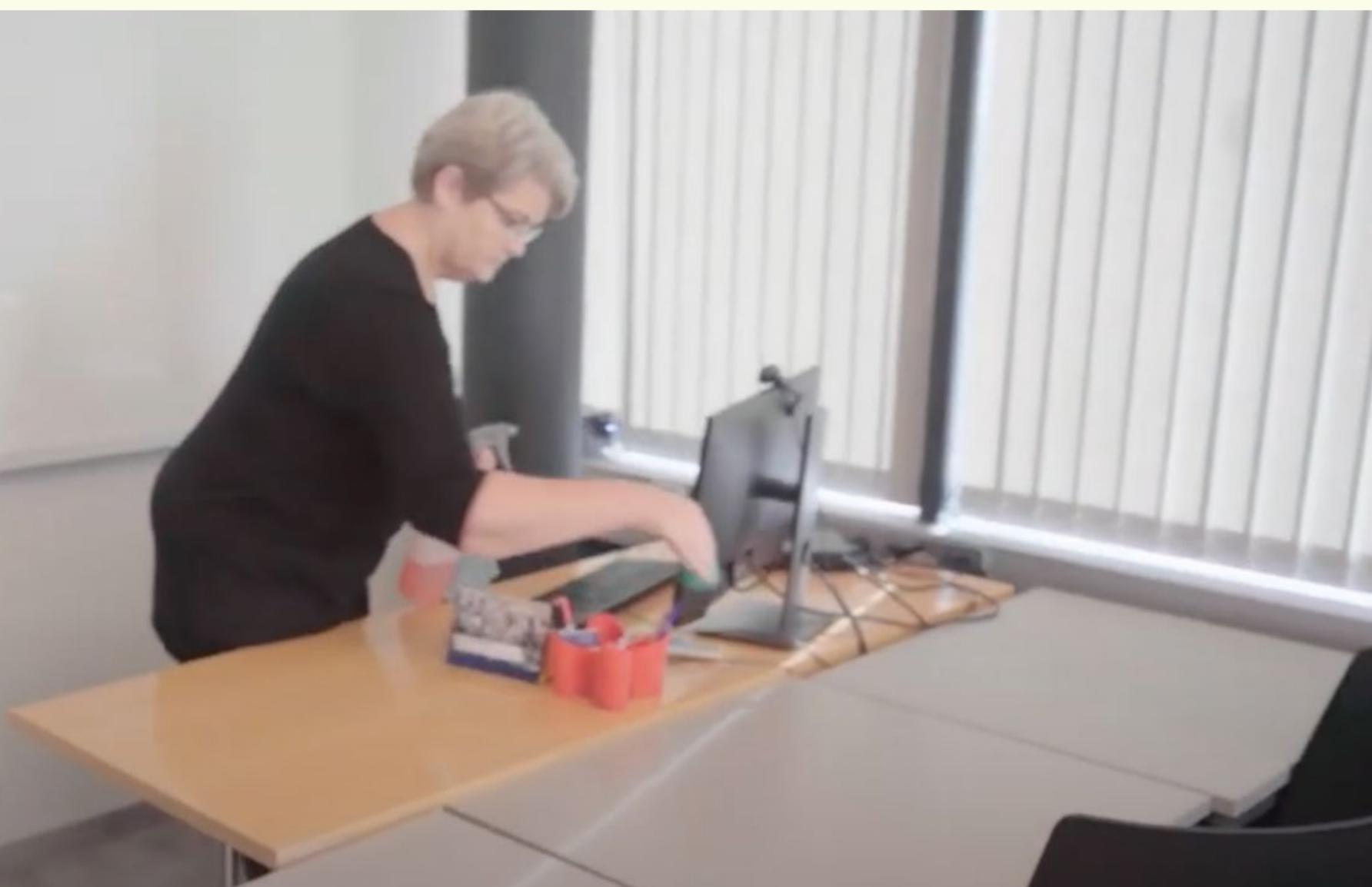
Strumenti richiesti

Panni, spazzole, sapone, acqua



Passi di lavoro

1. Rimuovere i detriti dal tavolo
2. Pulire la lavagna con spray e straccio
3. Pulire tutti i tavoli con uno spray e uno straccio
4. Pulire le finestre
5. Disporre le sedie vicino ai tavoli
6. Rimuovere la spazzatura e mettere su un nuovo sacchetto in un bidone della spazzatura



Unità 5 Pulizia della cucina di un ufficio

Obiettivi di apprendimento

- Selezionare e utilizzare il panno e il sapone/ spray giusti
- Pulire in modo efficiente



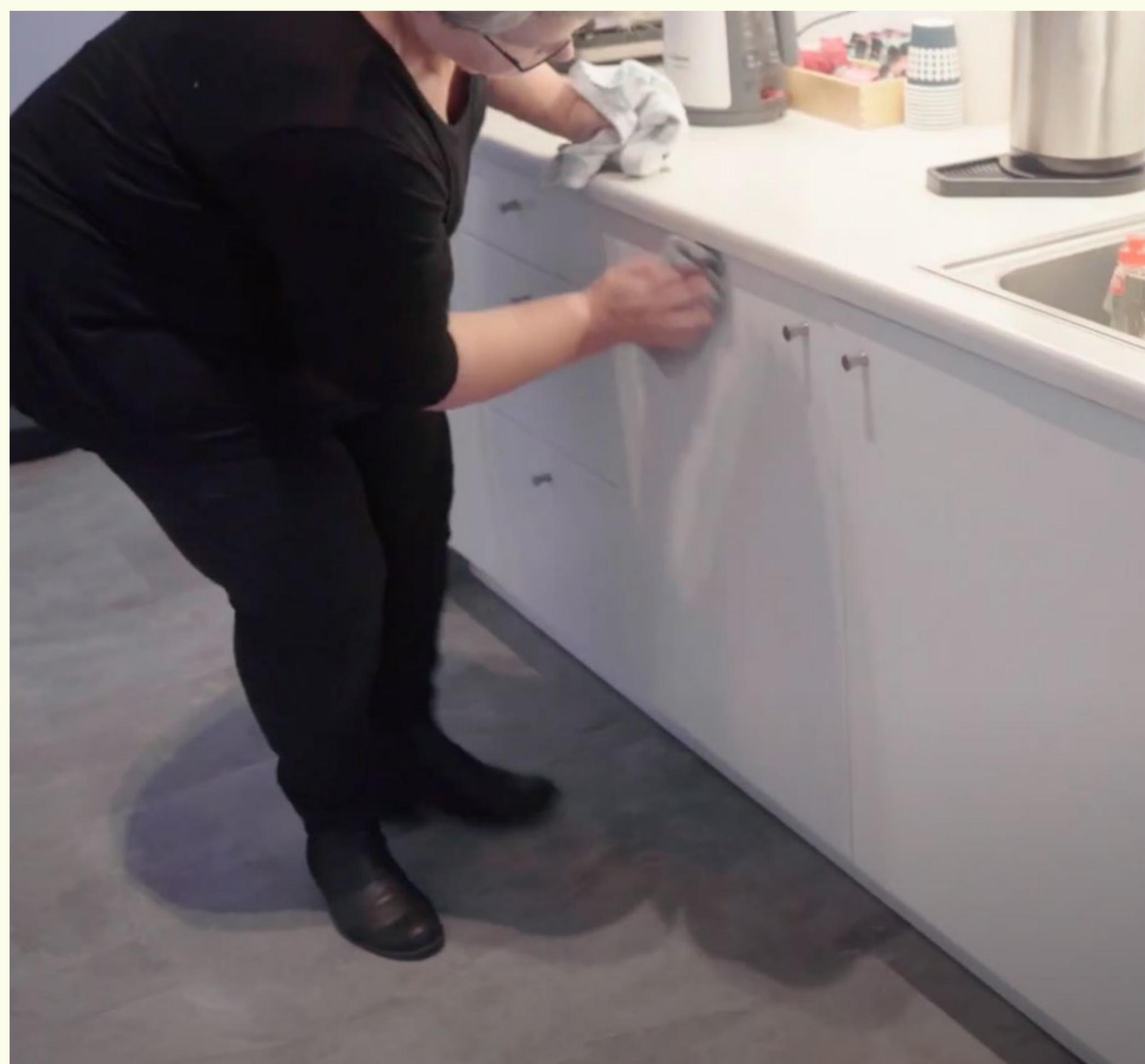
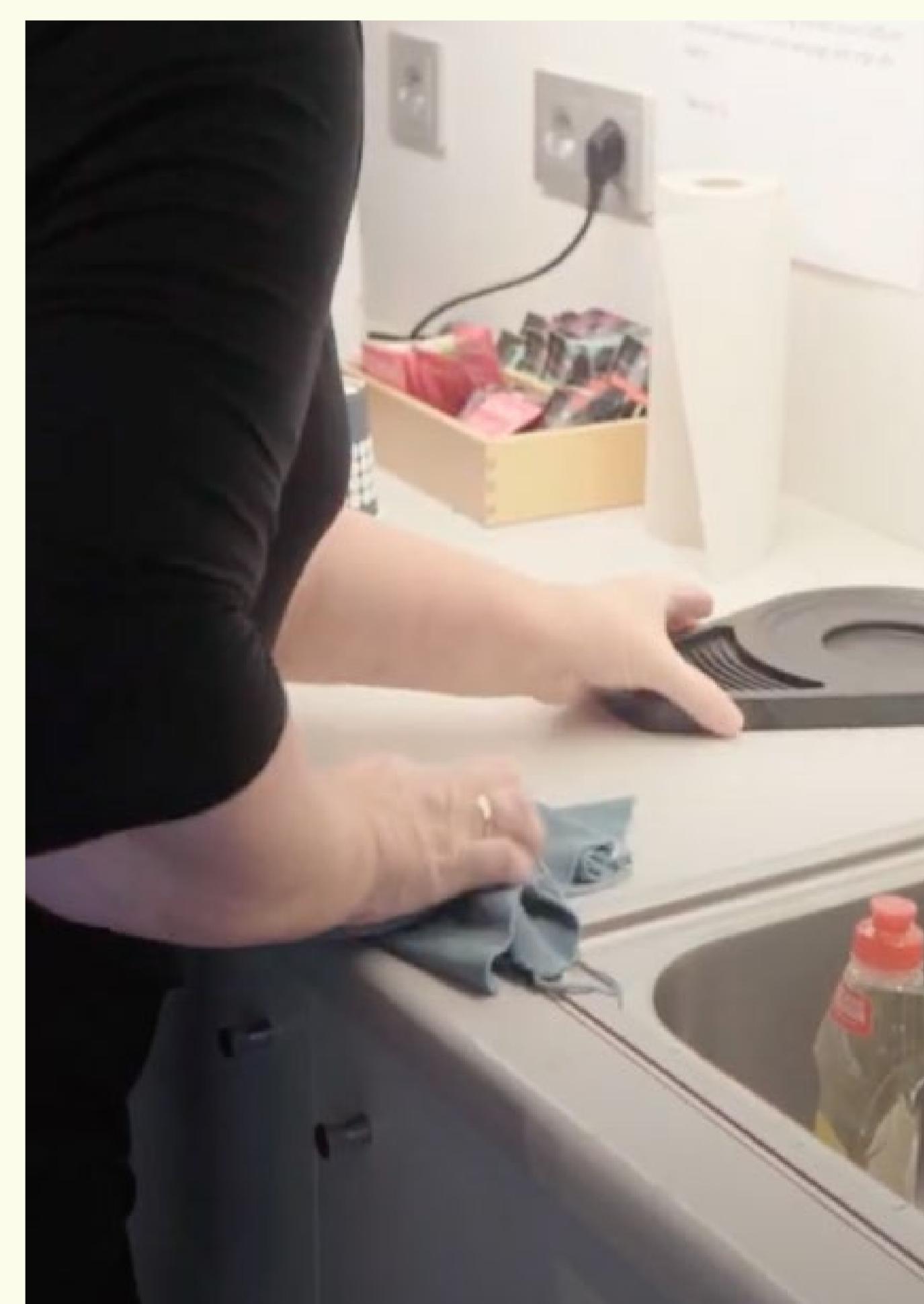
Strumenti richiesti

Panni, sapone, sacco della spazzatura



Passi di lavoro

1. Rimuovere i detriti dai tavoli
2. Pulire piatti/tazze e sistemarli negli armadi
3. Pulire il tavolo
4. Pulire il lavandino
5. Sanificare



Unità 6 Pulizia di un ascensore

Obiettivi di apprendimento

- Selezionare e utilizzare il panno e il sapone/ spray giusti
- Pulire in modo efficiente



Strumenti richiesti

Panno, spray



Passi di lavoro

1. Spruzzare i pulsanti di controllo con sapone e pulirli con un panno
2. Spruzzare sulla superficie e pulire



Unità 7 Come pulire il lavabo, il lavandino e lo specchio

Obiettivi di apprendimento

- Selezionare e utilizzare il panno e il sapone/ spray giusti
- Pulire il lavandino, lo specchio, il distributore di sapone
- Pulire in modo efficiente
- Svuotare il cestino



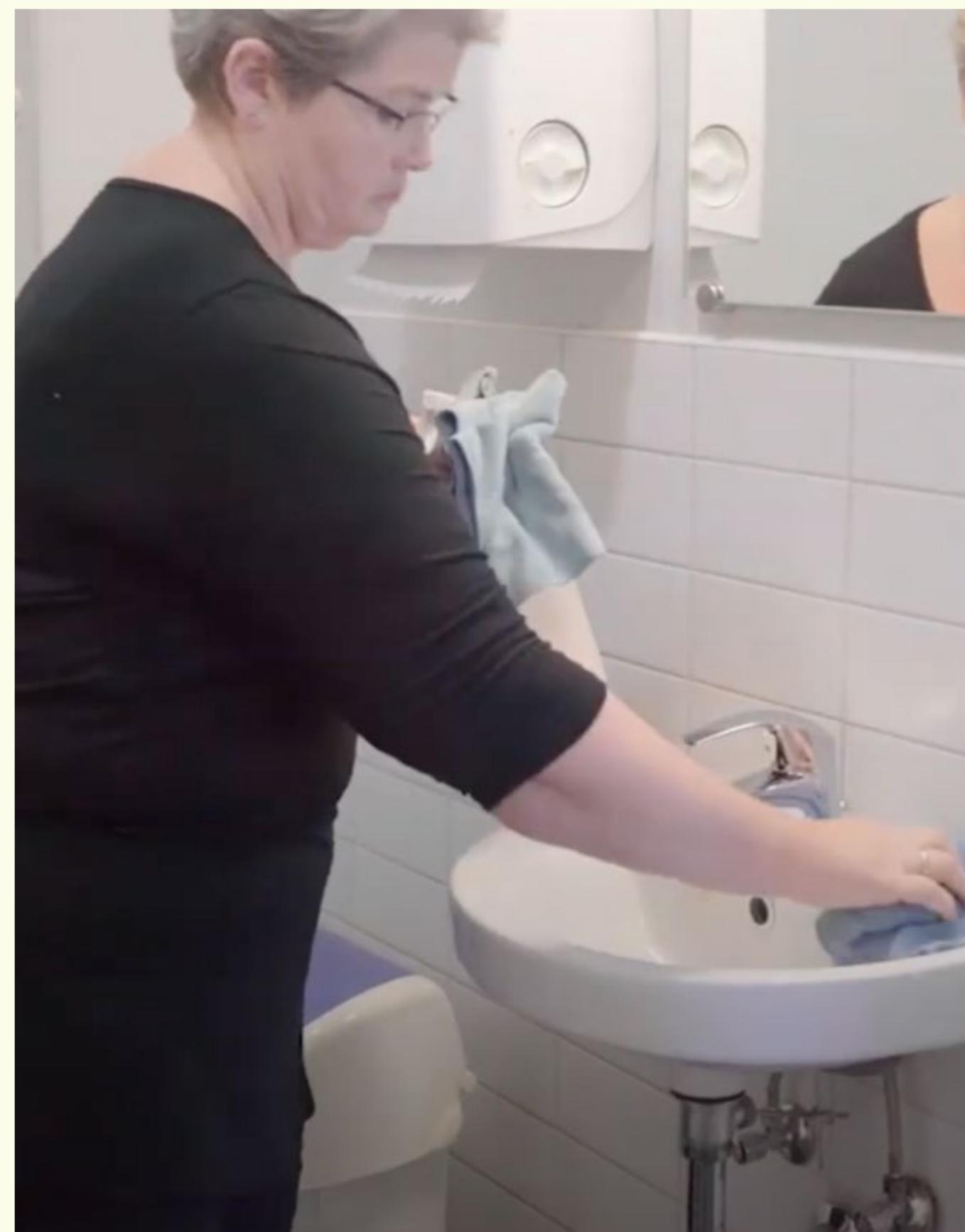
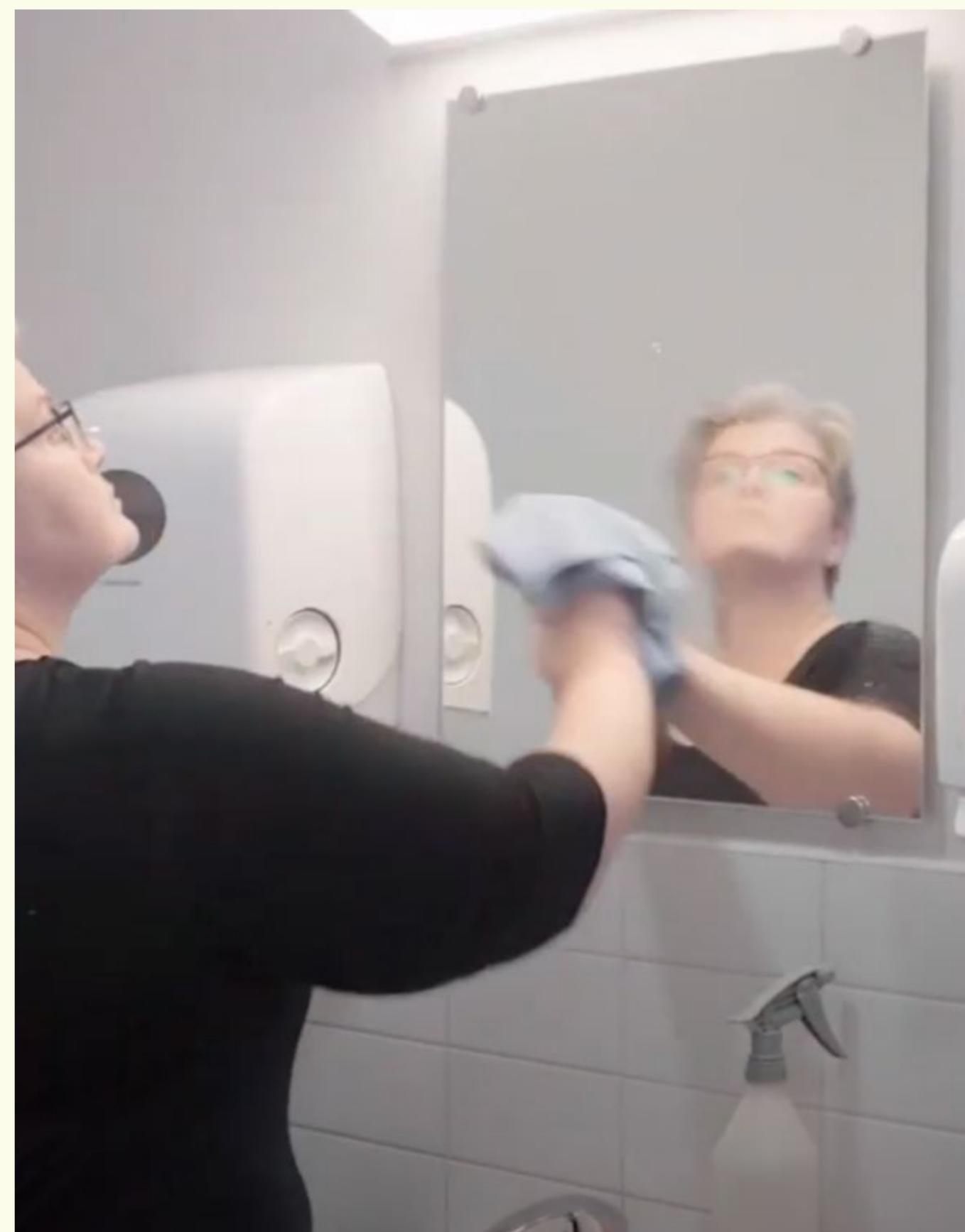
Strumenti richiesti

Diversi tipi di panni/stracci e saponi/spray, sacco della spazzatura



Passi di lavoro

1. Prendere tutta la spazzatura e buttarla via
2. Spruzzare sapone su lavandino e specchio
3. Pulire con il panno giusto lo specchio
4. Pulire il distributore di sapone e il lavandino
5. Sanificare tutta la superficie
6. Ripassare e assicurarsi di non aver dimenticato nulla



Unità 8 Come pulire il pavimento

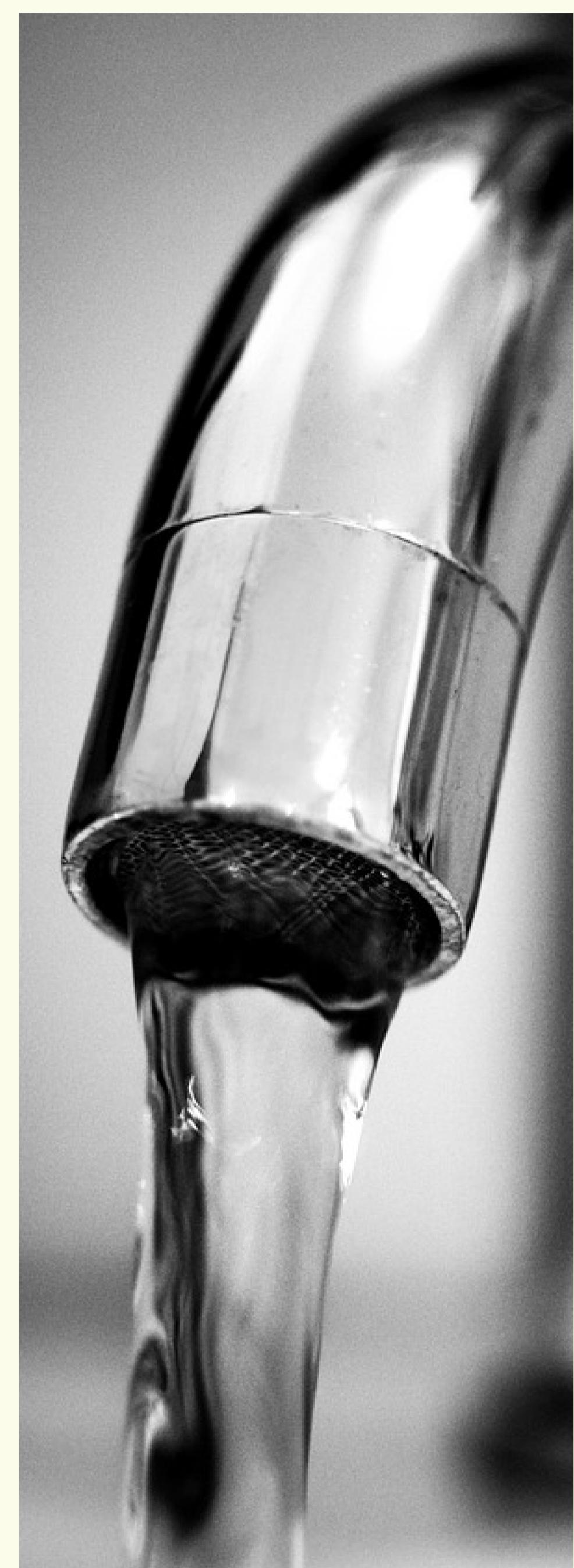
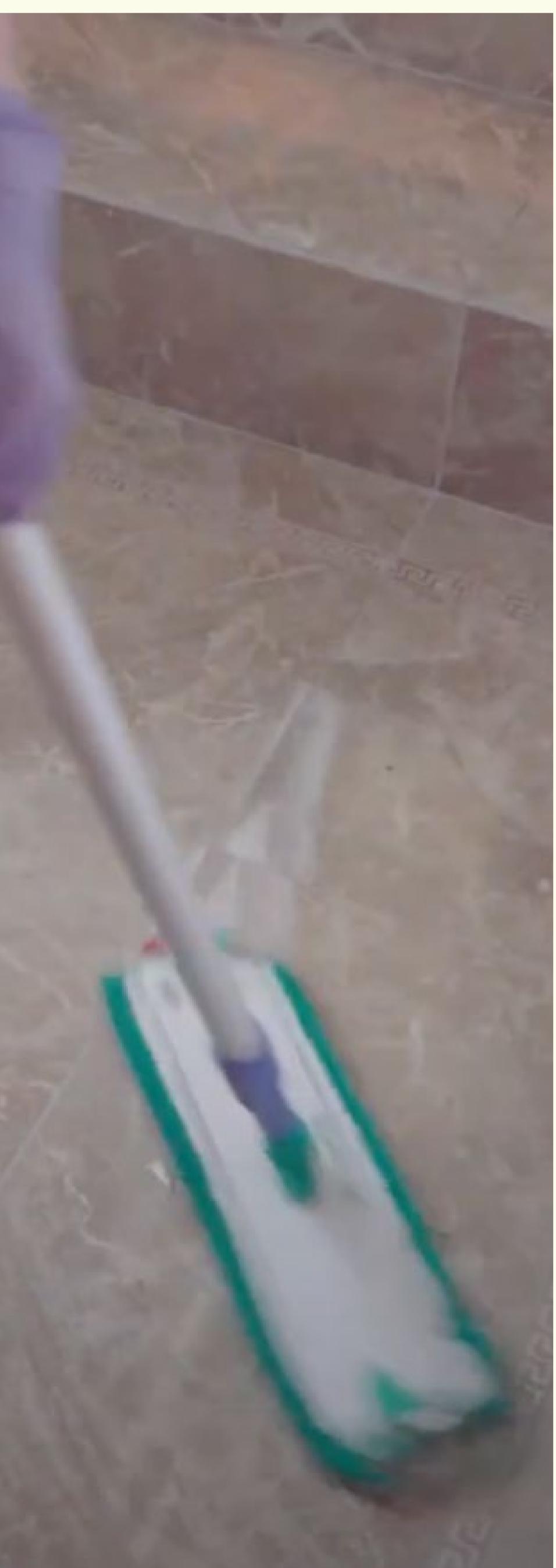
Obiettivi di apprendimento

- Seleziona e usare la scopa, lo straccio e il sapone giusti
- Usare il sapone giusto
- Pulire in modo efficiente



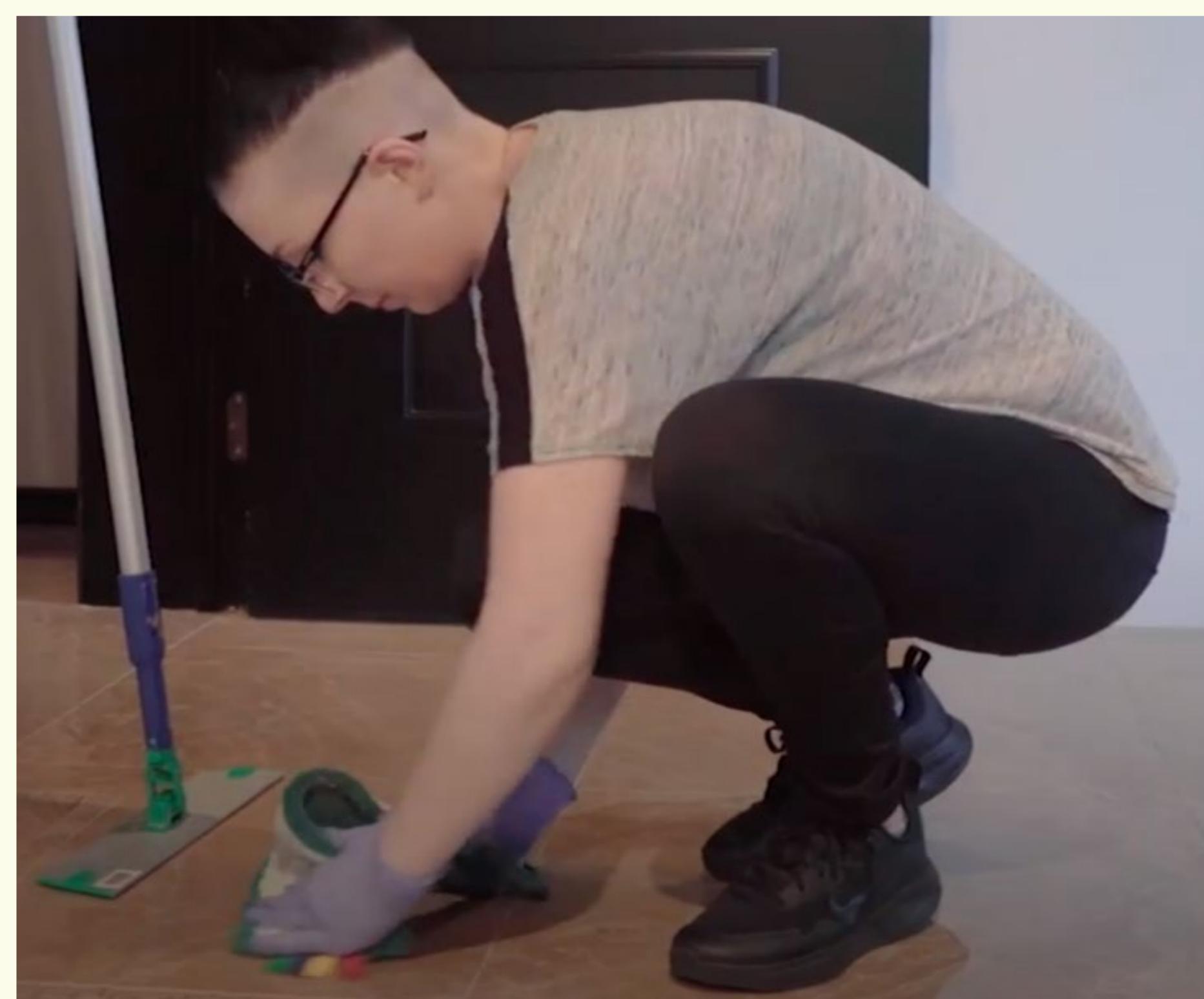
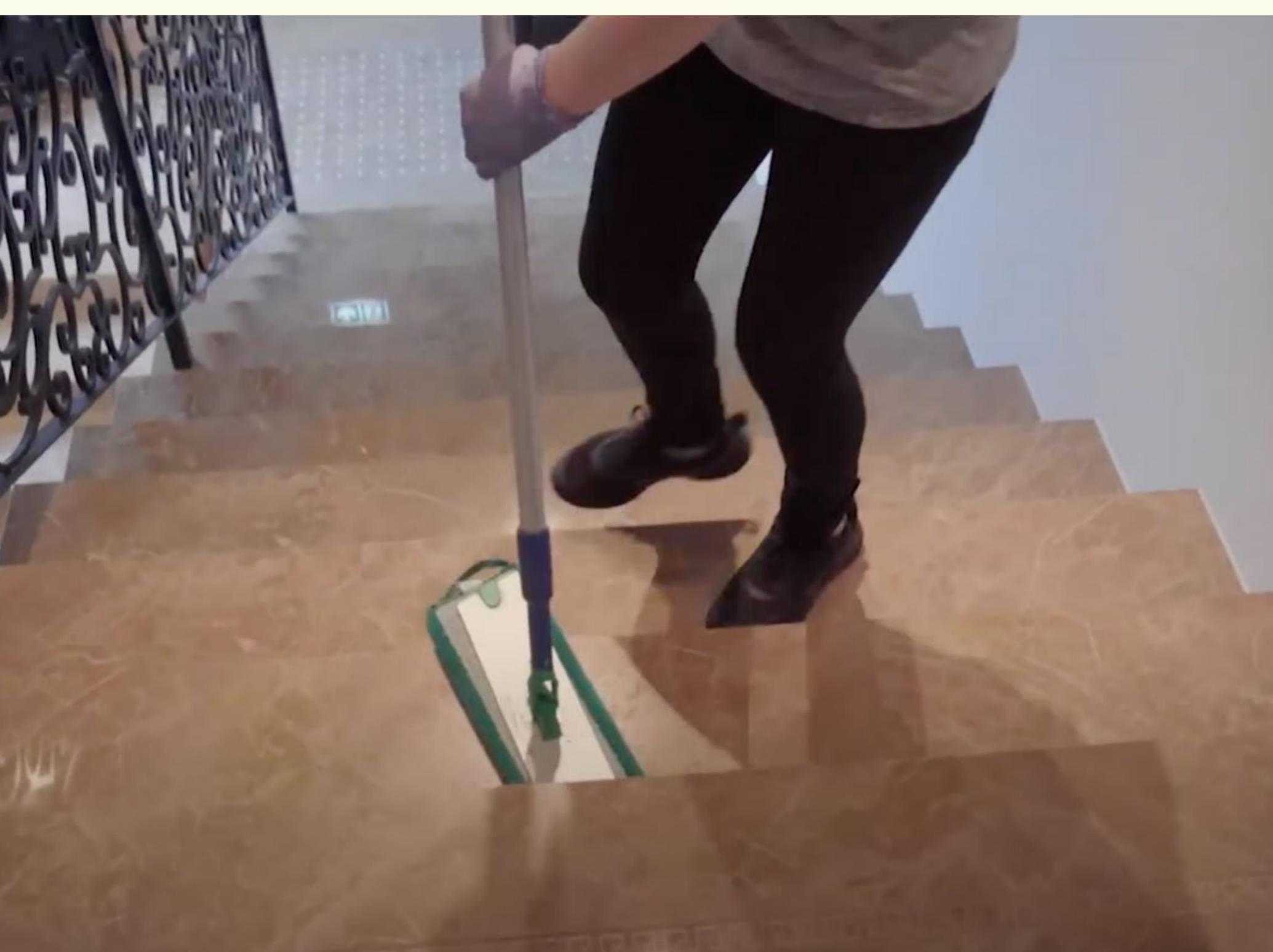
Strumenti richiesti

Scopa, straccio, sapone, acqua



Passi di lavoro

1. Selezionare la scopa, lo straccio e il sapone corretti
2. Assicurarsi di pulire o sostituire regolarmente lo straccio
3. Pulire accuratamente la sala e i gradini
4. Usare un panno o uno straccio per raccogliere le cose per terra



Unità 9 Come fare il caffè

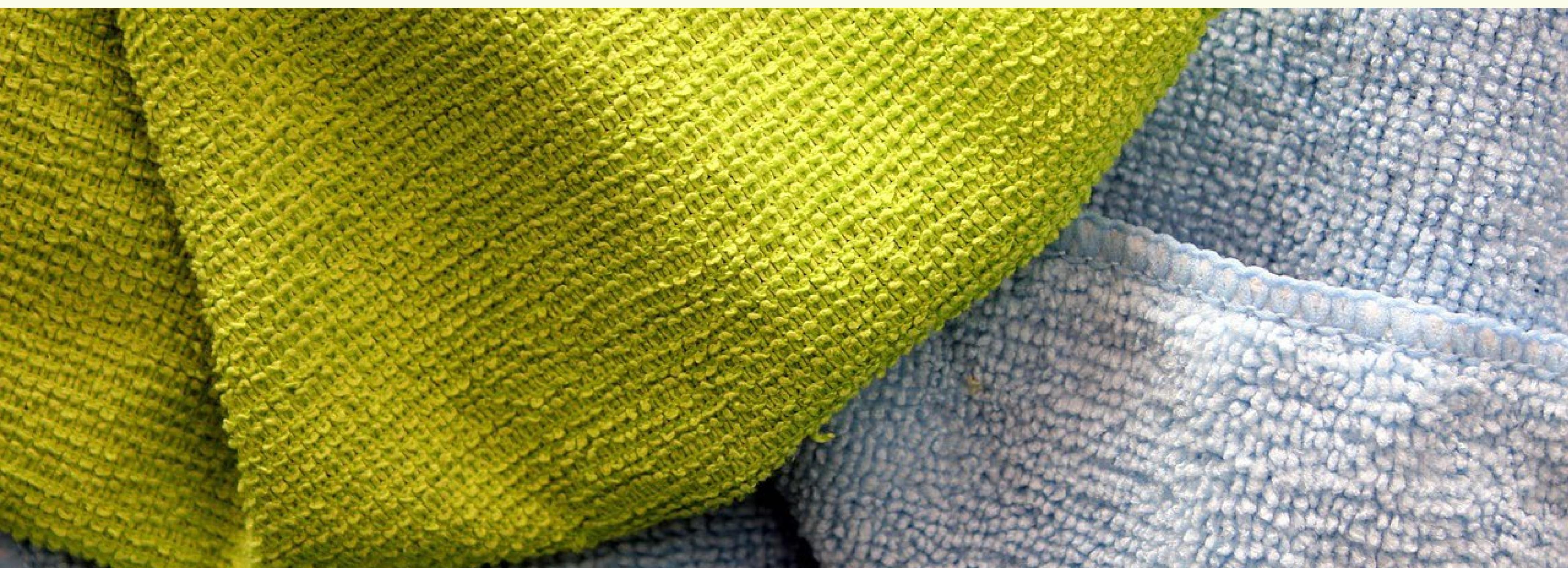
Obiettivi di apprendimento

- Pulire la macchina del caffè
- Preparare il caffè
- Scoprire la giusta quantità di caffè e acqua



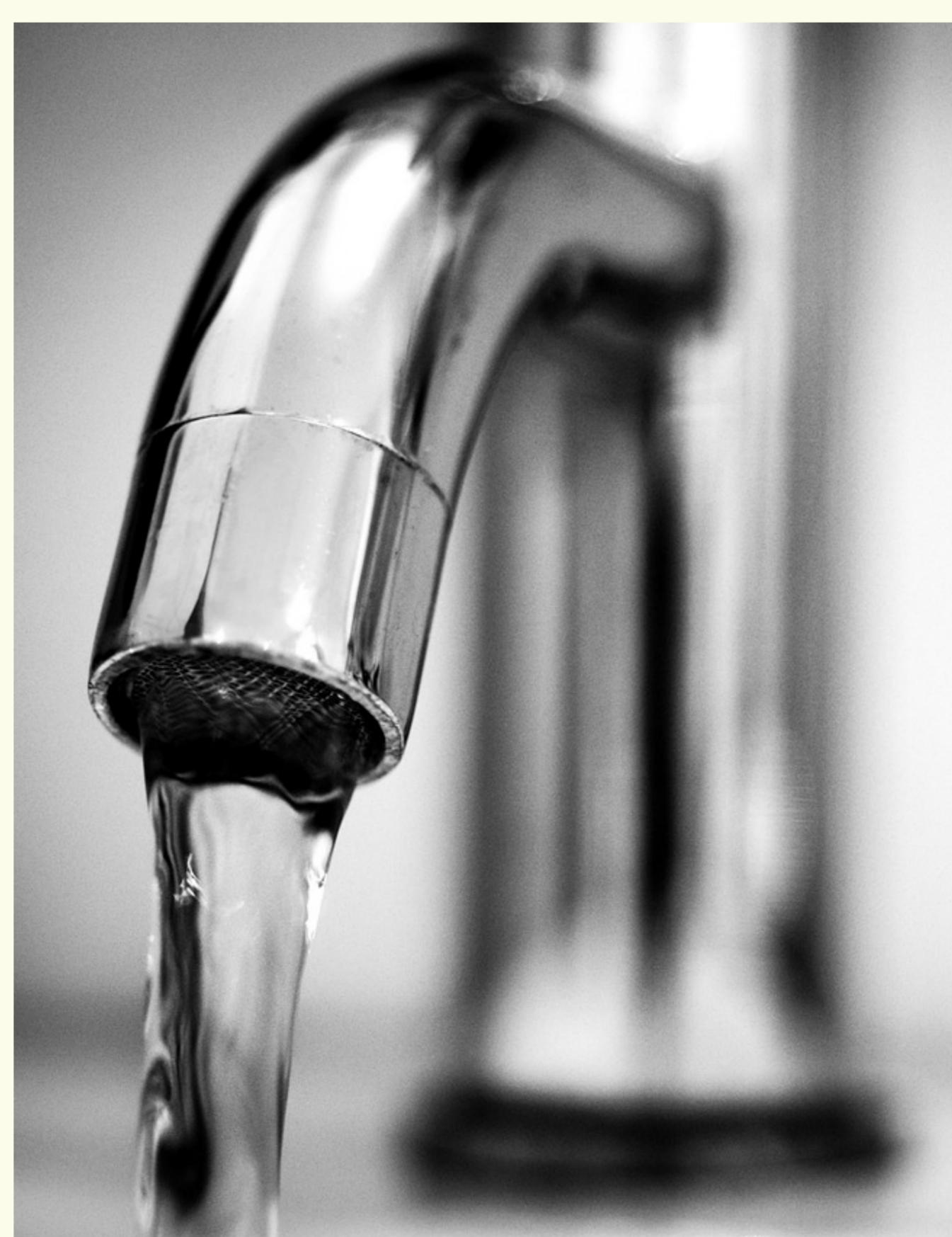
Strumenti richiesti

stoffa



Ingredienti richiesti

Caffè, acqua, filtro per caffè



1. Svuotare i vecchi fondi di caffè dalla macchina del caffè
2. Mettere il filtro del caffè
3. Aggiungere 2-3 cucchiai di caffè nel filtro
4. Collegare la macchina è collegata all'acqua, accenderla
5. In pochi minuti il caffè è pronto da bere



Links

Quality food & tourism: Training for job in a restaurant

<https://www.youtube.com/watch?v=l8zs-L2urFY>

Quality food & tourism: GOTT, Training for job in a restaurant

<https://www.youtube.com/watch?v=Bb4b8dLoEjY>

Quality food & tourism: FRIÐHEIMAR, Training for job in a restaurant

<https://www.youtube.com/watch?v=rBYv28OMoaE&t=39s>

Job training in the fish industry: episode 3, Safety in the workplace

<https://www.youtube.com/watch?v=OwGDpPAcilQ&t=159s>

Jobtraining in the fish industry: episode 4, Hygiene and bacterial flora

<https://www.youtube.com/watch?v=rbGtsQ2emcl&t=84s>

Jobtraining in the fish industry: episode 5, Internal monitoring

<https://www.youtube.com/watch?v=kFBV9Zu-HMA&t=45s>

This is a dictionary of common words and phrases used in the tourism industry that can facilitate communication in the workplace.

<https://haefni.is/fraedsluefni/fagordalisti-ferdathjonustunnar/>

Educational materials, educational talks, company testimonials, support materials

<https://haefni.is/myndbond/>

How to clean dirty industrial kitchen

<https://www.youtube.com/watch?v=FBZUx0XALzg>

Grillschool, this is the best way to clean the grill during the grill season in Iceland

<https://www.youtube.com/watch?v=c99cAyteOqM>

How to use colloidal cleanser

<https://www.mjollfrigg.is/hreinsiefni/kvoduhrreinsiefni/>

Instructional video: who to clean the grinder/chopper

https://www.youtube.com/watch?v=ME7_kglSgcQ

Training in hospitality: Cleaning

<https://haefni.is/svid/thrif-og-umgengni/>

Titolo del progetto: Formazione innovativa e pratica per lavori poco qualificati e migranti

Progetto Numero: 2020-1-DE02-KA202-007465

Pubblicato: Aprile 2023

Ulteriori informazioni: <https://ip4j.eu>

