



Agent de curățenie

Număr proiect: 2020-1-DE02-KA202-007465



Cofinanțat prin
programul Erasmus+
al Uniunii Europene

Agent de curățenie

Titlul proiectului: Instruire inovatoare și practică pentru locuri de muncă destinate migrantilor și persoanelor slab calificate

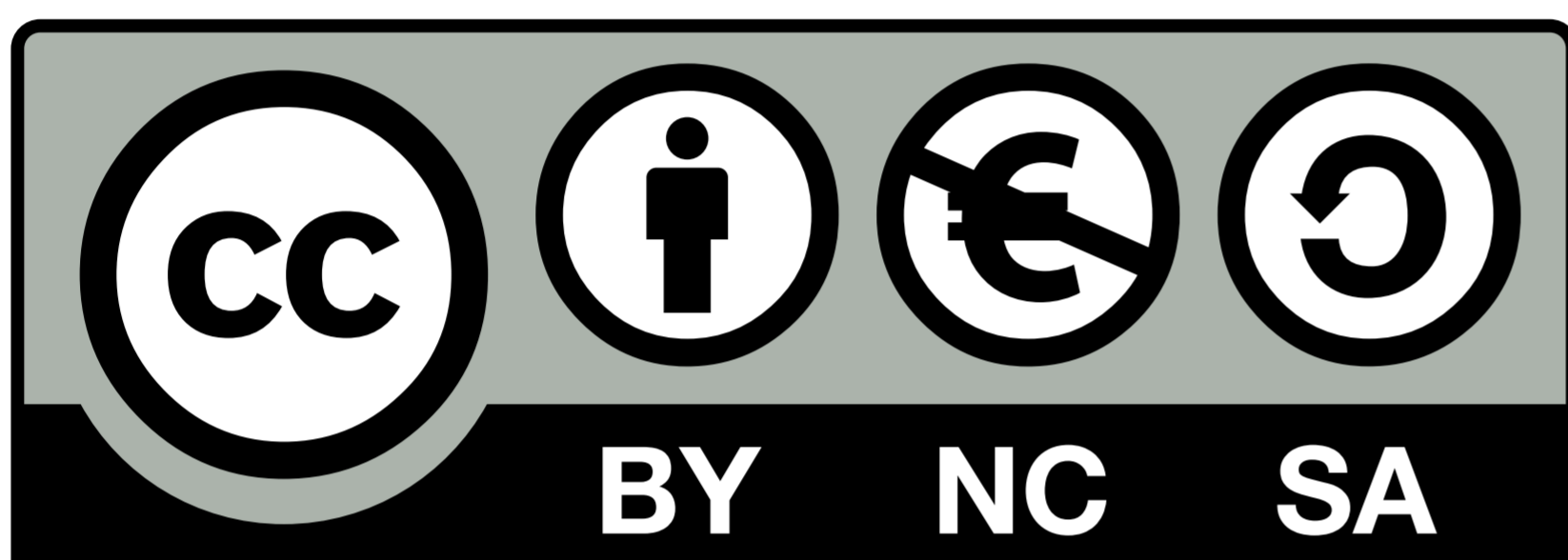
Obiectivul principal al proiectului:

Scopul nostru este să vă oferim dumneavoastră, formatorilor sau educatorilor, instrumentele potrivite pentru a crea mediul potrivit pentru ca elevii dumneavoastră să prospere atât la clasă, dar, mai important, pe piața muncii, după finalizarea orelor de curs.



Cofinanțat prin
programul Erasmus+
al Uniunii Europene

Sprijinul acordat de Comisia Europeană pentru elaborarea acestei publicații nu constituie o aprobare a conținutului, care reflectă doar opiniile autorilor, iar Comisia nu poate fi trasă la răspundere pentru orice utilizare a informațiilor conținute în aceasta.



Some materials, referred to in copyright law as “works”, are published under a Creative Commons Licence (licence type: Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International (CC BY-NC-SA 4.0)) and may be used by third parties as long as licensing conditions are observed. Any materials published under the terms of a CC Licence are clearly identified as such.

© This article was published by ip4j.eu under a Creative Commons Licence. For more information, please visit www.bibb.de.

link to the direct Internet address (URL) of the material in question:

<https://ip4j.eu/>

link to the Creative Commons Licence referred to:

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

link to the BIBB page containing licence information:

<https://www.bibb.de/cc-lizenz>

Conținut

ISCO 08 Occupation	5
Descrierea postului	6
Descrierea funcțiilor	7
Condiții de muncă	8
Cerințe ale titularului postului	9
Curățarea băilor	10
Curățarea unei camere de hotel	14
Curățarea sălii de mese (cantina)	18
Curățarea unei săli de clasă	21
Curățarea unei chicinete	24
Curățarea unui ascensor/lift	27
Cum se curăță toaleta, chiuveta și oglinda	30
Cum să ștergeți podeaua	33
Prepararea unei cafele	36
Links	39

Titlul postului

Agent de curățenie

ISCO 08 Occupation

5151 Supraveghetori de curățenie
și menaj în birouri, hoteluri și alte
unități 340

Descrierea postului

Supraveghetorii de curățenie și menaj din birouri, hoteluri și alte unități organizează, supraveghează și desfășoară funcții de menaj pentru a menține curate și ordonate interioarele, instalațiile și dotările din aceste unități.

Descrierea funcțiilor

- Curățenia și menajul în birouri, hoteluri și alte unități organizează și desfășoară funcții de menaj pentru a menține curățenia și ordinea interioarelor, instalațiilor și dotărilor din aceste unități .
- Personalul de curățenie se ocupă de măturarea sau aspirarea, spălarea și lustruirea podelelor, a mobilierului și a altor accesorii .
- A face paturi, curățarea băilor, furnizarea de prosoape, săpun și articole conexe .
- Curățarea bucătăriilor, inclusiv spălatul de vase și ștergerea blaturilor.
- Restocarea mini-barurilor și completarea articolelor, cum ar fi pahare și echipamente de scris.

Condiții de muncă

Cunoștințele, aptitudinile și atitudinile în locurile de muncă de curățenie, în acest mediu de lucru, se referă la curățarea și pregătirea camerelor de hotel, a sălilor de clasă, a bucătăriei, liftului și băilor, protecția mediului.

Pentru îndeplinirea sarcinilor de muncă sunt importante și competențele generale, precum: cunoștințe de bază despre curățenie, comunicare la locul de muncă, utilizarea protecției de securitate la locul de muncă, munca în echipă, organizarea în ceea ce privește locul de muncă, planificarea pașilor următori.

Interese ocupaționale: bune abilități de serviciu, capacitate de muncă sub presiune, rezistență la stres și rezolvare de probleme.

Cerințe ale titularului postului

- vârstă: nu mai mică de 16 ani
- cunoștințe de bază despre curățare
- motivație și interes pentru muncă

Unitatea 1 Curățarea băilor

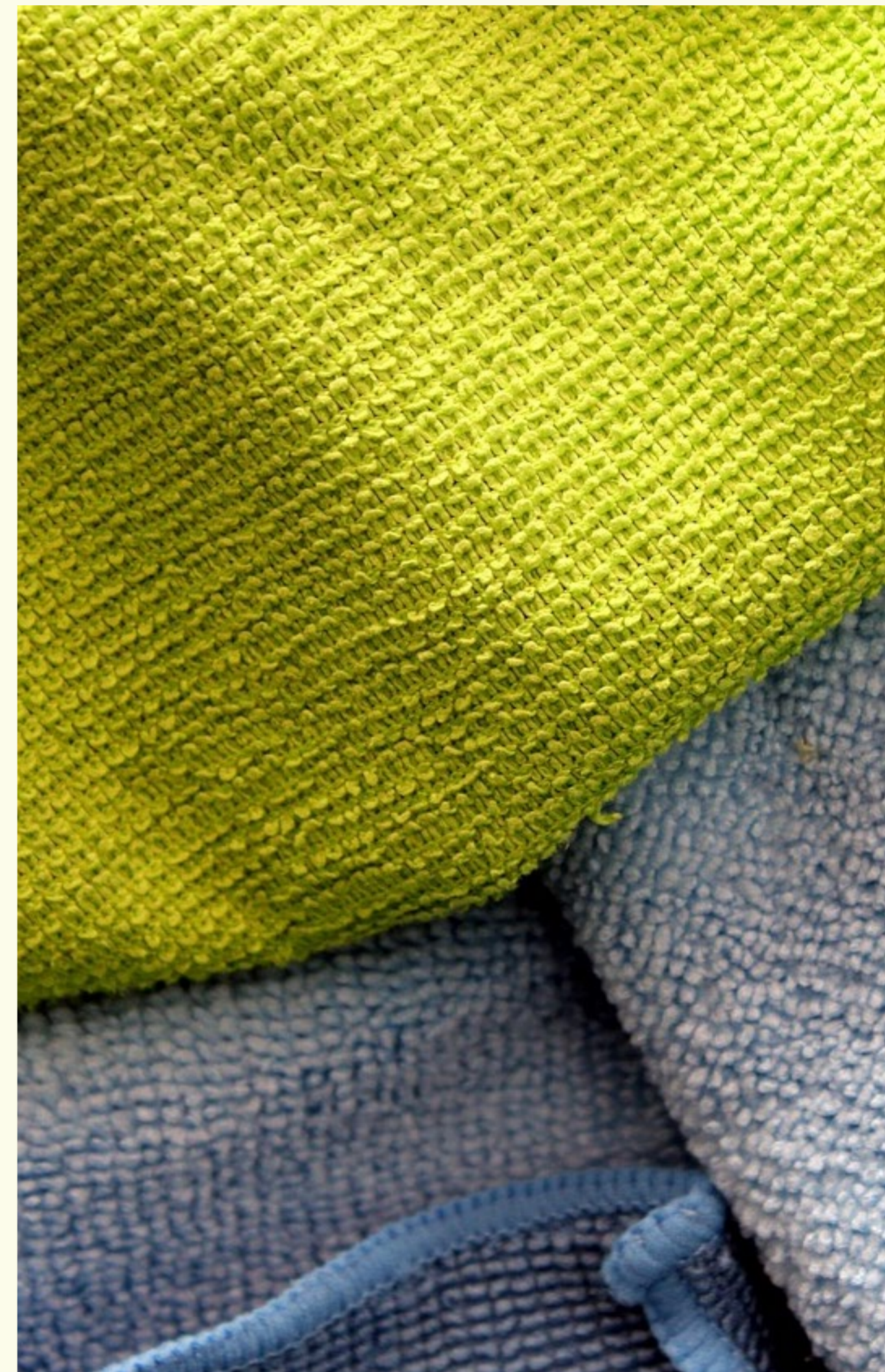
Obiectivele de învățare

- Curățarea toaletei
- Curățarea chiuvetei
- Curățarea dușului
- Curățarea suprafețelor din baie
- Sterilizarea suprafețelor



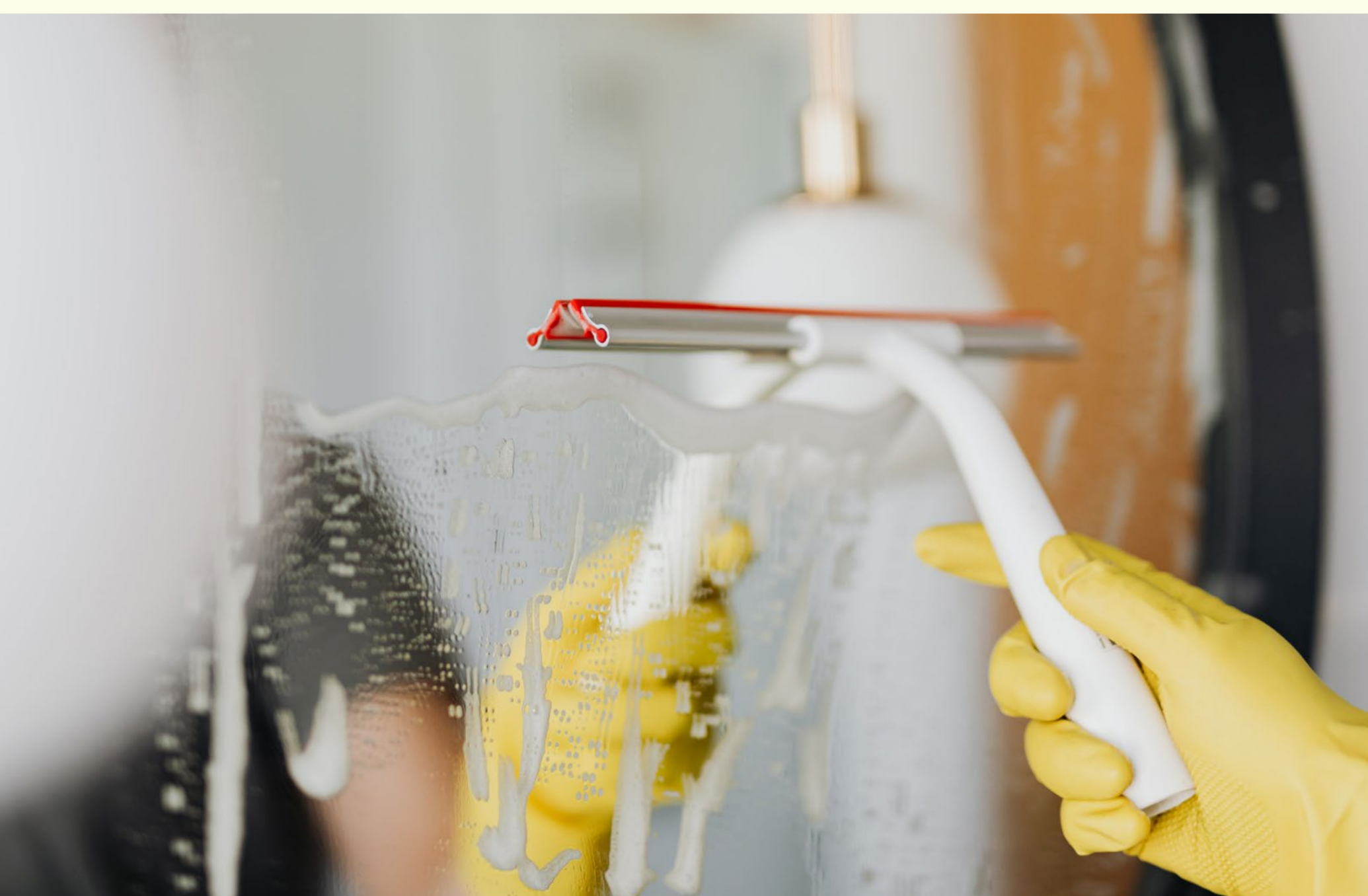
Echipamente necesare

Perie, cârpă, săpun, apă, spray pentru oglinzi



Pași de lucru

1. Alegeți și pregătiți instrumentele: cârpe, perie
2. Curățați toaleta. Puneți săpunul și peria. Folosiți cârpa și săpunul pentru a curăța suprafața
3. Pulverizați săpunul și folosiți o cârpă pentru a curăța chiuveta
4. Pulverizați săpunul și folosiți o cârpă pentru a curăța dușul/baia de baie
5. Pulverizați și curățați oglinda.
6. Puneți săpunul la dozatorul de săpun
7. Schimbați prosoapele și puneți în locul lor prosoape curate
8. Curățați podeaua



Unitatea 2 Curățarea unei camere de hotel

Obiectivele de învățare

- selectarea și pregătirea instrumentelor
- știe ce material să folosească
- poate pregăti camera pentru următorul oaspete



Echipamente necesare

Cărucior de curățare: substanță cu săpun, cârpă, lenjerie de pat



Pași de lucru

1. scoateți lenjeria murdară
2. îndepărtați gunoiul
3. curățați masa, suprafața cu o cârpă umedă
4. puneți cearceafuri curate pe pat
5. aspirați podeaua
6. reumpleți cafeaua și puneți ceștile și lingurița curate pe măsuța de cafea
7. curățați oglinzile cu un spray și o cârpă



Unitatea 3 Curățarea sălii de mese (cantina)

Obiectivele de învățare

- Selecteze și să utilizeze echipamentele
- Curețe o sală de mese



Echipamente necesare

Cârpe de curățat, perie, detergent, apă, soluții de curățenie



Pași de lucru

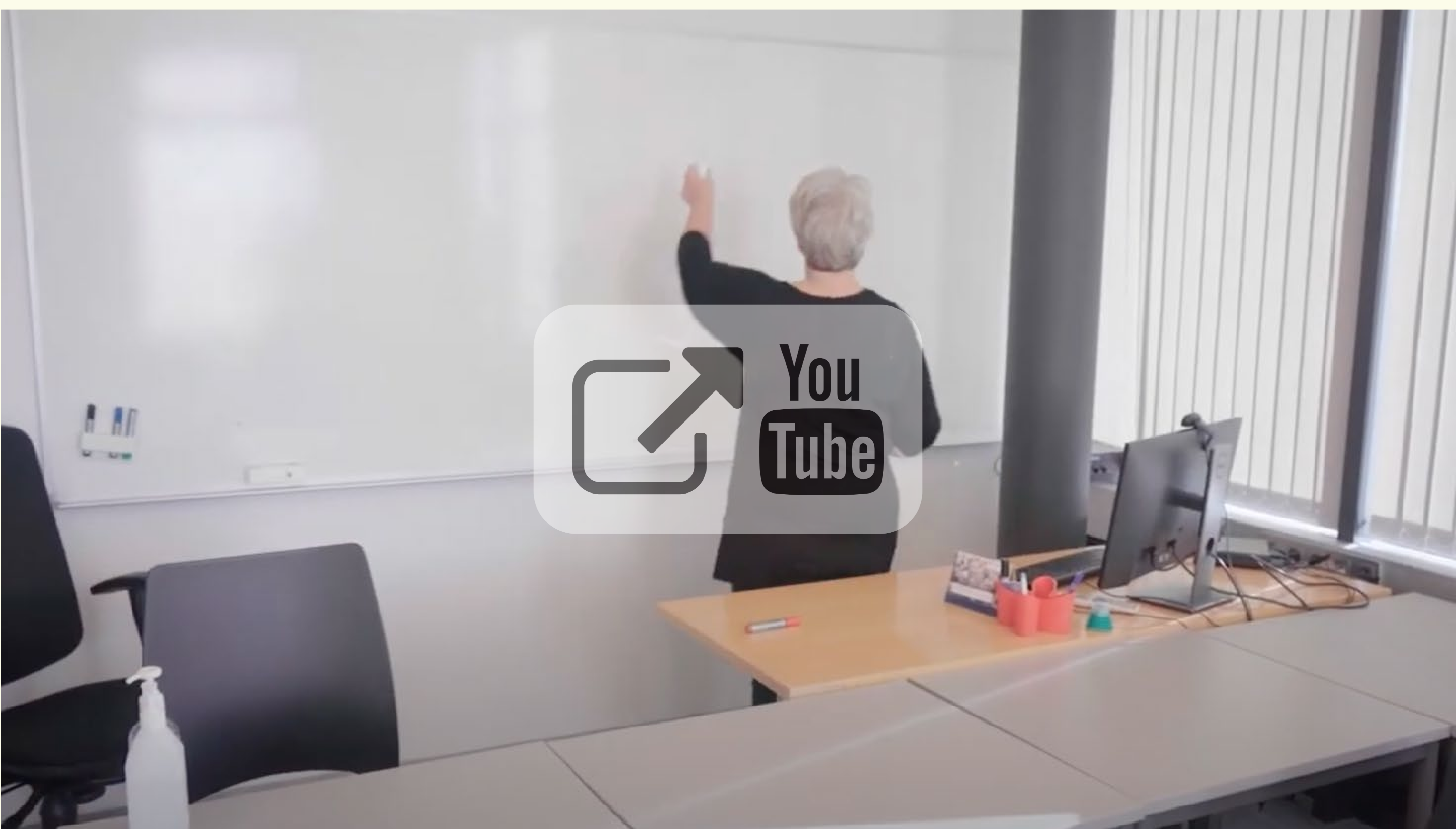
1. îndepărtați resturile de pe mese
2. curăță vasele și le aranjează în dulapuri
3. ștergeți masa
4. aranjează scaunele
5. îndepărtați resturile și puneți-le afară la gunoi



Unitatea 4 Curățarea unei săli de clasă

Obiectivele de învățare

- Selecteze și să utilizeze echipamentele
- Curețe o sală de clasă și să o pregătească pentru studiu



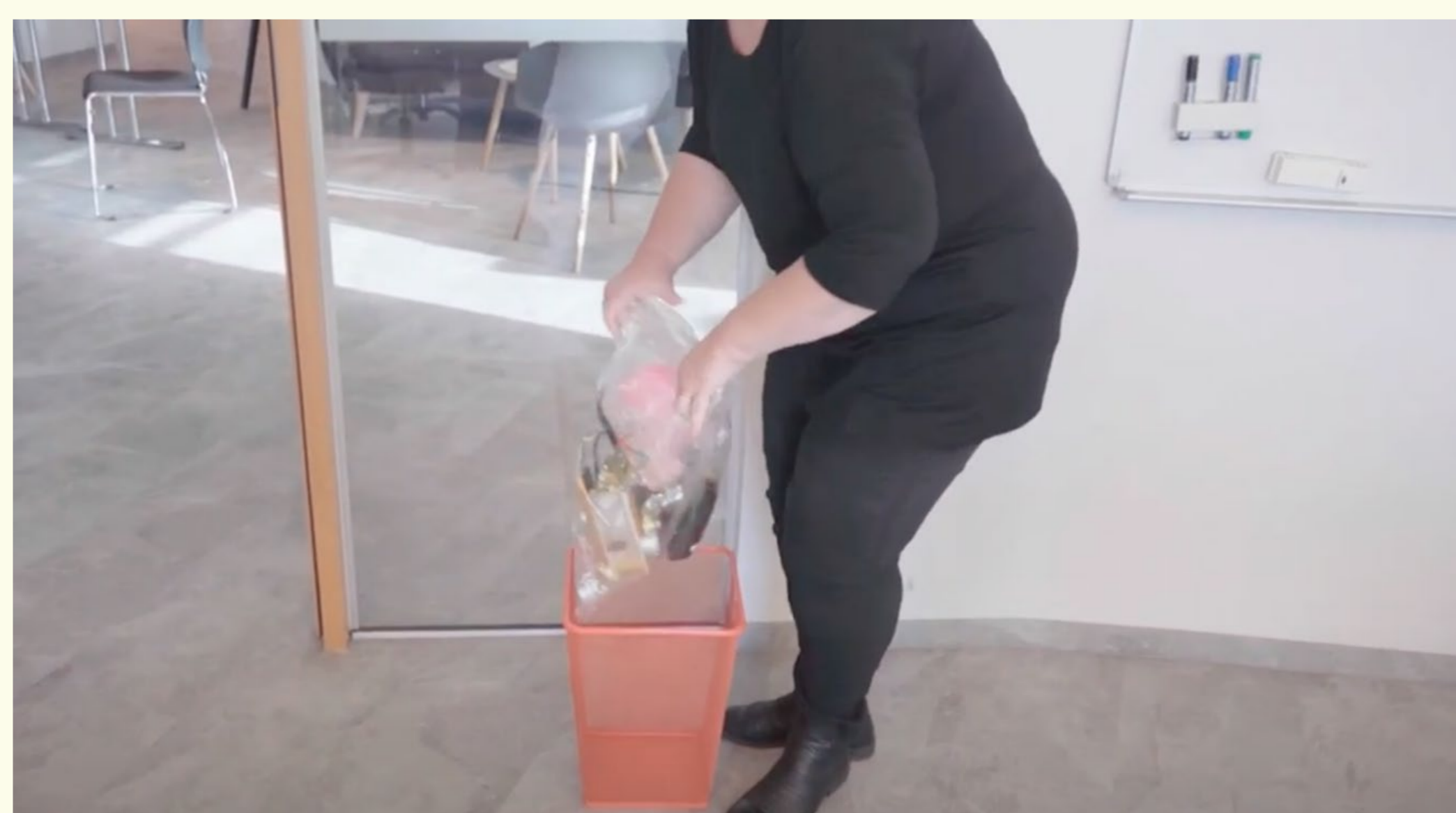
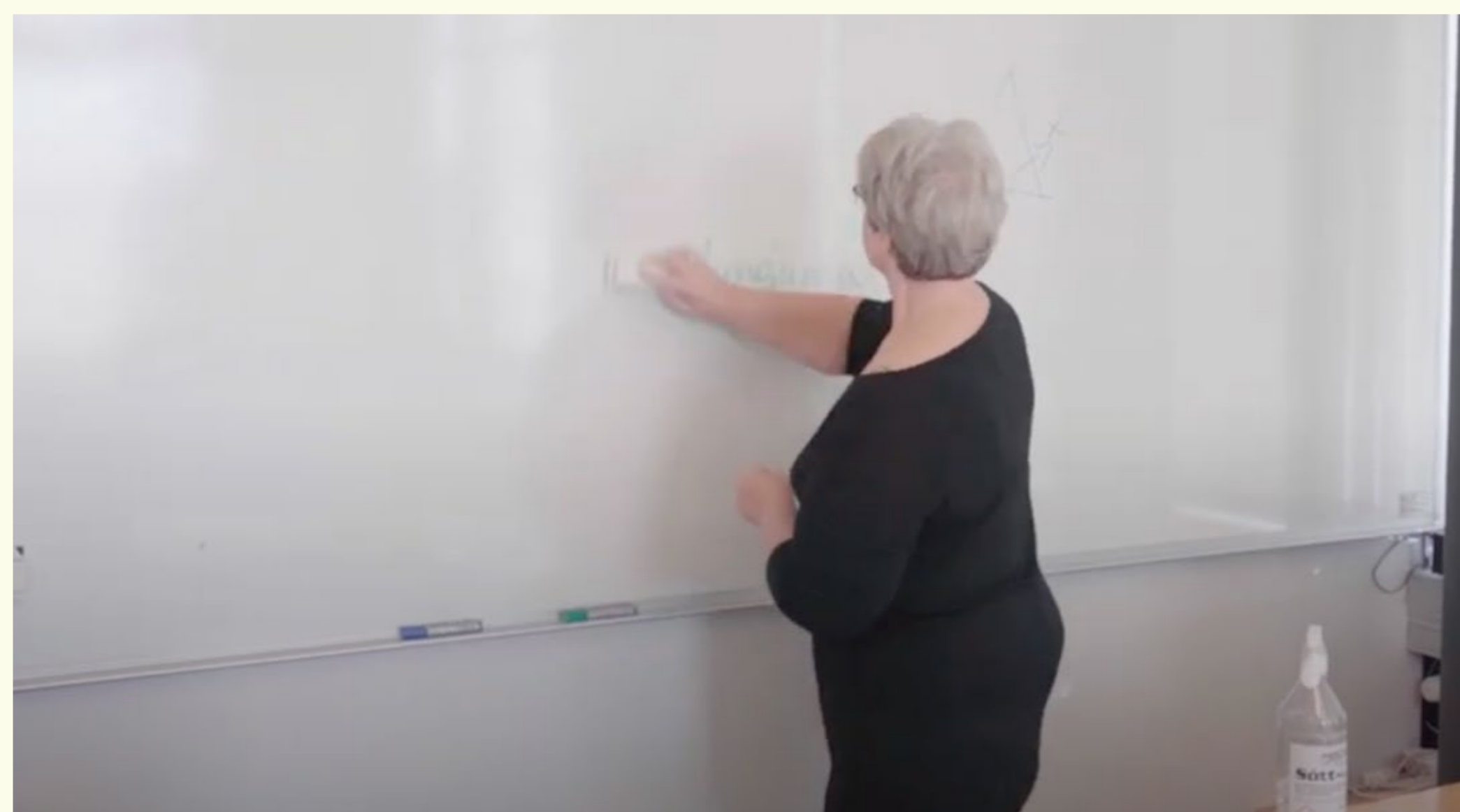
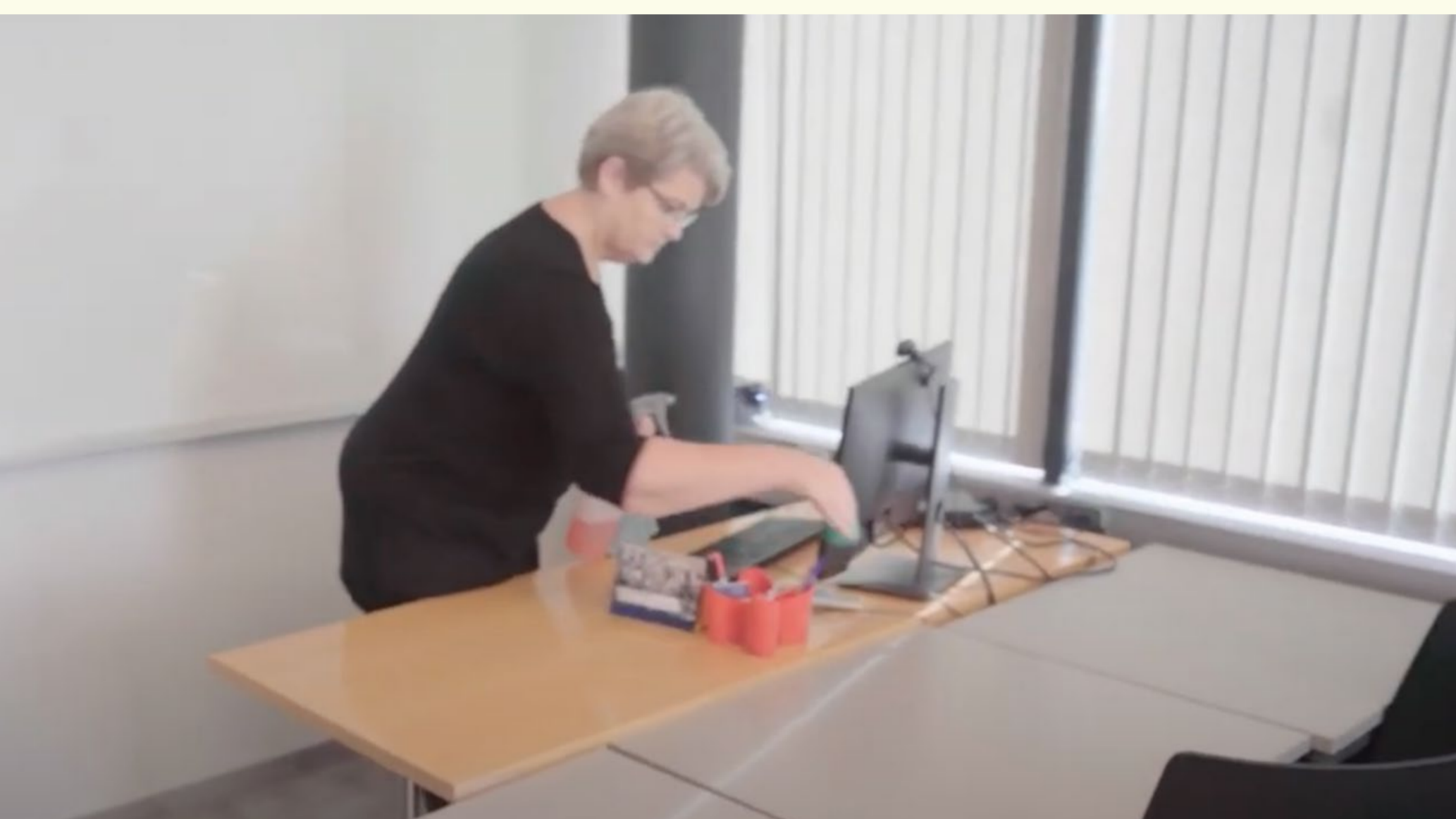
Echipamente necesare

Cârpe de curățat, perie, detergent, apă, soluții de curățenie.



Pași de lucru

1. Îndepărtați resturile de pe masă
2. Curățați tableta cu un spray și o cârpă
3. Curățați toate mesele cu spray și o cârpă
4. Curățați ferestrele
5. Aranjați scaunele la mese
6. Îndepărtați gunoiul și puneți o pungă nouă într-un coș de gunoi



Unitatea 5 Curățarea unei chicinete

Obiectivele de învățare

- Selecteze și să utilizeze corect cărpele de curățare, soluțiile de igienizare
- Efectueze curățenia corect



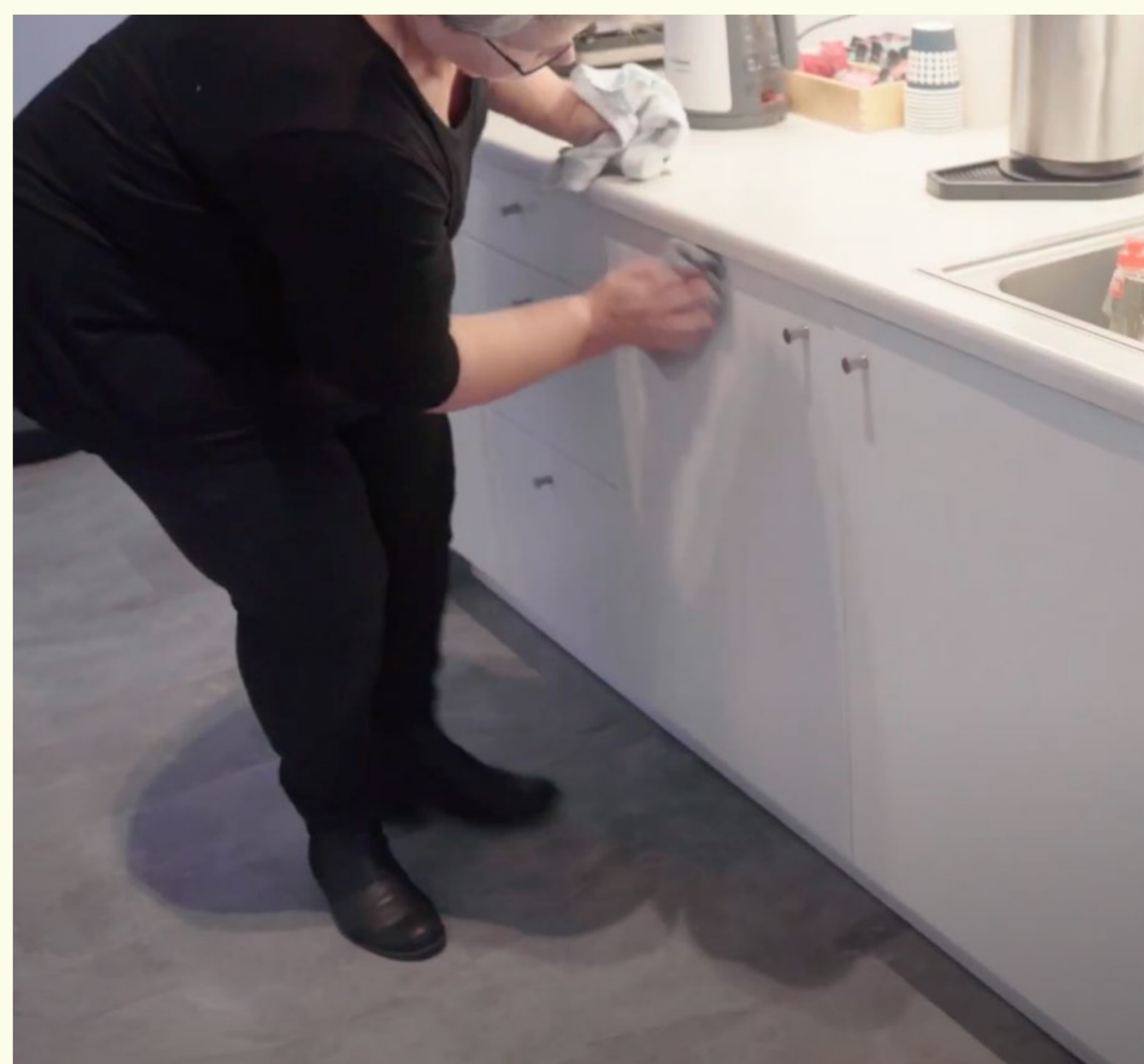
Echipamente necesare

Cârpe de curățat, detergenți, saci de gunoi, soluții de curățare



Pași de lucru

1. îndepărtați resturile de pe mese
2. curăță vasele/cupele și le aranjează în dulapuri
3. ștergeți masa
4. curățați chiuveta
5. dezinfectează



Unitatea 6 **Curățarea unui ascensor/lift**

Obiectivele de învățare

- Selecteze și să utilizeze correct cărpele de curățare, soluțiile de igienizare
- Efectueze curățenia corect



Echipamente necesare

Cârpe de curățat, detergenți, saci de gunoi, soluții de curățare



Pași de lucru

1. Pulverizați butoanele ascensorului cu soluție de curățare și ștergeți-le cu cârpele curate
2. Pulverizați suprafața șliftului cu soluție de curățare și ștergeți



Unitatea 7 Cum se curăță toaleta, chiuveta și oglinda

Obiectivele de învățare

- să Selecteze și să folosească cârpa și săpunul/spray-ul potrivit
- să curățe chiuveta, oglinda, distribuitorul de săpun
- să curățe eficient
- să golească coșul de gunoi



Echipamente necesare

Cârpe de curățat, detergenți, saci de gunoi, soluții de curățare



Pași de lucru

1. strângeți tot gunoiul și aruncați-l
2. pulverizați săpun pe chiuvetă și pe oglindă
3. ștergeți cu cârpa potrivită oglinda
4. ștergeți distribuitorul de săpun și chiuveta
5. dezinfecțați toată suprafața
6. treceți peste și asigurați-vă că nu ați uitat nimic



Unitatea 8 Cum să ștergeți podeaua

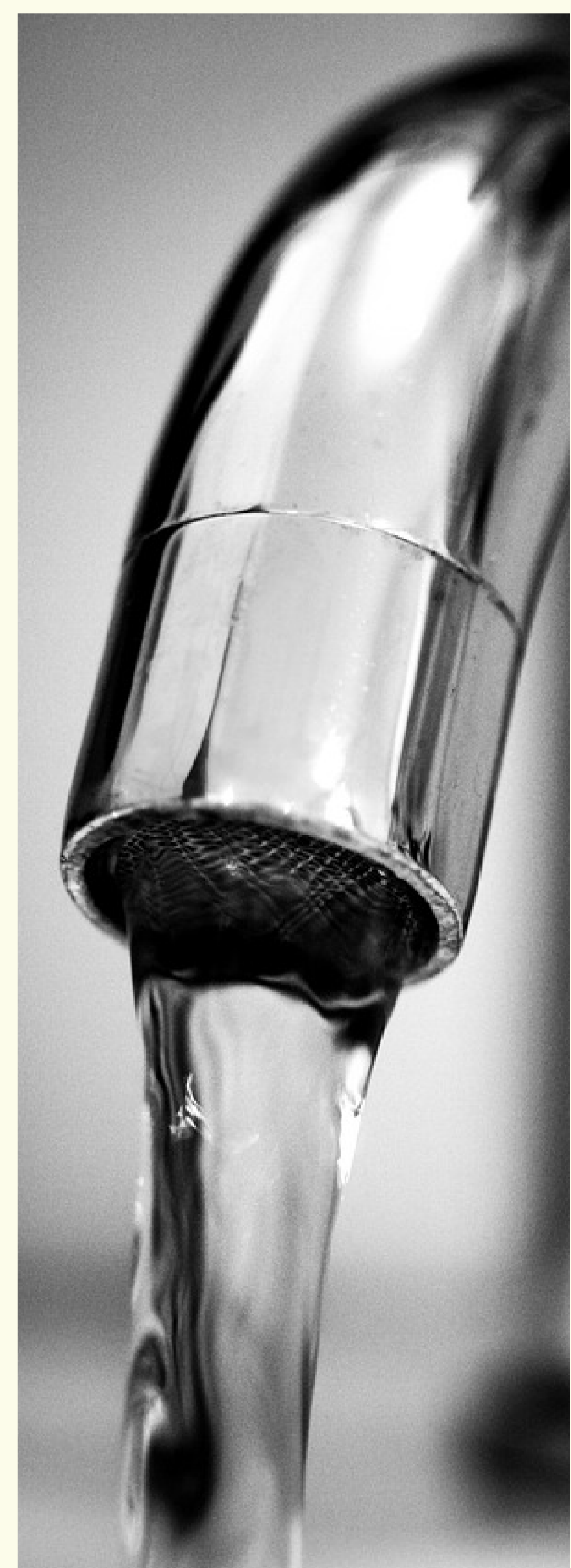
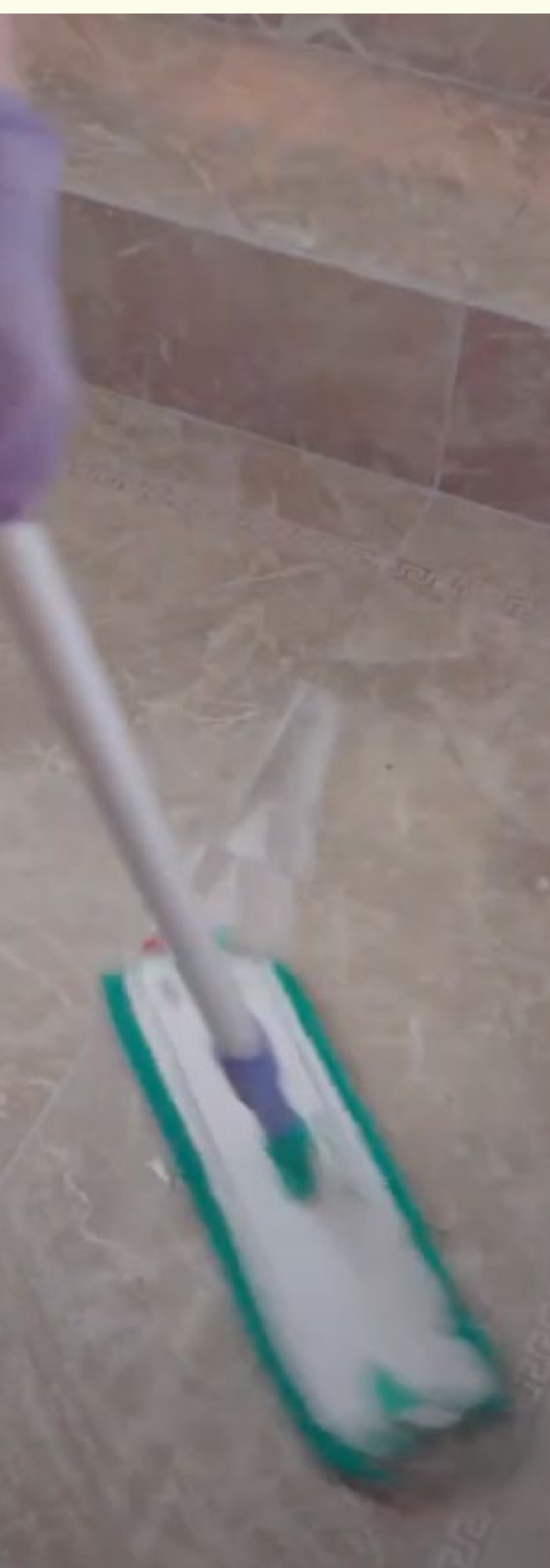
Obiectivele de învățare

- selectați și utilizați mopul, cârpa și săpunul potrivit
- utilizarea săpunului potrivit
- curățați eficient



Echipamente necesare

Cârpe de curățat, detergenți, saci de gunoi, soluții de curățare
, mop



Pași de lucru

1. selectați mopul, cârpa și săpunul corect
2. asigurați-vă că curățați sau schimbați periodic cârpa
3. curățați bine holul și treptele
4. folosiți o cârpă sau o cârpă pentru a prelua lucrurile pe care le maturați pe parcurs



Unitatea 9 Prepararea unei cafele

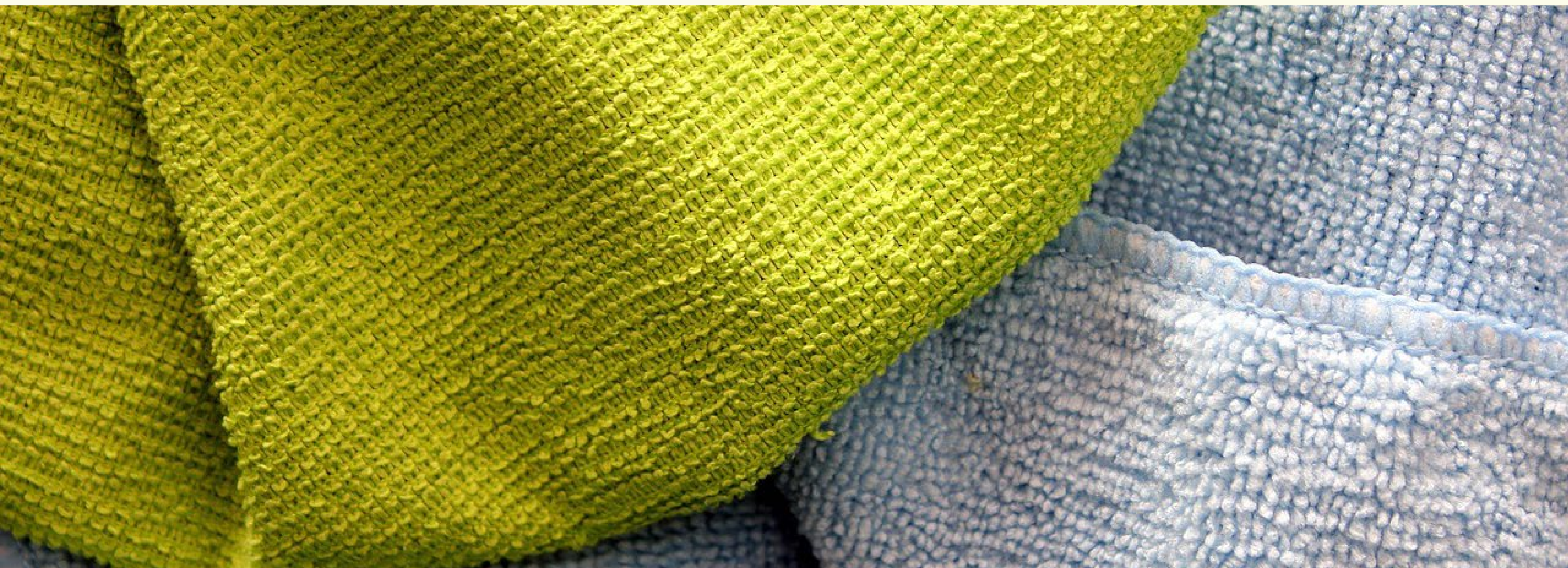
Obiectivele de învățare

- Curățe aparatul de cafea
- Pregătească cafeaua
- Utilizeze cantitatea de cafea și de apă



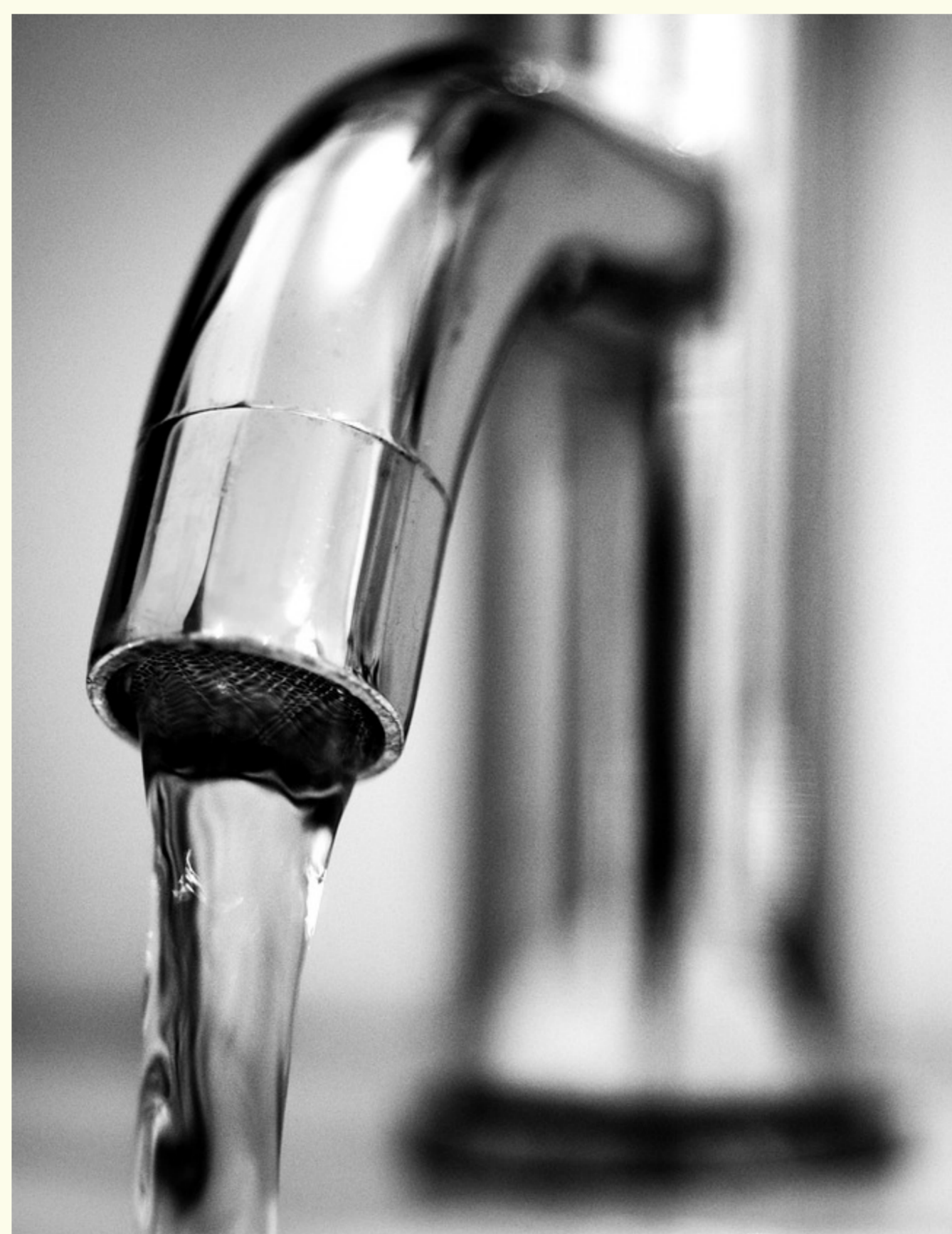
Echipamente necesare

cârpă



Ingrediente necesare

cafea, apă, filtru de cafea



Pași de lucru

1. Goliți zațul de cafea vechi din aparatul de cafea
2. Puneți filtrul de cafea
3. Adăugați 2-3 linguri de cafea în filtru
4. Mașina este conectată la apă, apăsați pe
5. În câteva minute cafeaua este gata de băut



Links

Quality food & tourism: Training for job in a restaurant

<https://www.youtube.com/watch?v=l8zs-L2urFY>

Quality food & tourism: GOTT, Training for job in a restaurant

<https://www.youtube.com/watch?v=Bb4b8dLoEjY>

Quality food & tourism: FRIDHEIMAR, Training for job in a restaurant

<https://www.youtube.com/watch?v=rBYv28OMoaE&t=39s>

Job training in the fish industry: episode 3, Safety in the workplace

<https://www.youtube.com/watch?v=OwGDpPAcilQ&t=159s>

Jobtraining in the fish industry: episode 4, Hygiene and bacterial flora

<https://www.youtube.com/watch?v=rbGtsQ2emcl&t=84s>

Jobtraining in the fish industry: episode 5, Internal monitoring

<https://www.youtube.com/watch?v=kFBV9Zu-HMA&t=45s>

This is a dictionary of common words and phrases used in the tourism industry that can facilitate communication in the workplace.

<https://haefni.is/fraedsluefni/fagordalisti-ferdathjonustunnar/>

Educational materials, educational talks, company testimonials, support materials

<https://haefni.is/myndbond/>

How to clean dirty industrial kitchen

<https://www.youtube.com/watch?v=FBZUx0XALzg>

Grillschool, this is the best way to clean the grill during the grill season in Iceland

<https://www.youtube.com/watch?v=c99cAyteOqM>

How to use colloidal cleanser

<https://www.mjollfrigg.is/hreinsiefni/kvoduhreinsiefni/>

Instructional video: how to clean the grinder/chopper

https://www.youtube.com/watch?v=ME7_kglSgcQ

Training in hospitality: Cleaning

<https://haefni.is/svid/thrif-og-umgengni/>

Titlu Proiect: Instruire inovatoare și practică pentru locuri de muncă destinate migrantilor și persoanelor slab calificate

Număr Proiect: 2020-1-DE02-KA202-007465

Publicat: April 2023

Mai multe informații: <https://ip4j.eu>

