



ip4j



Toolkit - Berufsorientierung und Beratung



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Intellektueller Output 1
Leitfaden/Toolkit
zur Berufsorientierung
und Beratung



With the support of the
Erasmus+ Programme
of the European Union



IP4J ist ein von der Europäischen Kommission im Rahmen des Programms „Erasmus+“ gefördertes Projekt.

Diese Veröffentlichung gibt nur die Ansichten des Autors wieder, und die Kommission kann nicht für die Verwendung der darin enthaltenen Informationen verantwortlich gemacht werden.

Was ist es?

Ein TOOLKIT für eine effektivere ORIENTIERUNG UND ANLEITUNG FÜR GERING QUALIFIZIERTE UND MIGRANTEN, das dabei helfen kann, die nützlichen Fähigkeiten zu identifizieren und die besten individuellen Karrierewege auszuwählen, die den tatsächlichen Bedürfnissen des Marktes und der Beschäftigung entsprechen.

Das Toolkit ist eine KOSTENLOSE offene Bildungsressource mit integrierten Videos, Weblinks und Tools.

Es beschreibt einen brandneuen Ansatz, der sich mit der Kreativität befasst, die eingesetzt wird, um Pädagogen bei einer besseren Berufsorientierung und Beratung für

Geringqualifizierte und Migranten zu unterstützen.

Erstens ist es notwendig, die Fähigkeiten der „Open Mind“-Trainer zu erleichtern und freizusetzen, die verwendet werden, um Geringqualifizierten und Migranten zu helfen und sie dabei zu unterstützen, einen besseren persönlichen Karriereweg zu identifizieren und auszuwählen.

Das Toolkit wird in 6 verschiedenen Sprachen verfügbar sein: Englisch + die Landessprachen aller Partner.

Es wird aus 4 Kapiteln bestehen:

1. Berufsorientierungs- und Beratungspraktiken in ganz Europa
2. Berufsorientierung mit Kreativität, kreativer Problemlösungsmethodik und den LEGO® Steinen
3. Berufsberatungsmethodik für Migranten und Geringqualifizierte (Ansatz, Schwierigkeiten und Management)
4. WIE man die Methodik gestaltet und anwendet mit praktischen Tipps und Umsetzungsvorschlägen

Das TOOLKIT wird als Open Educational Resource verfügbar sein über:

- interaktives PDF (enthält einige Hyperlinks zu relevanten Websites, anderen Seiten im Dokument und Videos) in 6 verschiedenen Landessprachen (Englisch + die Landessprachen aller Partner)
- in digitalem Format, veröffentlicht auf der ISSUU-Plattform (eine weltweite Online-Plattform, die es jedem ermöglicht, digitale Inhalte mit 100 Millionen einzelnen Besuchern pro Monat zu teilen)
- in der APP für Mobilgeräte.

Über Projekt

Wir sind fünf Partnerorganisationen aus ganz Europa - Deutschland, Italien, Island, Rumänien und Spanien.

Unser Ziel ist es, Ihnen, den Ausbildern oder Pädagogen, die richtigen Werkzeuge an die Hand zu geben, um das richtige Umfeld für Ihre Schüler zu schaffen, damit sie im Unterricht, aber vor allem auf dem Arbeitsmarkt, nach Abschluss Ihres Unterrichts erfolgreich sein können.

Die Ergebnisse des Projekts werden als OER in 6 verschiedenen europäischen Landessprachen veröffentlicht, mit einem offensichtlichen Nutzen in Bezug auf die Verbreitung und Nutzung der Projektergebnisse.

Wie es ablaufen wird:

- EIN TOOLKIT zur ORIENTIERUNG UND ANLEITUNG FÜR GERING QUALIFIZIERTE UND MIGRANTEN, um nützliche Fähigkeiten zu identifizieren und die besten individuellen Karrierewege auszuwählen, die den tatsächlichen Bedürfnissen des Marktes und der Beschäftigung entsprechen.
- Interaktive BROSCHÜREN, konzipiert als offene Bildungsressourcen über reale Marktbedürfnisse wie Küchenhilfe, Garten- und Landschaftspflege, Reinigungsdienste, Handwerk und künstlerische Produkte.
- VIDEO-TUTORIALS mit klaren und detaillierten Anweisungen auf einem YouTube-Projektkanal.
- Eine APP für ANDROID-Geräte, um den Zugriff auf die Schulungsmaterialien zu ermöglichen, und auch für mobile Lernende.
- Ein NETZWERK VON EXPERTEN mit einem neuen, auf Mitarbeiter der Projektpartner beschränkten Profil als „Europäischer innovativer und praktischer Trainer für Geringqualifizierte und Migranten“, der im ECVET- und EUROPASS-System anerkannt ist.

Inhaltsverzeichnis

Was ist es?	2
Über Projekt	3
KAPITEL 1 – Berufsorientierung und Beratungspraktiken in ganz Europa	5
1.1. Beratungssysteme in Projektländern - Quelle Euroguidance	5
1.1.1. Leitsystem in DEUTSCHLAND	5
1.1.2. Leitsystem in RUMÄNIEN	6
1.1.3. Leitsystem in ITALIEN	7
1.1.4. Leitsystem in SPANIEN	8
1.1.5. Leitsystem in ISLAND	9
1.2. Beratungsfälle in den Ländern der Projektpartner	10
1.2.1. Fälle aus Deutschland	10
1.2.2. Fall aus Rumänien	13
1.2.3. Fall aus ITALIEN	16
1.2.4. Fall aus SPANIEN	19
1.2.5. Fall aus ISLAND	25
KAPITEL 2 – Berufsorientierung mit Kreativität, kreativer Problemlösungsmethodik und den LEGO®-Steinen.	31
2.1. Einführung	31
2.2. Die LEGO® SERIOUS PLAY® Methode	31
2.3. Eine innovative Methode zur Laufbahnberatung und beruflichen Weiterentwicklung	34
KAPITEL 3 – Methodik der Berufsberatung für Migranten und Geringqualifizierte (Ansatz, Schwierigkeiten und Management).	36
3.1. Warum ist eine Berufsberatung wichtig?	36
3.2. Prozess der Berufsberatung und Integration auf dem Arbeitsmarkt in Rumänien ..	37
3.3. Stellenbeschreibung für Studien- und Karriereberater in Island	43
3.4. Dienst für Geringqualifizierte und Migranten in Island bei MSS	44
KAPITEL 4 – WIE MAN DIE METHODE ENTWICKELT UND ANWENDT, mit praktischen Tipps und Umsetzungsvorschlägen.	47
4.1. Berufsberatungsmethodik – ROGEPA (Rumänien)	47
4.2. Berufsberatungsmethodik von MSS (Island)	51

KAPITEL 1 - Berufsorientierung und Beratungspraktiken in ganz Europa

1.1. Beratungssysteme in Projektländern – Quelle Euroguidance

Quelle: <https://www.euroguidance.eu/guidance-systems-and-practice/national-guidance-systems>

1.1.1. Leitsystem in DEUTSCHLAND



ÜBERBLICK

Das deutsche Beratungssystem bietet grundsätzlich allen Bürgerinnen und Bürgern in jeder Lebensphase Zugang zu Bildungs- und Berufsberatungsangeboten – ob in Ausbildung, ob erwerbstätig, arbeitslos oder auf der Suche nach Weiterbildung.

Die Berufsberatung basiert traditionell auf der Unterscheidung zwischen Bildungs- und Berufsberatung im Berufsbildungs- und Beschäftigungsbereich.

Die Bildungsberatung umfasst:

- Schulleitung und -beratung,
- Orientierung auf Bildungswegen,
- Schulpsychologischer Dienst,
- Berufs- und Laufbahnberatung der Bundesagentur für Arbeit (BA),
- Hochschulberatung (HE).

Die Berufsorientierung umfasst:

- Vermittlung und Beratung in den örtlichen Agenturen für Arbeit (EA)/Jobcenter,
- Berufsorientierung im FEA,
- Kommunale Bildungsberatung,
- Volkshochschulen,
- Berufsberatung in den Kammern (z. B. Handel oder Industrie) und
- Beratung durch Weiterbildungsanbieter.

Weitere Einzelheiten zu Richtlinien, Dienstleistungen und Praktiken, Schulungen, Forschung und Entwicklung sowie Ethik finden Sie unter:

<https://www.euroguidance.eu/guidance-systems-and-practice/national-guidance-systems/guidance-system-in-germany>

1.1.2. Leitsystem in RUMÄNIEN



ÜBERBLICK

Das Ziel von Orientierung und Beratung in Rumänien besteht darin, maßgeschneiderte Interventionen zur Persönlichkeitsentwicklung bereitzustellen und den Übergang des Einzelnen zwischen verschiedenen Phasen des Bildungssystems und des Arbeitslebens zu erleichtern. Die derzeitige Struktur der Orientierungs- und Beratungsdienste in Rumänien wurde in den 1990er Jahren geschaffen und danach sukzessive aktualisiert. Die Hauptanbieter dieser Dienstleistungen sind Schulen, Universitäten und öffentliche Arbeitsämter.

Beratungsleistungen werden gesondert geregelt:

- **Beratungsdienste in Schulen** fallen unter das Bildungsgesetz (1/2011) und die Verordnung des Bildungsministeriums Nr. 5555/2011.
- Seit 1997 hat das Bildungsministerium dies alles vorgeschrieben **Hochschulen** sollte Beratungsdienste für Studierende einrichten und anbieten.
- **Orientierung im öffentlichen Dienst Büros** wird durch das Gesetz über Arbeitslosigkeit und Arbeitsförderung (2002) geregelt.

Die nationale Strategie für lebenslanges Lernen zielt darauf ab, die verfügbaren Beratungsdienste zu erweitern, insbesondere für Erwachsene, die derzeit nur die Möglichkeit haben, sich an öffentliche Arbeitsämter zu wenden. Über 100 Zentren für lebenslanges Lernen sollen bis 2020 eröffnet werden, wobei Beratung zu den wichtigsten Diensten gehören soll.

Derzeit (2019) gibt es kein Beratungsforum auf nationaler Ebene. Jede Sparte von Beratungsdiensten hat tendenziell ihren eigenen Entwicklungspfad. Gelegentlich finden Treffen zwischen Vertretern verschiedener Dienste statt.

Es gibt eine aktuelle Gesetzesinitiative, die darauf abzielt, einen übergreifenden Rahmen für Beratungsdienste zu bieten.

Weitere Einzelheiten zu Dienstleistungen und Praktiken, Schulungen, Forschungs- und Entwicklungsarbeit und Ethik finden Sie unter:

<https://www.euroguidance.eu/guidance-systems-and-practice/national-guidance-systems/guidance-system-in-romania>

1.1.3. Leitsystem in ITALIEN



ÜBERBLICK

Das italienische Beratungssystem besteht aus einer breiten Palette öffentlicher und privater Beratungsanbieter (Berufsbildungsanbieter, Hochschuleinrichtungen, regionale Schulbehörden und die „Neuankömmlinge“-Handelskammern) und Aktivitäten werden in verschiedenen Bereichen (Bildung, Ausbildung, Beschäftigung) angeboten, Gemeinschaft), sondern vor allem im Bildungs- und Beschäftigungssystem.

In Bezug auf Ersteres, für das das Ministerium für Bildung, Universität und Forschung (MIUR) zuständig ist, spielen Schulen eine zentrale Rolle in Beratungsprozessen (von 3 bis 19 Jahren); Sie fördern und implementieren, entweder unabhängig oder in Zusammenarbeit mit öffentlichen und privaten Akteuren, Beratungsaktivitäten, die auf den Aufbau und die Stärkung spezifischer Beratungskompetenzen abzielen.

Das Beschäftigungssystem fällt teilweise unter das Ministerium für Arbeit und Sozialpolitik (MLPS), das die allgemeinen Richtlinien für die Berufsberatung festlegt, und teilweise unter die 21 regionalen Behörden und autonomen Provinzen, die in diesem Politikbereich souverän sind. Infolgedessen organisieren und verwalten regionale und lokale Behörden autonom Berufsberatungsaktivitäten, die von einer Vielzahl öffentlicher Arbeitsverwaltungen (ÖAV) – etwa 800 im ganzen Land – durchgeführt werden, wie zum Beispiel:

- Arbeitszentren
- örtliche Berufsberatungsstellen
- Infos Jugendpunkte.

Viele Berufsbildungsagenturen bieten auch Beratungsdienste an, um jungen Menschen bei der Wahl ihres eigenen Bildungswegs und der Integration in den Arbeitsmarkt zu helfen.

Wie in der Privatwirtschaft sind die Handelskammern gemäß dem jüngsten Gesetz zur Reform der Handelskammern (25.11.2016) durch die Zusammenarbeit mit öffentlichen und privaten zuständigen Stellen auch mit Berufsberatungsfunktionen betraut.

Berufsberatungsdienste werden auch in arbeitsbezogenen Kontexten sowohl von Arbeitgebern als auch von Gewerkschaftsorganisationen angeboten.

Schließlich koordiniert die kürzlich gegründete Nationale Agentur für Arbeitsmarktpolitik (ANPAL) das nationale Netzwerk öffentlicher und privater Dienste für Beschäftigungspolitik, und ihre Aufgabe umfasst die Stärkung und Modernisierung der öffentlichen Arbeitsverwaltungen, auch durch Konzentration auf die Verbesserung der Qualität von Diensten und Beratungsaktivitäten.

Weitere Einzelheiten zu Richtlinien, Dienstleistungen und Praktiken, Schulungen, Forschungs- und Entwicklungsarbeit und Ethik finden Sie unter:

<https://www.euroguidance.eu/guidance-systems-and-practice/national-guidance-systems/guidance-system-in-italy>

1.1.4. Leitsystem in SPANIEN



ÜBERBLICK

Das spanische Beratungssystem bietet im Prinzip Zugang zu Bildungs- und Berufsberatungsdiensten für alle Bürger in jeder Lebensphase – ob sie sich in Ausbildung oder Ausbildung befinden, erwerbstätig, arbeitslos oder in lebenslanger Weiterbildung sind. Da Spanien ein stark dezentralisiertes Land ist, werden von verschiedenen Institutionen und Organisationen der Zentralregierung und der Autonomen Gemeinschaften (Regionen) Anleitungen wie folgt bereitgestellt:

- Bildungssystem
- Beschäftigungssystem
- Sozialpartner: Handelskammern, Arbeitgeberverbände und Gewerkschaften
- Private Organisationen

Euroguidance Spanien bietet detaillierte Informationen im offiziellen Portal für Beratung und Berufsbildung „[TodoFP](#)“, das Teil der Webseite des Ministeriums für Bildung und Berufsbildung ist.

- Berufs- und Berufsberatung finden Sie hier [hier](#).
- Leitfäden der Autonomen Gemeinschaften werden bereitgestellt [hier](#).

Das Bildungsgesetz „Organgesetz 3/2020 vom 29. Dezember, das das Organgesetz 2/2006 vom 3. Mai über Bildung ändert“ (LOMLOE, Dezember 2020) legt die nationale Gesetzgebung fest und definiert sie **Beratung als Recht der Studierenden** als pädagogischer Qualitätsfaktor. „Die Bildungs- und Berufsberatung als Mittel zum Erreichen einer personalisierten Ausbildung, die zu einer umfassenden Bildung in Wissen, Fähigkeiten und Werten beiträgt“, ist einer der Grundsätze dieses Gesetzes.

Alle regionalen Verwaltungen sind verpflichtet, spezifische Dienste und Ressourcen bereitzustellen, einschließlich spezialisierter Fachkräfte, um den schulischen Erfolg sicherzustellen.

Weitere Einzelheiten zu Richtlinien, Dienstleistungen und Praktiken, Schulungen, Forschungs- und Entwicklungsarbeit und Ethik finden Sie unter:

<https://www.euroguidance.eu/guidance-systems-and-practice/national-guidance-systems/guidance-system-in-spain>

1.1.5. Leitsystem in ISLAND



ÜBERBLICK

Die Orientierungshilfe wurde in Island innerhalb des Schulsystems initiiert und galt lange Zeit in erster Linie als Instrument, um Schülern dabei zu helfen, die richtigen Bildungsentscheidungen zu treffen. Die Hoffnung war, dass dies den hohen Schulabbruch sowohl an weiterführenden Schulen als auch an Universitäten verringern würde. Allmählich hat die Beratung für Erwachsene zugenommen, insbesondere die Beratung für Arbeitslose. In den letzten Jahren war die Nachfrage nach Laufbahnentwicklung für erwerbstätige Erwachsene der Bereich, der am schnellsten gewachsen ist, da die Sozialpartner das Bedürfnis nach einem gezielteren Ansatz verspüren. Es besteht auch eine Nachfrage nach Online-Beratung, insbesondere für Menschen mit begrenzter formaler Bildung.

Die Berufsberatung lag hauptsächlich in der Verantwortung des Ministeriums für Bildung, Wissenschaft und Kultur, aber das Sozialministerium hat die Berufsberatung innerhalb der öffentlichen Arbeitsverwaltungen entwickelt. Andere Akteure, die die Entwicklung der Berufsberatung beeinflusst haben, sind z. B. lokale Behörden und Experten auf dem Gebiet der Berufsberatung, Gewerkschaften, Arbeitgeber und verschiedene Verbände, allen voran der isländische Bildungs- und Berufsberatungsverband.

Die Aufteilung der Beratungsangelegenheiten basiert auf unterschiedlichen Auftraggebern, unterschiedlichen Fächern, unterschiedlichen Settings und unterschiedlichen Finanzierungsformen. Es gibt keine formalen Kanäle für die Zusammenarbeit zwischen verschiedenen Akteuren, aber die meisten Innovationen im Bereich der Beratung sind entstanden, als Ministerien, Fachleute und Sozialpartner ihre Ressourcen gebündelt haben.

Das Ministerium für Bildung, Wissenschaft und Kultur ist für die Beratung im Bildungssystem zuständig. Die Anleitung ist für jede Ebene in die Gesetze integriert und wird daher nicht als separate Einheit angesehen.

Die Arbeitsdirektion, die dem Ministerium für Industrie und Innovation untersteht, ist für die Beratung von Arbeitslosen zuständig.

In Island wurde keine Politik für lebensbegleitende Beratung entwickelt.

Weitere Einzelheiten zu Dienstleistungen und Praktiken, Schulungen und Ethik finden Sie unter:

<https://www.euroguidance.eu/guidance-systems-and-practice/national-guidance-systems/guidance-system-in-iceland>

1.2. Beratungsfälle in den Ländern der Projektpartner Gesammelt von den Partnern.

1.2.1 Fälle aus Deutschland



FALL 1

- Wo?

Deutschland, Stadt: Magdeburg

- WHO?

SBH Südost GmbH Magdeburg

Sie ist der lokale Bildungsanbieter für Berufsorientierung.

Es ist eine anerkannte und akkreditierte Organisation für die Ausbildung von Schulpersonal durch das Bundesministerium für Bildung, Bundesagentur für Arbeit, es ist in der Liste der Organisation registriert durch das Qualitätszertifikat der von den Mitgliedern erbrachten Dienstleistungen. CertQua und DIN ISO9000.

-Ansatz, Methoden, Aktivitäten, Wirksamkeit, Wirkung

Die SBH Südost fördert eine neue Art der Berufsorientierung, insbesondere für Geringqualifizierte und Migranten. Ziel der Berufsorientierung für Zuwanderer (BOF) ist es, möglichst viele junge Zuwanderer weiter zu integrieren und ihre Chancen auf einen Ausbildungsplatz zu erhöhen!

Zielgruppe: Das Angebot „Berufliche Orientierung für Zuwanderer“ richtet sich an nicht mehr schulpflichtige Migranten, Flüchtlinge und Asylbewerber, aber auch Geduldete mit Zugang zum Arbeitsmarkt.

Der Sprachnachweis B1 sollte vorhanden sein.

Es enthält:

Eignungsfeststellung in 5 Berufsfeldern

1. Metallberufe
2. Grünanlage
3. Gebäudereinigung
4. Haushalt, Catering/Service
5. Handel/Verkauf, Lager/Logistik

Workshoptage mit Sprachförderung, Fachvermittlung und Betriebsphase in Betrieben der Region.

Während des gesamten Zeitraums werden die Teilnehmer durch Projektbegleiter, ausgebildete Meister, Trainer und Dozenten unterstützt.

Die Workshop-Tage dauern 9 Wochen.

Während der Workshop-Tage lernen die Teilnehmer unterschiedliche Berufe kennen. In den Werkstätten werden sie mit den typischen Berufsaufgaben vertraut gemacht und erhalten ein integriertes Sprachtraining auf Wochen- oder Tagesbasis. Ein weiterer Baustein ist der Fachunterricht zur besseren Vorbereitung auf die Berufsschule.

In der Workshop-Phase erhalten alle Kursteilnehmer ein kostenloses Mittagessen.

An die Workshoptage schließen sich die betrieblichen Praxistage an, bei denen die Teilnehmer den betrieblichen Alltag in der Region kennenlernen.

Die Betriebsphase dauert 4 Wochen. Der Umgang mit Kollegen und Kunden dient der Erweiterung der Sprachkenntnisse.

Eine umfassende Betreuung durch Projektbegleiter und Sozialarbeiter ist gewährleistet.

Besonderes Augenmerk wird auf junge Frauen gelegt. Der Einstieg ins Training soll ihnen leichter fallen. Kofinanziert vom Ministerium für Bildung und Wissenschaft.



- Links, Videos

BOF Berufsberatung für Migranten,

[Berufsorientierung für Zugewanderte – BOF — SBH \(stiftung-bildung-handwerk.de\)](https://www.stiftung-bildung-handwerk.de/)

Exemplar 29.05.2021 – www.sbh-suedost.de Bewertungsbeispiele

3 Teilnehmer haben 2020 eine Stelle und einen festen Arbeitsvertrag bekommen.

FALL 2

- Wo?

Deutschland, Stadt: Bad Salzungen , Magdeburg

- WHO?

SBH Südost /Nordost GmbH Bad Salzungen, Magdeburg

Sie ist der lokale Bildungsanbieter für Berufsorientierung.

Es ist eine anerkannte und akkreditierte Organisation für die Ausbildung von Schulpersonal durch das Bundesministerium für Bildung, Bundesagentur für Arbeit. Es befindet sich in der Liste der Organisation, die durch das Qualitätszertifikat der von den Mitgliedern erbrachten Dienstleistungen registriert ist. CertQua und DIN ISO9000.

-Ansatz, Methoden, Aktivitäten, Wirksamkeit,

Die Berufsausbildung in einer außerbetrieblichen Einrichtung (BaE) integrativ ist eine sozialpädagogisch unterstützte Berufsausbildung, die neben der praktischen und theoretischen Qualifizierung auch die allgemeine Berufskompetenz und Persönlichkeitsentwicklung fördert.

Ziel ist der Übergang in die betriebliche Ausbildung. Wir helfen bei der Bewältigung persönlicher und sozialer Probleme und bereiten die Auszubildenden im Rahmen der individuellen Förderplanung auf den Übergang in eine betriebliche Ausbildung oder auf die Aufnahme einer sozialversicherungspflichtigen Beschäftigung nach Beendigung der Ausbildung vor.

Die Ausbildung findet in unseren eigenen Werkstätten statt. Im Rahmen von betrieblichen Ausbildungsphasen in unseren Kooperationsunternehmen vertiefen und festigen die Auszubildenden ihre erworbenen Kenntnisse und Fähigkeiten. In unserem Förder- und Förderunterricht wiederholen und vertiefen wir die theoretischen und allgemeinen Inhalte des Berufsschulunterrichts und bereiten auf den Unterricht vor. Um den Ausbildungserfolg sicherzustellen, werden die Auszubildenden zudem umfassend auf die Prüfung vorbereitet.

Die BaE integrativ richtet sich an Jugendliche und junge Erwachsene ohne berufliche Erstausbildung, die die Pflichtschule abgeschlossen haben und besondere Hilfe bei der Integration in den Ausbildungs- und Arbeitsmarkt benötigen.

Verkäufer

Einzelhandelskaufmann

Kauffrau für Büromanagement

Lagerist

Fachkraft für Lagerlogistik (m/w)

- Links, Videos

<https://www.stiftung-bildung-handwerk.de/sbh-vor-ort/sbh-suedost/standorte-sbh-suedost/bad-salzburgen/berufsausbildung-in-ausserbetrieblichen-einrichtungen-bae-integrativ>

Interview Sozialpäd. Doreena Lorenz, Einstieg in die Berufsausbildung/-prozess.

[1 Beispiel in Magdeburg](#) (Klicken und dem Link zum Video folgen)

Voraussetzung, Ziel, Vorgehen. Interview geführt von Ralf Sachsenmaier Mai 2021.

1.2.2 Fall aus Rumänien



- Wo?

Rumänien

- WHO?

ROGEPA SRL - Anbieter von Berufsbildungs- und Beratungsdiensten und Orientierung auf dem Arbeitsmarkt.

-Ansatz, Methoden, Aktivitäten, Wirksamkeit,

Welche Dienstleistungen bieten sie an?

Unterstützende Maßnahmen bei der Stellensuche durch Informationsdienste und Berufsberatung, aber auch durch das Angebot von Fortbildungen (Qualifizierung, Umschulung und/oder Weiterbildung).

Wenn?

Jahr für Jahr bieten wir durch die von uns durchgeführten Projekte sowohl Informations- als auch professionelle Beratungsdienste sowie Schulungen für verschiedene Personengruppen an: Arbeitslose, Personen, die auf dem Arbeitsmarkt nicht aktiv sind, Personen, die ihren Status verbessern möchten weiter Arbeitsmarkt usw.

Im Zeitraum 2017-2020 wurden im Rahmen eines mit EU-Mitteln durchgeführten Projekts Informations-, Beratungs- und Marktorientierungsdienste für eine Reihe von 308 Erwachsenen im Alter zwischen 16 und 64 Jahren bereitgestellt.

Die Beratung und Anleitung zum Arbeitsmarkt wurde von 3 Psychologen durchgeführt, die auf Berufsberatung und -beratung spezialisiert waren und für einen bestimmten Zeitraum (während des Projekts) bei ROGEPA SRL beschäftigt waren.

Wie?

- Die Beratung erfolgte unmittelbar nach Aufnahme der Person in die Zielgruppe anhand des Bedarfsermittlungsbogens.
- Jede Person profitierte von 20 Stunden Einzelberatung und 20 Gruppenberatungssitzungen.
- Die Gruppenberatung wurde mit Gruppen von 10-12 Personen durchgeführt.
- Während der Einzelgespräche half der Berufsberater dem Begünstigten, seine persönlichen Fähigkeiten und Fertigkeiten zu identifizieren, sich bewusst zu machen,

welche Fähigkeiten und beruflichen Fähigkeiten er hat, was seine beruflichen Werte sind und was genau ihn motiviert, in den Arbeitsmarkt integriert zu werden.

- Außerdem werden die Stipendiaten während der individuellen Beratungsgespräche darauf vorbereitet, an einem Vorstellungsgespräch teilzunehmen, ihren Lebenslauf zu erstellen und ein Motivationsschreiben zu verfassen.
- Während der Gruppenberatungssitzungen werden Themen wie: Erkennen und effektiver Umgang mit ihren Emotionen, effektive Kommunikationsstrategien, Steigerung der Motivation für den Zugang zum Arbeitsmarkt, Zusammenarbeit mit Kollegen/Chefs/Untergebenen mit "starken Persönlichkeiten", Entwicklung des Selbstwertgefühls usw.
- Am Ende der Beratungsgespräche erhielten die Begünstigten Empfehlungen hinsichtlich der Qualifikation, die sie benötigen, um sich für bestimmte Stellen zu bewerben, die für sie geeignet sind, oder hinsichtlich der Möglichkeit, ein eigenes Unternehmen zu gründen, wenn die beratene Person über unternehmerische Fähigkeiten verfügt.
- Abhängig vom Ergebnis dieser Beratungssitzungen (begleitet von Beratungsbögen, einer Reihe von Tests, Interpretationen und psychologischen Profilen, die sich aus diesen Tests ergeben) wurde jeder Begünstigte zu bestimmten Aktivitäten des Projekts umgeleitet, die für ihn relevant waren: Berufsausbildungskurse in den Bereichen auf dem Arbeitsmarkt erforderlich sind und dem psychologischen Profil der beratenen Person folgen.

Zur Durchführung dieses Berufsberatungsansatzes wurden bestimmte Schritte befolgt:

- Erstellen eines Profils zur Bereitstellung von Informationen über den Arbeitsmarkt und die Entwicklung von Berufen.
- Ergänzende Persönlichkeits- und Selbsteinschätzungsinstrumente zur beruflichen Orientierung.
- Erstellen von Tools zur Bewertung der Fähigkeiten, Fertigkeiten und beruflichen Kompetenzen von Personen, die einen Job suchen, wie z. B. ein Interviewleitfaden, eine Beobachtung und ein Fragebogen.
- Erstellen von Tools zum Üben von Methoden und Techniken zur Arbeitssuche, die von Angesicht zu Angesicht und online verwendet werden.

- Darüber hinaus haben wir mit einer Vielzahl von Tests gearbeitet, die auf der Ebene der rumänischen Bevölkerung kalibriert sind: die CAS ++ -Plattform (Computerized Assessment Platform)

CAS++ ist eine psychologische Testsoftware – ein computergestütztes und/oder Offline-psychologisches Bewertungsprodukt für Erwachsene, das für individuelle Bewertungen, Personalauswahl und -einstellung oder Karriereberatung verwendet werden kann.

Das CAS++-Bewertungssystem enthält über 50 psychologische Tests, die an die rumänische Bevölkerung angepasst und kalibriert sind und in fünf Hauptkategorien eingeteilt sind: Kognitive Fähigkeiten, nicht-kognitive Fähigkeiten, Persönlichkeit und Einstellungen, Emotionen und Verhaltensweisen (klinische Skalen), Interessen und Werte. Einige Tests können nur online durchgeführt werden, andere können auch in der Bleistift-Papier-Version absolviert werden, wobei der Psychologe die Daten anschließend eingibt, um die Bewertung automatisch zu erhalten.

Jede Person, die Teil der Zielgruppe des Projekts war, profitierte von:

- Erhalt von Informationen über den Arbeitsmarkt und die Entwicklung von Berufen (offene Stellen in den Aufzeichnungen der Arbeitsagentur; offene Stellen in der Datenbank des elektronischen Arbeitsvermittlungssystems - SEMM; auf dem Arbeitsmarkt am häufigsten nachgefragte Berufe/Gewerbe/Berufe; die Bedingungen vom Arbeitgeber auferlegtes Leistungsangebot der Agentur für Arbeit).
- eine Persönlichkeits- und Selbstevaluation zur beruflichen Orientierung.
- Ausbildung in Methoden und Techniken, die bei der Stellensuche verwendet werden.
- Orientierung an einer Qualifizierung/Umschulung/beruflichen Weiterbildung.

1.2.3 Koffer aus ITALIEN



FALL 1

- wo ?

Italien

- wer ?

Associazione Nazionale Orientatori – ASNOR

Es ist der italienische nationale Verband für Berufsberatung.

Es ist eine vom italienischen Ministerium für Bildung, Universität und Forschung (MIUR) anerkannte und akkreditierte Organisation für die Ausbildung von Schulpersonal. Es ist in der Liste der vom Ministerium für wirtschaftliche Entwicklung registrierten Berufsverbände aufgeführt, die das Qualitätszertifikat für die von den Mitgliedern erbrachten Dienstleistungen ausstellen. ASNOR ist auch im Forschungsregister des Ministeriums für Bildung, Universität und Forschung eingetragen.

-Ansatz, Methoden, Aktivitäten, Wirksamkeit, Wirkung

ASNOR fördert eine neue Kultur der Berufsberatung und strebt danach sicherzustellen, dass die professionelle Rolle des Berufsberaters anerkannt wird.

L'Orientamento ist das von ASNOR geförderte Online-Magazin, um die Kultur der Berufsberatung in allen Bereichen zu verbreiten: Schule, Universität, Arbeit, soziale Kontexte und Wohlbefinden.

Es enthält Informationen zu Ausbildungsmöglichkeiten, Daten zum Arbeitsmarkt, Berufen und Karrierewegen; Beratungsunterstützung, Unterstützung bei der Gestaltung und Planung gezielter Schulungen und/oder beruflicher Projekte; Orientierungsberatung, bei der der Berufsberater dem Nutzer über die Aktivierung eines Selbstemanzipationsprozesses auch psychologische Unterstützung bietet, die es ihm ermöglicht, seine Fähigkeiten zu stärken, zu entwickeln und in die Praxis umzusetzen.

L'Orientamento ist sowohl für junge Menschen als auch für professionelle Pädagogen nützlich, die an Laufbahnberatung und beruflicher Unterstützung interessiert sind.

Jede Woche werden mehrere Artikel zu aktuellen Themen veröffentlicht, auch auf Anregung eines internationalen Gremiums: des Technisch-Wissenschaftlichen Komitees, das sich aus Persönlichkeiten von relevantem kulturellem und sozialem Prestige zusammensetzt, die aus dem akademischen und pädagogischen Bereich sowie aus dem institutionellen und unternehmerischen Kontext stammen .

- Links, Videos

<https://asnor.it/it-schede-2-orientamento>

l'Orientamento

IL MAGAZINE PER LA SCUOLA, L'UNIVERSITÀ E IL LAVORO

SCUOLA UNIVERSITÀ LAVORO BENESSERE

ACCEDI ALLA PIATTAFORMA



Si parla di: Didattica a distanza Concorsi e graduatorie scuola Mutamenti sociali Covid-19 Professione orientatore



Scuola

Scuola: l'educazione alla cittadinanza non è solo educazione civica

Educare alla cittadinanza, al rispetto delle regole, all'accoglienza e all'inclusione è un argomento di cui si discute molto in questo periodo di ...

190 4 minuti



Kopie 26.05.2021 – www.asnor.it

FALL 2

- Wo?

Italien und andere europäische Länder

- WHO?

Projektpartnerschaft SAVE

-Ansatz, Methoden, Aktivitäten, Wirksamkeit,

Das SAVE-Projekt ist ein im Rahmen von Erasmus+ finanziertes Projekt mit Partnern aus Italien, Spanien, der Tschechischen Republik und dem Vereinigten Königreich.

SAVE zielte darauf ab, ein innovatives System (Selbsterkenntnis, Bewertung und angepasste Lernmodelle, Ansätze und Werkzeuge) zu entwerfen und zu validieren, um Schulabbruch und NEET-Problemen vorzubeugen und diesen gegenüberzustellen.

Um dieses Ziel zu erreichen, befasste sich das Projekt mit folgenden Aspekten:

- das Engagement und die Motivation der Schüler durch die Implementierung effektiver Selbstwahrnehmungs- und Bewertungsinstrumente und integrativer Learning 2.0-Lösungen.
- Anleitung von Trainern und Stärkung der Lernrolle durch die Einführung neuer pädagogischer Modelle auf der Grundlage von: Selbstevaluation, kundenspezifischen Lernmodellen, digitalen Portfolios und technologiegestützten Umgebungen.
- Reaktionsfähigkeit von Schule und beruflicher Erstausbildung, indem eine stärkere Verbindung zwischen Bildung und Arbeitsmarkt hergestellt und die Anerkennung der Kompetenzen im Rahmen des digitalen Portfolios genutzt wird.

Projektziele wurden erreicht durch:

- Durchführung einer transnationalen Bedarfsanalyse zu Modellen, Praktiken und Erfahrungen.
- Anpassung vorhandener Instrumente und Entwicklung innovativer sowie Strategien und Ressourcen auf der Grundlage der Ergebnisse des Hauptszenarios.
- Definition des SAVE-Gesamtmodells in Bezug auf webgestützte Lösungen, die kundenspezifische Lernmodelle und Beratungsstrategien unterstützen, die auf selbstbelohnten, motivierten und aktiven Prozessen basieren.
- Entwicklung von Ad-hoc-Ressourcen und -Tools sowohl für Jugendliche (Selbstbewertungstool, digitales Portfolio usw.) als auch für Trainer (Leitlinien und Handbuch für Trainer, Lernressourcen).
- Validierung und Feinabstimmung des SAVE-Systems und seiner Ressourcen in 11 italienischen Zentren und in jedem Partnerland (Pilotaktion).

Rund 300 Jugendliche und 133 Ausbilder waren an den Pilotaktionen beteiligt, deren Bewertung die Grundlage für die Empfehlungen darstellte, die sich gleichzeitig auf drei Ebenen beziehen: Bildungs- und Ausbildungssystem, Fachkräfte und Jugendliche.

Die erzielten Ergebnisse sind die Einrichtung und Implementierung eines integrierten Websystems, das sich sowohl an Lernende als auch an Ausbilder richtet und eine Reihe von Lern- und (Selbst-)Evaluationsressourcen bietet, die den Lern- und Entwicklungsprozess unterstützen ; strategische Empfehlungen, ein erweitertes Netzwerk von SAVE-Partnern und regelmäßige Kommunikations- und Verbreitungsmaßnahmen.

- Links, Videos

<http://save.ciofs-fp.org/>



1.2.4 Fall aus SPANIEN



[Inercia Digital](#) hat Andalusia Orientation kontaktiert und hatte ein persönliches Treffen mit zwei Sozialarbeitern. Das andalusische Arbeitsamt stellt Arbeitssuchenden in Andalusien ein vollständiges Netz von Stellen für Berufsberatung, Beratung bei der Arbeitssuche, Arbeitsvermittlung und Unterstützung zur Verfügung, die über das gesamte Gebiet verteilt sind.

Die Dienstleistungen des Andalusia Orienta Network richten sich vorzugsweise an Personen, die als arbeitslos gemeldet sind, und insbesondere an Gruppen, die größere Schwierigkeiten haben, sich in den Arbeitsmarkt einzugliedern, wie dies bei Langzeitarbeitslosen der Fall ist Menschen, Menschen mit Behinderungen, Jugendliche, Frauen und von Ausgrenzung bedrohte Gruppen.

Im Rahmen des Andalusia Orienta Network bieten sie Ihnen eine Vielzahl von Dienstleistungen an, die einzeln oder in Gruppen durchgeführt werden und das Profil des Benutzers und seine Bedürfnisse berücksichtigen . So finden Sie im Andalusia Orienta Network:

- Entwicklung Ihres personalisierten Einsatzplans
- Informationen zum Arbeitsmarkt
- Beratung zu Techniken der Stellensuche
- Berufsorientierung
- Beratung zur Selbsterkenntnis und Positionierung für den Arbeitsmarkt
- Begleitung bei der Jobsuche
- Erkennung von Unternehmerprofilen und Selbständigkeit
- Selbstorientierung
- Verwaltung individueller Aktionspläne für junge Menschen

Da sie keine spezifischen Programme zu unserem Thema haben, haben sie uns an verschiedene Institutionen verwiesen, die sehr eng mit ihnen zusammenarbeiten. Mit anderen Worten, wenn Migranten oder Geringqualifizierte von ihnen betreut werden, aber mehr Hilfe benötigen, schicken sie nach einem persönlichen Gespräch mit der Person entsprechend ihren Bedürfnissen an die richtige Organisation.

Diese Organisationen sind Accem und Andalucía Acoge

FALL 1

- **Wo?** : Spanien
- **WHO?** [Accem](#)

Accem ist eine gemeinnützige Organisation, die sich für die Verbesserung der Lebensbedingungen von Menschen in prekären Situationen einsetzt. Sie verteidigen gleiche Rechte, Pflichten und Chancen für alle Menschen, unabhängig von Herkunft, Geschlecht, nationaler oder ethnischer Herkunft, sexueller Orientierung und Identität, Religion, Meinung oder sozialer Zugehörigkeit.

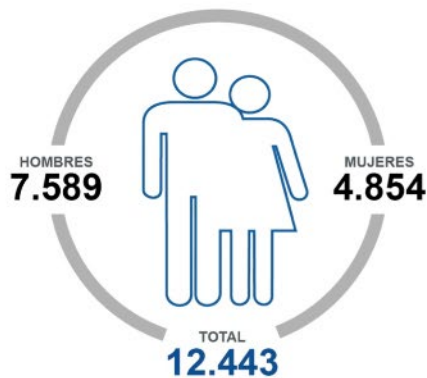
- **Ansatz, Methoden, Aktivitäten, Effektivität, Wirkung**

Im Jahr 2020 half Accem 12443 Migranten aus verschiedenen Ländern.

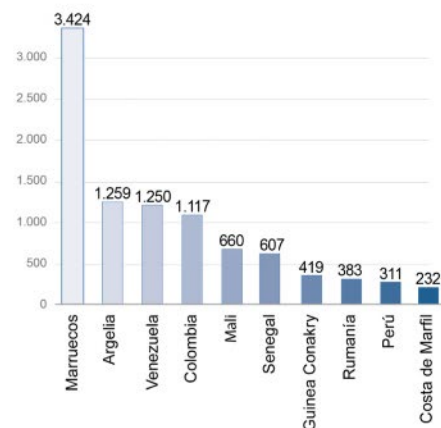


SOMOS HACEMOS CAMPAÑAS DECIMOS AGENDA COLABORA DONA

Personas inmigrantes atendidas por Accem en 2020



Personas inmigrantes atendidas por Accem en 2020 por nacionalidades



Sie haben ein Projekt namens „Siempre hay tiempo“. Bei Accem arbeiten sie von Anfang an für die soziale Integration von Einwanderern. Und dieser Weg beginnt immer damit, Kommunikation zu ermöglichen: mit der Kenntnis der Sprache.

Über das Projekt „There is always time“ bietet Accem sprachliche und soziokulturelle Trainingskurse an, die den Studierenden das Wissen über die spanische Sprache, Gesellschaft und Kultur näher bringen.

Es werden drei Arten von Schulungen angeboten: Face-to-Face, Blended oder Distance, wo sie auch mit Schulungsmodulen in Bezug auf Gesetzgebung, Gesundheit, Wohnen, Bildung, Gemeinschaftsressourcen, soziale Teilhabe, Beschäftigung und Umwelt arbeiten. in der Aufnahmegesellschaft.

Ebenso ist dieses Projekt konzipiert und konzipiert, um die Vereinbarkeit von Beruf, Privat- und Familienleben von Einwanderern durch die Anpassung von Zeitplänen und den Einsatz von Informations- und Kommunikationstechnologien zu erleichtern.

Seit 2016 wird auch ein Kurs über verfassungsrechtliche und soziokulturelle Kenntnisse Spaniens angeboten, basierend auf den Inhalten, die vom Cervantes-Institut als

grundlegend und notwendig für die Erlangung der spanischen Staatsbürgerschaft dargestellt werden. Im Laufe des Jahres werden die Kurse fünf Ausgaben von jeweils acht Wochen umfassen.

Dieses Programm wird vom Ministerium für Beschäftigung und soziale Sicherheit (MEYSS) und dem Asylum Migration and Integration Fund (FAMI) finanziert.

Leider endete das Projekt im Jahr 2020, aber wir konnten einige Informationen über die Auswirkungen, die Wirksamkeit usw. erhalten. Dies ist eine Zusammenfassung der Projektumsetzung und der Auswirkungen:

Wir präsentieren eine Zusammenfassung der quantitativen Meilensteine des Projekts in diesen fünf Jahren.

„Siempre Hay Tiempo“ startete 2015 mit einem einzigen Online-Pilotkurs für Spanisch als Zweitsprache. In den Online-Kurs, von dem vier Ausgaben abgehalten wurden, haben sich 137 Personen eingeschrieben und 59 nahmen schließlich teil. Im gesamten Projekt gab es 150 Studenten (66 Männer und 84 Frauen).

Im darauffolgenden Jahr wurde das Online-Angebot erweitert: Ein Spanisch-Sprach- und Kulturkurs sowie ein konstitutionelles und soziokulturelles Wissen über Spanien kamen hinzu.

2017 waren 91 Männer und 122 Teilnehmer im Projekt (insgesamt 213 Personen). Die Neuheit dieses Aufrufs war ein Online-Spanischkurs auf Grundniveau mit einer Dauer von 150 Stunden über 15 Wochen.

Die Kurse 2017 und 2018 dienen der Konsolidierung des Projekts: 2018 nahmen 255 Personen teil. Als Novum wurde 2018 ein Online-Kurs zur Vorbereitung auf die theoretische Führerscheinprüfung gestartet.

Das Jahr 2019 war das Jahr der Konsolidierung des Programms. 284 Personen nahmen daran teil und mehr als 600 Personen schrieben sich für die Online-Kurse ein.

Im Jahr der Pandemie 2020 wurde das Schulungsangebot beibehalten und die Aktivität auf Online-Kurse über Meet ausgeweitet. Zusätzlich zum Präsenztraining wurden 2020 60 Online-Kurse organisiert:

Über die Moodle-Plattform 20 Kurse:

- 3 Online-Spanischkurse auf A1-Anfangsniveau.
- 4 Online-Spanischkurse auf dem Mittelstufenniveau A2.
- 5 Online-Kurse in spanischer Sprache und Kultur auf dem Niveau B1.
- 4 Online-Kurse zu konstitutionellen und soziokulturellen Kenntnissen Spaniens.
- 4 Online-Kurse für die theoretische Führerscheinprüfung.
- Über die Anwendung Google ® Hangouts Meet:
- 4 Kurse per Videokonferenz auf Spanischniveau A1
- 3 Kurse per Videokonferenz auf Spanischniveau A1 +

- 2 Kurse per Videokonferenz auf Spanischniveau A2.
- 18 Kurse, Videokonferenz-Tutorials und Online-Aktivitäten zur Vorbereitung auf das DELE A2.
- 7 Kurse per Videokonferenz zur Vorbereitung auf die CCSE-Prüfung.
- 3 Kurse per Videokonferenz auf Niveau B1.
- 3 Videokonferenzkurse auf B2-Niveau.

104 Tutorials zur digitalen Kompetenz wurden durchgeführt.

178 Personen, 114 Frauen und 64 Männer, haben an den Online-Kursen der Moodle-Plattform, an den Videokonferenzkursen und den Digital Literacy Workshops und Tutorials teilgenommen.

<https://siemprehaytiempo.accem.es>

<https://www.accem.es/formacion/una-experiencia-de-formacion-proyecto-siempre-hay-tiempo/>

Accem Formación

Usted no se ha identificado. ([Acceder](#))



Página Principal

Menú principal

 Anuncios de la página

Siempre hay tiempo.
Programa de conciliación de la vida formativa y personal. Herramientas para la residencia legal y la ciudadanía activa.

Navegación

- ▼ **Página Principal**
 -  Anuncios de la página
 - > Cursos

Portada



El proyecto Siempre Hay Tiempo ha llegado a su fin. Lamentamos comunicar que no tendrá continuidad en el año 2021.

Presentamos un resumen de los hitos cuantitativos del proyecto a lo largo de este lustro de andadura.

- Siempre Hay Tiempo comenzó en el año 2015 con un único curso piloto online de español como segunda lengua. En el curso online, del que se celebraron cuatro ediciones, se inscribieron 137 personas y finalmente llegaron a participar 59. En todo el proyecto fueron 150 los alumnos (66 hombres y 84 mujeres).
- Al año siguiente se amplió la oferta online: se sumaron un curso de lengua y cultura españolas y uno de conocimiento constitucional y sociocultural de España.

E-Plattform (Online-Kurse)

FALL 2

- **Wo?** : Spanien und andere europäische Länder
- **WHO?** [Andalusien Acoge](#)

Die Andalusia Acoge Federation wurde 1991 gegründet, um eine effektivere und umfassendere Antwort auf das damals einsetzende Phänomen der Einwanderung und den Aufbau einer pluralistischen und integrativen Gesellschaft zu geben.

Es besteht derzeit aus 9 Verbänden, die ihre Arbeit in 21 Zentren in der gesamten Region Andalusiens und Melillas durchführen. Dank der Bemühungen von rund 400 Personen – hauptsächlich Freiwilligen – dient die Föderation jedes Jahr Tausenden von Menschen und arbeitet auf koordinierte Weise daran, die Hauptbedürfnisse von Einwanderern zu erfüllen, die zu unseren Vereinigungen kommen. Durch multidisziplinäre Teams führen sie eine umfassende soziale Betreuung durch, greifen durch interkulturelle Mediation ein und führen Aktionen durch, die darauf abzielen, den Aufbau einer offeneren, aktiveren und partizipativeren Bürgerschaft zu fördern.

- **Ansatz, Methoden, Aktivitäten, Effektivität, Wirkung**

Das Projekt „Support me – Supporting practitioners to train migrants in UE“ wird kofinanziert durch das europäische Erasmus+ Programm der Europäischen Union Projektcode: 2019-1-FR 204-062901.

„Support Me“ wird Fachleuten und Freiwilligen, die im sozialen Bereich mit internationalen Migranten und Asylbewerbern arbeiten, Werkzeuge und Leitfäden anbieten.

Das Projekt zielt darauf ab, Informationen und Schlüsselinstrumente anzubieten, die dazu beitragen, die derzeit entwickelten Maßnahmen zu stärken und zu verbessern, und insbesondere die Arbeit der Arbeitsteams zu verstärken und zu unterstützen, die mehr Informationen, Schulungen oder grundlegende Leitfäden benötigen, um bessere Chancen für Migranten zu gewährleisten im Kontext sozialer und gemeinschaftlicher Entwicklung.

Auf diese Weise soll es einerseits zu einer besseren Aufnahme internationaler Migranten, einer besseren Unterstützung und dem Abbau von Diskriminierungen und andererseits zur Stärkung einer zusammenhaltenden und geeinten Gesellschaft beitragen.

Die Anforderungen, die das Support Me-Projekt abdeckt, wurden aus den Bedürfnissen von Trainern und Freiwilligen während der Entwicklung des europäischen DIME-Projekts (2015-2018) identifiziert: «Entwicklung eines Referenzrahmens und von Trainingsmodulen zur Förderung der Inklusion von Migranten».

Partnerschaften:

- Frankreich: Insup Formacion und AIFRISSS
- Griechenland: Edra – Sozialkooperative Aktivitäten für gefährdete Gruppen und IASIS
- Deutschland: Bupnet GmbH
- Italien: Programma Integra
- Spanien: Universidad de Huelva und Federación Andalucía Acoge

Hauptergebnisse (bald verfügbar)

- Leitfaden zum Sammeln von strukturiertem Wissen und bewährten Verfahren:

Es wird Fachkräfte, Ehrenamtliche und Ausbilder bei der Entwicklung ihrer Funktionen und den Ausbildungsprozessen für neu gegründete Arbeitsteams unterstützen.

Der Leitfaden enthält Informationen und Tools zu folgenden Themen:

- Internationale Migrationsprozesse
- Migrationsprojekte und persönliche psycho-emotionale Prozesse
- Kulturelle Vielfalt
- Entwicklung von Prozessen, die das Handeln und Wohlbefinden von Migranten verbessern
- Agile arbeitsdidaktische Methoden zur Einzel- oder Gruppenarbeit:
- Anerkennung und Förderung von Diversität
 - Psycho-emotionale Betreuung und Unterstützung im Zusammenhang mit dem Migrationsprozess und -projekt
 - Gruppenentwicklung gemeinsamer Projekte
 - Eine pädagogische Methode, die es Fachleuten, Ausbildern und ehrenamtlichen Mitarbeitern ermöglicht, Prozesse zur Identifizierung bedeutender Querschnittskompetenzen zu erleichtern, die Migranten im Herkunfts-, Transit- und Zielland erworben haben.

http://www.supportme.insup.org/?page_id=205

<https://acoge.org/proyectos/>

1.2.5 Fall aus ISLAND



FALL 1

Titel	Studien- und Berufsberatung für Erwachsene in Ausbildung und Beruf.
Ort	Island
Organisation/Institution	Miðstöð símenntunar á Suðurnesjum
Beschreibung	Unterstützung in Bildung und Beruf vom geringqualifizierten Migranten mit Sprachbarriere bis zur erfolgreichen Karriere in Studium und Beruf.
Vorteile (was hat sich durch dieses Projekt geändert und für wen)	Befähigung von geringqualifizierten Migranten in Studium und Beruf
Link zu www	https://www.mss.is/
Werkzeuge, Materialien, Videos	https://www.youtube.com/watch?v=bjj8dEe6G3k&t=190s (Untertitel)

Die Studien- und Berufsberatung ist eine der wichtigsten Säulen der Arbeit von MSS für ihre Kunden und unterstützt sie dabei, ihren Weg in den Beruf oder das Studium zu finden. Dieser Service ist kostenlos.

Das Hauptziel der Studien- und Berufsberatung ist es, das Bewusstsein des Einzelnen für seine Talente, Einstellungen und Interessen zu stärken, um eine erfolgreiche Karriere oder ein erfolgreiches Studium zu ermöglichen.

Studien- und Berufsberater beraten zu Arbeitsgewohnheiten und zur Berufs- und Studienwahl.

Angebotene Leistungen:

Interessenumfragen.

Prüft anhand von Interessen und Fähigkeiten, welcher Arbeitsplatz geeignet ist. Die Person erhält entweder eine Bestätigung ihrer Vermutung oder bekommt eine Idee für einen neuen Berufsweg. Interessenbefragungen drehen sich um das Arbeitsumfeld und wie das Umfeld zu der betreffenden Person passt. Darauf aufbauend werden dann Jobs untersucht.

Informationen zu Studium und Beruf.

Informationen zur Bewertung von Studien. Sowohl im Inland als auch im Ausland.

Lebenslauf und Anschreiben.

Einzelpersonen werden beraten, wie vorzugehen ist, bevor sie sich auf eine Stelle bewerben.

Validierung des informellen Lernens.

Einzelpersonen erhalten ihre Kompetenz aus früheren Arbeiten, Hobbys und familiären Situationen, die von der Regierung bewertet und angerechnet werden.

Lerntechniken und Lerngewohnheiten.

Einzelpersonen lernen, wie sie ein Studienportfolio führen und ihre Lerngewohnheiten verbessern können.

Ziele setzen:

Einzelpersonen werden dabei unterstützt, sich realistische und zeitnahe Ziele zu setzen, die ihnen helfen, sich ihrem selbstbestimmten Schicksal zu nähern.

Während des Studiums an der MSS erhalten Einzelpersonen jederzeit Unterstützung durch Studien- und Berufsberater. Sie erhalten Unterstützung bei der Neubewertung ihrer Berufs- und Studienmöglichkeiten.

Viele Berufstätige kommen zu MSS, um zu studieren oder sich für den Arbeitsmarkt zu stärken. Auch Arbeitssuchende schließen sich MSS aus dem gleichen Grund an und erhalten zusätzliche Unterstützung von Beratern, um sich auf dem Arbeitsmarkt zurechtzufinden. Viele Arbeitssuchende sind Einwanderer. Sie erhalten Unterstützung beim Verfassen ihres Lebenslaufs, Bildungsbewertung über den isländischen Arbeitsmarkt, Unterstützung beim Erlernen der isländischen Sprache und bei der Suche nach Praktika in der Dienstleistungs-, Reise- und Fischereibranche.

Algirdas Kasuliz kam 2007 als Bauarbeiter aus Litauen nach Island. Er studierte an einer Polizeiakademie in Litauen, machte aber eine Pause von der Schule, um im Ausland zusätzliches Geld zu verdienen. Algirdas war gerne in Island und er und seine Frau haben sich entschieden, dort zu leben und heute zwei Kinder zu haben.

Als 2008 die Banken zusammenbrachen, war Algirdas arbeitslos und hatte mit Sprachschwierigkeiten zu kämpfen. Er suchte Hilfe bei einem Berater in MSS, um sein Isländisch zu stärken, und bekam Hilfe, um die Möglichkeit weiterer Studien zu erkunden. Er lernte Isländisch und wurde dabei unterstützt, einen Lebenslauf zu erstellen und sich für ein Studium zu bewerben, an dem er interessiert war. Algirdas besuchte die isländische Fischereischule und absolvierte einen zweijährigen Kurs, der aufgrund seiner Sprachschwierigkeiten sehr hilfreich war. Er hatte nie in der Fischverarbeitung gearbeitet, aber sein Enthusiasmus und Fleiß waren auf jeden Fall da. Während dieser zwei Jahre studierte er Fischtechnologie, was Maschinenbau, Kapitän auf kleinen Schiffen und die Pflege der Maschinen in kleinen Booten und Qualitätskontrolle umfasste. Er suchte Arbeit mit Hilfe der Schule und erhielt bezahlte Praktika. Er machte sich gut und lernte neben seinem Studium und seiner Arbeit mehr Isländisch und Englisch.

Nach Ausbildung in Beruf und Studium absolvierte er eine einjährige Zusatzausbildung zum Qualitätsmanagement in der Lebensmittelindustrie und wurde als Qualitätsmanager bei einem der größten Fischereiunternehmen Islands angestellt. Er hat Personal und eine große Verantwortung für die Produktion, wo viel Geld auf dem Spiel steht. Er hat auch Polnisch gelernt, das er in der Kommunikation mit den Mitarbeitern ausgiebig einsetzt.

Algirdas ist ein großartiges Vorbild, bei dem Sie mit Fleiß, harter Arbeit und der richtigen Unterstützung großartige Ergebnisse erzielen können. Er sagt, er habe überhaupt nicht aufgehört zu studieren und strebe an, sein Studium in Management zu intensivieren.



FALL 2

Funktionalität und Wohlbefinden

Titel	Funktionalität und Wohlbefinden
Ort	Reykjanesbær
Organisation/Institution	Miðstöð símenntunar á Suðurnesjum
Beschreibung	Unterstützung in Bildung und Beruf vom geringqualifizierten Migranten mit Sprachbarriere bis zur erfolgreichen Karriere in Studium und Beruf.
Vorteile (was hat sich durch dieses Projekt geändert und für wen)	Befähigung von geringqualifizierten Migranten in Studium und Beruf.
Link zu www	https://www.mss.is/
Werkzeuge, Materialien, Videos	https://www.ruv.is/sjonvarp/spila/landinn/29058/95h05p https://www.visir.is/k/96e45693-3e4a-4228-ba7e-3b9813939e83-1612120788001?fbclid=IwAR16PW6eQnOZVNC2AdH3d5nEbzosj-6Ef07zdJ9Hph7wF96Q1rd7Hb4AezE

In der Stadt Reykjanesbær ist ein Gemeinschaftsprojekt zwischen dem Zentrum für lebenslanges Lernen in Suðurnes (MSS) und dem Sozialamt von Reykjanesbær. Das Projekt heißt Funktionalität und Wohlbefinden. Dabei handelt es sich um ein dreimonatiges Projekt, das Aktivitäten beinhaltet, die Personen, die schon lange im sozialen Dienst sind oder in Langzeitarbeitslosigkeit sind, weiter stärken und zu mehr Aktivität und Pflege anregen sollen Wohlbefinden.

Die Behausung der Heilsarmee wurde genutzt, und es hat sich bewährt, diese Randgruppe allein zu haben und nicht in einer traditionellen Schuleinrichtung, in der es jeden Tag viele Schüler gibt.

MSS verwaltet Studien- und Arbeitskomponenten, kümmert sich um die Qualität der Lehre, stellt Lehrkräfte basierend auf ihren Fähigkeiten und Kenntnissen zur Verfügung, kümmert sich um die gesamte Organisation im Zusammenhang mit dem Studium und legt Wert darauf, die Bedürfnisse und Anforderungen aller an diesem Projekt beteiligten Personen zu erfüllen.

Reykjanesbær hat jeden Arbeitstag einen Sozialarbeiter auf dem Gelände der Heilsarmee, und die Teilnehmer haben einfachen Zugang zum Sozialarbeiter. Laut der Sozialarbeiterin hat sie alle Teilnehmer interviewt und ihre Fähigkeiten mit Bewertungsskalen bewertet, um abzuschätzen, wo die Schwerpunkte für jeden der Teilnehmer liegen müssen. Sie ist auch da, um jeden Einzelnen anzuleiten und bei allem zu helfen, wofür er sie braucht. Durch den einfachen Zugang zur Sozialarbeiterin können wir sehen, dass sie ihr für die unwahrscheinlichsten Dinge zu vertrauen beginnen und offener und bereiter für schwierige Diskussionen sind, weil sie sich mit der Sozialarbeiterin vertraut gemacht haben und begonnen haben, sich auf sie zu verlassen und sind dankbar für ihre Hilfe.

Die Teilnehmer besuchen den Kurs an vier Tagen in der Woche für jeweils zwei Stunden. Vor Mittag kommt die erste Gruppe, es ist eine Gruppe von etwa 15 Frauen, am Nachmittag haben wir eine weitere Gruppe, und dann haben wir etwa 15 Männer, die den Kurs besuchen. Alle Teilnehmer sind Personen, die als Asylbewerber nach Island gekommen sind und seit einem Jahr oder länger in Island leben. Die Frauengruppe besteht größtenteils aus Personen arabischer oder afrikanischer Herkunft. Viele dieser Frauen waren im Laufe der Jahre zu Hause oder mit wenig oder keiner Aktivität isoliert. Die männliche Gruppe ist hierzulande meist etwas kleiner und überwiegend arabischer oder afrikanischer Herkunft.

Die Zusammenarbeit mit der Heilsarmee ist so, dass die Schüler früh morgens kommen können, bevor der Unterricht beginnt, bleiben können, bis die nächste Gruppe im Haus ankommt, und Kaffee und Tee trinken, die Heilsarmee bietet Mittagessen für die Gruppen an, die Frauen bekommen nach dem Unterricht Mittagessen und die Männer können früher zum Kurs erscheinen, um vor Unterrichtsbeginn zu Mittag essen zu können.

Die Themen des Projekts:

Die Schwerpunkte, die von den Projektleitern und Lehrern hervorgehoben wurden, sind zum Beispiel:

Isländisch wird in der Alltagssprache verwendet, sie üben Isländisch in verschiedenen Szenarien und trainieren sich selbst im Sprechen, Schreiben, Hören und Sprechen. Sie

erhalten auch Grundkenntnisse der isländischen Grammatik, um Sätze richtig bilden zu können.

Die Soziologie untersucht, wie das Regierungssystem in Island funktioniert, die Rechte und Pflichten des Einzelnen und untersucht, was jetzt in der Gesellschaft vor sich geht – zum Beispiel isländische Feiertage, das Wetter, Erdbeben und Vulkanausbrüche.

Technischer Unterricht mit Schwerpunkt auf eigenen Smart Devices.

Coaching mit dem Ziel Selbsterforschung und Selbstermächtigung.

Handwerk, bei dem der Schwerpunkt auf der Arbeit mit isländischer Wolle liegt, Stricken und Häkeln lernen, an Schnitzprojekten arbeiten, Schmuck herstellen und Kunstmuseen besuchen.

Gesundheitserziehung, deren Zweck darin besteht, Informationen über die Dienstleistungen zu erleichtern, die von Gesundheitseinrichtungen bezogen werden können, beispielsweise um die Bedeutung des Säuglingsschutzes, der psychischen Gesundheit und der medizinischen Versorgung zu überprüfen.

Studien- und Karriereberater unterstützen die Teilnehmer mit Lebenslauf und Portfolio und begleiten die Studenten auf dem Weg zum nächsten Schritt, der hoffentlich ein Job oder ein Studium ist.

Exkursionen, bei denen Sie das Regionalmuseum Reykjanesbær und das Musikmuseum besichtigen, Unternehmen in der Umgebung besuchen und vieles mehr.

Die Ziele des Projekts :

- Ziel des Projekts ist es, die Teilnehmer zu mehr Aktivität zu bewegen.
- Sie dazu bringen, mehr über ihr Wohlbefinden nachzudenken.
- Um sie zur Teilhabe an der Gesellschaft zu ermutigen.
- Holen Sie sie aus dieser sozialen Isolation heraus, in der sich viele Menschen befinden.
- Um sie zu ermutigen, eine gute und gesunde Beziehung zueinander zu haben.
- Erhöhen Sie das Wissen über Bräuche und Traditionen in Island und führen Sie sie in geschriebene und ungeschriebene Bräuche und Regeln der isländischen Gesellschaft ein.
- Steigerung ihres Interesses und ihres Wissens über die Gegend, in der sie leben
- Studenten ermutigen, ihre Ausbildung fortzusetzen und hoffentlich Arbeit zu finden.
- Bringen Sie die Teilnehmer dazu, teilzunehmen, Spaß zu haben und sich zu amüsieren, neue Dinge zu lernen, sich für neues Wissen zu öffnen und Freunde zu finden.

Die Vorteile des Projekts:

- Sie werden über die Kultur und Gesellschaft in Island aufgeklärt, sodass sie hoffentlich ein besseres Verständnis der isländischen Gesellschaft bekommen.
- Sie werden sich der Bräuche und ungeschriebenen Regeln der Gesellschaft bewusster und werden dadurch ein noch größerer Teil von ihr.

- Sie stärken ihre Freundschaft untereinander; Sie treffen sich außerhalb der Schule und genießen die nun entstandene Freundschaft.
- Dass sie empfänglicher dafür sind, mehr Kurse zu besuchen und sich um eine Stelle zu bewerben.



KAPITEL 2 – Berufsorientierung mit Kreativität, kreativer Problemlösungsmethodik und den LEGO®-Steinen.

2.1. Einführung

Viele Studenten, oft kluge Köpfe, können sich in einem zukünftigen Beruf nicht vorstellen.

Laut einer von der Europäischen Kommission durchgeführten Untersuchung:

- Viele Menschen in Europa finden keine Arbeit, weil sie nicht über die richtigen Fähigkeiten verfügen oder Positionen innehaben, die nicht ihren Talenten entsprechen. 30 % der Absolventen besetzen Positionen, die keinen Hochschulabschluss voraussetzen.
- 40 % der europäischen Arbeitgeber finden es schwierig, Mitarbeiter mit den Fähigkeiten zu finden, die sie für Wachstum und Innovation benötigen.

Das formale Bildungssystem unterstützt die Schüler nicht dabei, ihre Karrierevisionen besser zu fokussieren. Tatsächlich sollten die Pädagogen (jede Person, die unterrichtet, leitet oder den Übergang von der allgemeinen und beruflichen Bildung zur Arbeit erleichtert) dem Schüler, dem Erwachsenen und dem Arbeitslosen helfen, eine Vision für eine persönliche Karriere zu finden.

Es ist wichtig, darauf zu achten, denn die Karrierevision muss persönlich sein und muss unterstützt und nicht auferlegt oder auf den Standpunkt des Erziehers ausgerichtet werden.

Es gibt Hunderte von kreativen Methoden, die in diesem Zusammenhang verwendet werden können, auch wenn die vielversprechendste auf der Verwendung von Kreativität, kreativen Problemlösungsmethoden und den LEGO®-Steinen basiert.

Die Methodik, auf der der Ansatz basiert, heißt LEGO® SERIOUS PLAY®.



2.2. Die LEGO® SERIOUS PLAY® Methode

Die Ursprünge: Die Methode entspringt einem praktischen Bedürfnis: die eigene Identität zu definieren und eine kohärente Strategie zu entwickeln.

Die LEGO® SERIOUS PLAY® Methode ist ein moderierter Besprechungs-, Kommunikations- und Problemlösungsprozess, bei dem die Teilnehmer durch eine Reihe

von Fragen geführt werden, um immer tiefer in das Thema einzudringen. Jeder Teilnehmer baut sein eigenes 3D-LEGO®-Modell nach den Fragen des Moderators aus speziell ausgewählten LEGO®-Elementen. Diese 3D-Modelle dienen als Grundlage für Gruppendiskussionen, Wissensaustausch, Problemlösung und Entscheidungsfindung ¹.

Die Hände sind das Organ der Intelligenz.

Vorstellungskraft erfordert Genauigkeit (M. Montessori)

Lernen geht besonders gut, wenn wir aktiv etwas außerhalb von uns erschaffen.

(S. Papert)

Menschen haben eine natürliche Einstellung, sich zu „beteiligen“: In einem partizipativen und engagierten Kontext können Gedanken und Ideen frei ausgedrückt werden, neues Bewusstsein geschaffen und gemeinsame Strategien und Lösungen entwickelt werden.

Die LSP-Methode begünstigt individuelle und Teamentwicklungsprozesse, indem sie Problemlösungskompetenzen durch Verhandlungen, Kommunikation und kooperative Lernprozesse festigt.

Bei einem traditionellen Meeting gibt es eine Beteiligung von 20 % der Teilnehmer, während bei einem LSP-Meeting eine Beteiligung von 100 % besteht.

Was sind die Vorteile der LSP-Methode?

- Größere Beteiligung
- Bessere Reflexionen
- Mehr Ideen
- Mehr Sicherheit, Engagement und Leidenschaft
- Bessere Ergebnisse

Der KERNPROZESS der LSP-Methode?

- HERAUSFORDERUNG
- KONSTRUKTION
- TEILEN
- BETRACHTUNG
- METAPHER: Die LSP-Methode macht sich die unglaubliche Kraft von Metaphern zunutze

Die LSP-Methode ist das ideale Werkzeug, wenn:

- Sie den ROI von Schulungsaktivitäten steigern möchten
- Sie verschiedene Lösungen für ein komplexes Problem untersuchen möchten
- Sie Ad-hoc-Aktivitäten planen möchten, bei denen es wichtig ist, dass die Gruppe schnell Antworten und/oder Lösungen findet, auf die sie sich sofort festlegen können

¹ <https://www.lego.com/it-it/seriousplay>

- Wir wollen eine ansprechende und wirkungsvolle Methode anwenden, die Skepsis neutralisiert und vorbeugend aufgibt
- Sie den frontalen Ansatz überwinden möchten, der Computer und Folien als Hauptlernmittel betrachtet
- Sie persönliche und Gruppenfähigkeiten festigen möchten, indem Sie die natürliche Lernfähigkeit maximal stimulieren
- Sie möchten einen „geschützten“ Kontext schaffen, in dem sich jeder frei fühlen kann, seine Ideen konstruktiv zu äußern und sie in Anregungen und Möglichkeiten für andere umzuwandeln
- Wir wollen die natürliche Beteiligung auch derjenigen fördern und erhalten, die weniger zu aktiver Beteiligung neigen
- Sie wollen eine echte Verantwortungsübernahme von Einzelpersonen und Teams generieren, die in der Lage ist, eine konkrete Ausrichtung zu gewährleisten

Etikette und LEGO® SERIOUS PLAY®-Prozess

LSP OPEN SOURCE: Im Jahr 2010 beschloss die LEGO Group, von einer privaten Community auf Open-Source-Management umzusteigen und die LSP-Methodik unter einer offenen Creative Commons-Lizenz zu veröffentlichen.

Um die LSP-Methode korrekt anzuwenden und ihre Grundwerte zu respektieren, ist es notwendig, die Verhaltensregeln während ihrer Anwendung zu beachten, die in der „Etikette LSP“ gesammelt und im Open-Source-Dokument enthalten sind: „Einführung in LEGO® SERIOUS PLAY®“

Es besteht aus 7 Regeln:

1. Der Moderator startet eine Bauherausforderung, legt den Zeitrahmen für den Bau fest und leitet den Prozess.
2. Das vom Teilnehmer gebaute Modell ist IHRE ganz persönliche Antwort auf die Challenge.
3. Es gibt keine falschen Antworten: Es gibt keine richtige Antwort, und jeder hat unterschiedliche Standpunkte, alle sind richtig. Was zählt, ist nicht, wie das Modell aussieht, sondern seine erzählte und geteilte Geschichte.
4. „Mit den Händen denken“: Wenn man nicht weiß, was man bauen will, ist es oft besser, einfach mit dem Bauen anzufangen. Moderation kann Sie ermutigen und bestätigen, dass Ihre Hände den Prozess leiten werden.
5. Was zählt, ist die Bedeutung, die von denen gegeben wird, die das Modell gebaut haben - daher werden sich die Fragen der anderen Teilnehmer immer auf das Modell, die Geschichte und die Bedeutung beziehen, die dem Modell gegeben wurde, und niemals auf die Person, die es gebaut hat.
6. "Mit den Augen zuhören": Beobachten Sie die geteilten Muster - nutzen Sie die visuellen Brüste, um noch mehr von dem zu sammeln und zu verstehen, was die Teilnehmer teilen.
7. Jeder beteiligt sich während des gesamten Prozesses.



2.3. Eine innovative Methode zur Berufsorientierung und beruflichen Weiterentwicklung

Könnte die LEGO® SERIOUS PLAY® Methodik in anderen Kontexten als dem Geschäft, für das sie konzipiert wurde, angewendet werden?

Die Methodik ist sehr flexibel, aber nicht außerhalb der Kontexte, für die sie konzipiert wurde: Unternehmen und die Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen.

Darüber hinaus hat sich um die Methodik herum eine Community entwickelt, die sich sehr aktiv für die Verbreitung, aber auch für die Bewahrung des Werts und der Konzepte der Methodik einsetzt.

So sollten die unzähligen Vorteile der LSP-Methodik in der Open-Source-Version als Grundlage für einen völlig neuen Ansatz genutzt werden.

Die neue Methodik nutzt Lego®-Steine und die Vorteile der LEGO® SERIOUS PLAY®-Methode, jedoch mit einem völlig anderen Ansatz und Zweck.

Die Methodik wurde in mehreren Pilotprojekten an professionellen Berufsbildungsstätten und in postuniversitären Masterstudiengängen mit hervorragenden Ergebnissen getestet, entsprechend dem Feedback der Studierenden und auch des Personals der Berufsbildungseinrichtung.

Lassen Sie uns nun jedoch die Methode im Detail analysieren, die darauf abzielt, die Berufsorientierung und eine klarere Vorstellung von möglicher persönlicher und beruflicher Entwicklung zu erleichtern.

Was ist nötig, um die berufliche Orientierung und eine klarere Vorstellung von möglichen persönlichen und beruflichen Entwicklungen zu erleichtern?

Das notwendige Material sind natürlich Lego®-Steine und diese Sets sind zu empfehlen:

- das standardmäßige LEGO® SERIOUS PLAY® Starter-Kit – 2000414 Starter-Kit-Set
- viele verschiedene Steine, vielleicht die in den Lego® Classic-Sets

Der methodische Ansatz

Die Methode orientiert sich, wie erwartet, an der LEGO® SERIOUS PLAY®-Methode und folgt 4 Phasen oder Kernschritten:

der Interaktion und des kompetenten Wachstums auch dank der Synergie eine klare Vision und ein Selbstbewusstsein für den individuellen beruflichen Weg jedes Teilnehmers zu schaffen und Zusammenarbeit mit anderen

- Phase 2 – Konstruktion: Sie umfasst mehrere Schritte, beginnend damit, sich mit der Verwendung von Bausteinen vertraut zu machen, Metaphern zu verstehen und zu lernen, persönliche Modelle zu bauen und sich schließlich mit den Modellen anderer zu verbinden
- Phase 3 – Teilen: Sie ist in alle Phasen des Workshops unterteilt, in denen die Teilnehmer lernen, über ihr Modell zu kommunizieren und den Beiträgen der anderen Teilnehmer zuzuhören.
- Phase 4 – Reflektion: Durch Fragen und Feedback zum konstruierten Modell oder den Modellen tauchen die Teilnehmer wieder in die Konstruktion ein, um mit neuen Bedeutungen und Inhalten aufzutauchen.

Durch die Rolle eines ausgebildeten Moderators führt der Berater die Teilnehmer mit kraftvollen und herausfordernden Fragen durch einen Bewusstseinspfad für ihren beruflichen Entwicklungsweg.

Der Ablauf ist folgender:

- Bauen Sie ein Modell, das Ihren LEGO® AVATAR darstellt.
- Baue ein Modell, das dich repräsentiert, während du etwas tust, was du magst, was du liebst, wenn du dich gut fühlst, zB in deiner Freizeit.
- Erstellen Sie ein Modell, das Sie repräsentiert, während Sie etwas tun, worin Sie gut sind.
- Erstellen Sie ein Modell, das Sie repräsentiert, während Sie etwas tun, für das Sie bezahlt werden oder für das Sie bezahlt würden.
- Erstellen Sie ein Modell, das NICHT Sie repräsentiert, sondern einen zukünftigen Mitarbeiter in Ihrem Bereich, der erfolgreich ist oder in den nächsten Jahren erfolgreich sein wird.

Die Modelle werden den Peers präsentiert und helfen dabei, relevante Elemente in den Karrierewegen der Teilnehmer zu identifizieren. Klicken Sie auf das rechte Foto, um [ein Videobeispiel zu sehen](#) !



KAPITEL 3 – Methodik der Berufsberatung für Migranten und Geringqualifizierte (Ansatz, Schwierigkeiten und Management).

3.1 Warum ist eine Berufsberatung wichtig?

Effektive Berufsberatung bietet Ihnen personalisierte, unvoreingenommene Informationen und Unterstützung, um fundierte Entscheidungen zu treffen. Es hilft Ihnen, Ihr Talent und Ihre Kreativität zu entwickeln, die Bedeutung des kontinuierlichen Lernens zu verstehen und einen aktiven Zugang zum Arbeitsmarkt zu haben. Da der Arbeitsmarkt komplexer wird und sich häufiger ändert, wird die Berufsberatung für Sie immer wichtiger.

Berufsberatung ist die Lösung für ...

Technologische Entwicklung . Der Arbeitsmarkt verändert sich ständig, einige Jobs (die automatisiert werden können) verschwinden oder verändern sich radikal, und neue Jobs und der Bedarf an neuen Fähigkeiten entstehen. Umschulung und Weiterqualifizierung, gut geplant in Berufsberatungsgesprächen, gelten als integrale Bestandteile des Arbeitslebens.

Arbeitslosigkeit . Nach dem Verlust des Arbeitsplatzes kann die Zeit der Inaktivität demotivierend sein. Karriereberatungen öffnen Ihre Perspektive auf das Lernen und die aktive Suche nach neuen Karriereoptionen, indem sie immer eine Quelle der Motivation sind.

Mobilität. Vielleicht möchten Sie reisen und Jobs am Zielort finden, an dem Sie sich niederlassen. Die Berufsberatung hilft Ihnen dabei, Ihre Erwartungen richtig zu formulieren, den Arbeitsmarkt in Ihrem gewählten Bereich zu verfolgen und sich auf die für Sie geeigneten Stellen zu bewerben.

Karrieremanagement . Sie haben wahrscheinlich Ihren Arbeitsstil in den letzten Jahren geändert, vielleicht arbeiten Sie remote oder hybrid, und Sie sind viel verantwortlicher für Ihre Aus- und Weiterbildung geworden. Eine effektive Berufsberatung gibt Ihnen nützliche Informationen über den Arbeitsmarkt und ermöglicht es Ihnen, zu lernen, wie Sie Ihre Karriere gestalten, welche Kurse Ihnen zur Verfügung stehen, wie Sie die richtigen Jobs finden und wie Sie sich lohnen können.

Europäische Umfragen, die im Bericht „Investing Career Guidance“ (von der Europäischen Kommission, OECD, UNESCO) zitiert werden, zeigen, dass die meisten Erwachsenen Berufsberatung als nützlich für die Suche und Auswahl der richtigen Kurse und Jobs ansehen, aber nur jeder Dritte eine Berufsberatung in Anspruch nimmt Dienstleistungen.

Wussten Sie, dass ...?

Laut dem Bericht „Investing Career Guidance“ – durchgeführt von der Europäischen Kommission, der European Training Foundation, dem European Centre for the Development of Vocational Training, der OECD (Organisation for Economic Cooperation and Entwicklung) und UNESCO. Derselbe Bericht zeigt, dass Berufsberatungsaktivitäten positive wirtschaftliche, bildungsbezogene und soziale Ergebnisse für Erwachsene haben.

3.2 Prozess zur Berufsberatung und Integration auf dem Arbeitsmarkt in Rumänien

Der Berufsberatungsprozess beginnt mit einem Treffen zwischen dem Begünstigten und dem Berater. Dies ist der Moment, in dem die Beziehung zwischen den beiden hergestellt wird, die praktischen Details des Berufsberatungsprozesses besprochen werden, die aktuelle Situation des Begünstigten erkundet wird und festgelegt wird, wie die beiden zusammenarbeiten werden, um die gemeinsam vereinbarten Ziele zu erreichen.

Bewertung des Begünstigten und Sammlung von Informationen

Beim ersten Treffen oder auch früher muss der Berufsberater Informationen über die Kontaktdaten des Begünstigten einholen: Vor- und Nachname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Alter, Familienstand, Krankengeschichte, beruflicher Werdegang und, falls der Begünstigte beschäftigt ist, können auch Angaben zu Name und Anschrift des Arbeitgebers, Telefonnummer, Webseite erfragt werden.

Um diese Maßnahme zu erfüllen, ist es ratsam, ein speziell für die Aufnahme dieser Informationen konzipiertes Formular zu haben, das nach dem ersten Gespräch mit dem Begünstigten ausgefüllt wird.

Festlegung der Ziele und der Dauer des Beratungsprozesses

Unmittelbar nachdem wir ein Minimum an Informationen über den Begünstigten haben, müssen wir die Aspekte in Bezug auf die Erwartungen des Begünstigten, die Art und Weise, wie dieser Prozess ablaufen wird, und die Form, in der die Beratungsleistung erbracht wird, sehr klar festlegen.

Für dieses Treffen muss der Berater wissen:

- Was hat den Begünstigten dazu veranlasst, einen solchen Dienst zu nutzen?
- Was erwarten sie als Ergebnis des Beratungsdienstes?
- Wie werden sie wissen, dass dieser Dienst Ergebnisse liefert?
- Wie motiviert sind sie, diesen Prozess zu durchlaufen?
- Welche Ängste haben sie in Bezug auf den Berufsberatungsprozess?

Außerdem muss der Begünstigte wissen:

- Wie lange dauert ein Beratungsgespräch?
- Wie viele Beratungsgespräche werden benötigt, um die vorgeschlagenen Ziele zu erreichen?
- Wie oft werden diese Sitzungen während einer Woche oder eines Monats stattfinden?
- Wie viel kostet eine Beratungssitzung (wenn die Dienstleistung nicht kostenlos erbracht wird) und wie erfolgt die Bezahlung?

- Welche Art von Beratungsgesprächen wird es geben (Einzelberatung, Gruppenberatung oder beides in sinnvoller Kombination zur Erreichung der vorgeschlagenen Ziele)?
- Welche Informationen werden vertraulich behandelt?

Um den Beratungsprozess effizienter zu gestalten, kann ein Vertrag erstellt werden, der all diese zuvor genannten Aspekte enthält. Dieser Vertrag muss sowohl vom Begünstigten als auch vom Berufsberater unterzeichnet werden.

Selbsterkenntnis der Person

Nach der Festlegung der Beziehung, die zwischen dem Berufsberater und dem Begünstigten bestehen wird, sowie den Aspekten in Bezug auf die Struktur und Art und Weise der Organisation der Treffen, wird der Beratungsprozess in den folgenden Treffen mit der Identifizierung der Ideen und Gedanken fortgesetzt und Gefühle, die der Nutznießer über sich selbst hat, um seine Persönlichkeit zu kennen.

In der ersten Phase des Selbsterkenntnisprozesses muss der Begünstigte feststellen, was *er weiß* und was *er gut kann*.

Durch verschiedene Tests, die angewendet werden (CAS ++, PsihoProfile), Übungen, aber auch durch herausfordernde Fragen, wird der Begünstigte in der Lage sein, die Informationen, die er über seine Persönlichkeit und seine Ziele hat, zu strukturieren, wie zum Beispiel:

- Verständnis der eigenen Fähigkeiten, Kapazitäten, Fertigkeiten und Kenntnisse.
- ihre Schwachstellen kennen und Möglichkeiten, sie zu verbessern.
- positive Einstellungen zu sich selbst entwickeln.

Die zweite Stufe des Selbsterkenntnisprozesses besteht darin, die eigenen Wünsche und Bestrebungen zu identifizieren, dh der Begünstigte lernt, die Frage zu beantworten: Was gefällt mir, was möchte ich tun?

Die in dieser Phase verfolgten Ziele sind:

- seine Wünsche und Vorstellungen kennen.
- Identifizierung der Tätigkeitsfelder, in denen sich persönliche Interessen manifestieren.
- kurz-, mittel- und langfristig die eigenen Bestrebungen projizieren.
- die Korrelation von Bestrebungen und Wünschen mit den inneren und äußeren Möglichkeiten, sie zu erreichen.

Der nächste Schritt, den der Begünstigte im Prozess der Selbsterkenntnis unternehmen muss, bezieht sich auf die Identifizierung der Werte, die zugrunde liegen, wie er auf einer Beziehungsebene interagiert oder in verschiedenen Kontexten handelt. Finden Sie die Antwort auf die Frage *Was ist mir wichtig?* wird dem Begünstigten helfen:

- kennen ihre Einstellungen und ihr Wertesystem.
- kennen ihre Art, sich an ein authentisches Wertesystem zu halten.

- positive Einstellungen entwickeln.

Wenn der Begünstigte mit Hilfe des Berufsberaters feststellen kann, welche Fähigkeiten und Fertigkeiten er hat, was seine Wünsche und Bestrebungen in Bezug auf einen Job sind und welche Werte seinem Handeln zugrunde liegen, können wir dies tun über ein Bild sprechen, das sich die Person von sich selbst gemacht hat. In dieser Phase hilft der Berater dem Begünstigten, all diese Merkmale, die er über die Person und ihre Persönlichkeit entdeckt hat, zu einem Ganzen zu vereinen und eine Antwort auf die Frage zu geben: Wer bin *ich*? Die Antwort auf diese Frage gibt dem Begünstigten die Möglichkeit:

- ihre Persönlichkeitsmerkmale kennen.
- positive Persönlichkeitsmerkmale zu identifizieren und Wege zu ihrer Kultivierung zu finden.
- ihr Selbstbild stärken.
- Identifizieren Sie ihre temperamentvollen Eigenschaften und entdecken Sie neue Wege, positive Eigenschaften zu kultivieren.

Der komplexe Prozess der Selbsterkenntnis kann mit Übungen zur Motivationsentwicklung ergänzt werden - ein Bestandteil der menschlichen Psyche, der notwendig ist, um einen beruflichen Weg zu gehen, berufliche Ziele zu formulieren und zu erreichen sowie einen Job zu finden und zu behalten.

Daher hat der Berufsberater folgende Verantwortung:

- die Entwicklung der inneren Motivation durch die Stimulierung der kognitiven Neugier.
- die Korrelation persönlicher Bedürfnisse mit dem Wunsch, sie zu befriedigen.
- die richtige Zuordnung der bestimmenden Faktoren für den erzielten Erfolg oder für eine zum Scheitern führende Situation.

Nachdem der Prozess der Selbsterkenntnis abgeschlossen ist und der Begünstigte ein korrektes Selbstbild hat, indem er die positiven Aspekte, aber auch die negativen Aspekte seiner Persönlichkeit identifiziert hat, besteht die nächste Stufe der Berufsberatung darin, die Berufswelt zu identifizieren und Berufe, die von der heutigen Gesellschaft gefordert werden.

Die Welt der Berufe und Berufe erkennen

Derzeit verändert sich der Arbeitsmarkt ständig, Berufe, die vor 40-50 Jahren stark nachgefragt waren, haben heute keinen Platz mehr und die Nachfrage nach Arbeitskräften verlagert sich hin zu anderen Berufen oder neuen Berufen, die sich in den letzten Jahren entwickelt haben.

Die rumänische Sekundarbildung zeichnet allgemeine Rahmenbedingungen für die Orientierung auf dem Arbeitsmarkt, und die Hochschulbildung spezialisiert Absolventen auf sehr wenige Berufe im Vergleich zu der großen Anzahl von Berufen, die in der COR-Nomenklatur (Klassifikation rumänischer Berufe) gruppiert zu finden sind. Wenn Sie nicht wissen, dass es eine bestimmte Qualifikation oder einen bestimmten Beruf gibt, oder wenn

Sie nicht wissen, welche Anforderungen an eine bestimmte Stelle gestellt werden, bleibt diese Stelle unerreichbar, selbst wenn Sie über tätigkeitsspezifische Fähigkeiten verfügen.

In dieser Phase hilft der Berufsberater dem Begünstigten, die Vor- und Nachteile verschiedener Berufe zu verstehen sowie die Anforderungen und Risiken der Berufe, für die die Beratung und Anleitung angeboten wird, zu erkennen und sich ihrer bewusst zu sein.

Die Hauptziele, die in dieser Phase in den Berufsberatungsgesprächen verfolgt werden, sind:

- Ermittlung der Gewerbe/Berufe, die der Begünstigte aufgrund seiner Fähigkeiten ausüben könnte.
- Erkennen der Schwierigkeiten, auf die man stoßen kann, wenn man in einem bestimmten Bereich praktizieren möchte.
- das Korrelieren der eigenen Wünsche mit den Fähigkeiten und Fertigkeiten, die man besitzt.
- Ermittlung der Erwartungen des Arbeitgebers an den Arbeitnehmer, aber auch der Erwartungen des Arbeitnehmers an den Arbeitgeber.

Nach Erstellung des Berufsprofils und Ermittlung der spezifischen Anforderungen einer Stelle besteht die Rolle des Berufsberaters darin sicherzustellen, dass der Begünstigte auf den Zugang zu einer bestimmten Stelle vorbereitet ist.

Der Weg, der vom Wunsch, in einem bestimmten Berufsfeld tätig zu werden, bis zur Ausübung einer Tätigkeit beschritten werden muss, erfordert auch eine Ausbildung, die manchmal durch eine Fachkraft begleitet werden muss.

Vorbereitung auf den Berufseinstieg.

Der Zweck dieser Phase des Berufsberatungsprozesses besteht darin, den Begünstigten beizubringen, seinen Plan für den Zugang zu einer freien Stelle zu entwickeln, indem er die notwendigen Informationen assimiliert, um die zu entwickelnden Dokumente vorzubereiten.

Der erste Schritt beim Zugang zu einem Job ist zu wissen, *wie man offene Stellen identifiziert*. Der Berufsberater wird dem Begünstigten beibringen, wo und wie er Quellen finden kann, die Informationen über Stellenangebote liefern können, aber auch, wie er Stellenanzeigen erstellen kann.

Der zweite Schritt beim Zugang zu einer Stelle besteht in der Vorbereitung der erforderlichen Unterlagen für die Bewerbung auf eine freie Stelle: Vorstellungsschreiben, Absichtserklärung (Motivation), Lebenslauf. Der Berufsberater kann den Begünstigten bei der Erstellung dieser Dokumente entsprechend seinen Persönlichkeitsmerkmalen, seinem Bildungsstand oder seiner Berufserfahrung unterstützen.

Der letzte Schritt in der Vorbereitung auf den Wunschjob ist die Entwicklung einer Präsentationsstrategie für ein Vorstellungsgespräch. Aspekte der verbalen und nonverbalen Kommunikation, Informationen über den Arbeitsplatz, aber auch über die Institution/Firma, die diesen Arbeitsplatz anbietet, die Vorwegnahme möglicher Fragen während des

Vorstellungsgesprächs und möglicher Gesprächsthemen sind nur einige Elemente, die vorbereitet werden müssen vor dem Treffen mit dem möglichen Arbeitgeber.

Meistens ist der Berufsberatungsprozess in dieser Phase abgeschlossen, wenn der Begünstigte bereit ist, sich in den Arbeitsmarkt zu integrieren, und über alle notwendigen Instrumente für dieses Unterfangen verfügt.

Beratungsverhältnis mit dem Ziel der Unterstützung in der kurzen Zeit nach der Beschäftigung fortsetzen .

Beratung nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses

Die Rolle des Berufsberaters besteht auch darin, die Beziehung zwischen dem Begünstigten und dem Arbeitgeber zu vermitteln, und er kann nach dem Zeitpunkt der Beschäftigung beiden Parteien Beratung anbieten und bei Konflikten schlichten, die am Arbeitsplatz auftreten können.

Es kann für den Leistungsempfänger schwierig sein, sich an den neuen beruflichen und sozialen Status anzupassen, und in diesem Fall muss der Berufsberater ihn motivieren, seinen Arbeitsplatz zu behalten.

Abschluss des Berufsberatungsverfahrens

Das Berufsberatungsverfahren ist abgeschlossen, wenn die vorgeschlagenen Ziele erreicht wurden oder wenn eine der an diesem Verfahren beteiligten Personen (der Berufsberater oder der Begünstigte) der Ansicht ist, dass die vorgeschlagenen Ziele nicht mehr erreicht werden können.

Der Beratungsprozess kann abgeschlossen werden, indem dieser Prozess analysiert und versucht wird, Antworten auf Fragen zu finden wie:

- Was hat bei diesem Berufsberatungsprozess für Sie am besten funktioniert?
- Mit welcher Leistung sind Sie am zufriedensten?
- Welche Veränderung in Ihrem Leben schätzen Sie am meisten?
- Was sind die wichtigsten Veränderungen in Ihrem Leben?
- Was sind Ihre aktuellen Erwartungen?

1. ROGEPA-Berufsorientierung und -beratung – LINK zum PDF

Rogepa
IP4J

rogepa

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



CAREER ORIENTATION AND GUIDANCE

STEP
BY STEP



2. ROGEPA-Berufsorientierung und -beratung – LINK zu PDF

Rogepa
IP4J

CAREER ORIENTATION AND GUIDANCE

USING THE
PSIHOPROFILE
PLATFORM

PsihoProfile

Introducere Ce este PsihoProfile Cum utilizezi PsihoProfile Probe psihologice Suport Contul meu

Bun venit pe platforma PsihoProfile, Platforma Psihologilor Practicieni !

PsihoProfile îți oferă suportul standardizat și profesional pentru servicii de evaluare și consiliere psihologică, toate facilitățile PsihoProfile fiindu-ți accesibile pe o platformă on-line securizată, accesibilă 24 din 24 de ore!

Oricunde ai acces la internet, poți accesa datele din PsihoProfile – biroul tău profesional mobil!

→ Detalii: Ghid de utilizare PsihoProfile
→ Detalii: Rutina unei dimineți cu PsihoProfile

Care sunt avantajele utilizării PsihoProfile?

Accesul GRATUIT, rapid și facil la 20 Inventare de personalitate, dezvoltat de către PsihoProfile, având scopul evaluării, având acces simultan la aceste instrumente de evaluare psihologică și putând realiza o verificare în timp real a rezultatelor obținute de persoana evaluată, la fiecare dintre ele.

Possibilitatea de a alege sau de a folosi concomitent TOATE aceste probe psihologice, în funcție de scopul evaluării, având acces simultan la aceste instrumente de evaluare psihologică și putând realiza o verificare în timp real a rezultatelor obținute de persoana evaluată, la fiecare dintre ele.

Possibilitatea de a genera atât Rapoarte de evaluare psihologică, punând în evidență principalele dominante ale persoanei evaluate cât și Rapoarte de CONSILIERE psihologică

Înregistrează-te acum

Prenume:
Nume:
Email:
Parolă:
☐ Sunt de acord cu termenii și condițiile de utilizare

Aici ai decăzi și detacont

Probe psihologice accesibile

- Inventarul de personalitate Big FivePlus
- Chestionarul Big FivePlus-short
- Inventarul Dimensiunilor Accentuate DA 12profile
- Inventarul de Evaluare a Tulburărilor de Personalitate (ETP-100)
- Inventarul Credințelor Primare (PI - Primal Beliefs Inventories)
- Chestionarul Percepțiilor și Atitudinilor despre Sine (PAS)
- Inventarul de personalitate pentru DSM-5 (PID-5 A NF)

ROGEPA-Berufsorientierung und -beratung – LINKs zu den VIDEO's

3. [ROGEPA-career orientation and guidance – LINK to VIDEOS](#)
4. [ROGEPA-career orientation and guidance – LINK to VIDEOS](#)
5. [ROGEPA-career orientation and guidance – LINK to VIDEOS](#)
6. [ROGEPA-career orientation and guidance – LINK to VIDEOS](#)
7. [ROGEPA-career orientation and guidance – LINK to VIDEOS](#)
8. [ROGEPA-career orientation and guidance – LINK to VIDEOS](#)

- Vorbereitung auf Stellensuche, Lebenslauf, Vorstellungsschreiben und Unterstützung bei Bewerbungen.
- Auf der Suche nach interessanten Studienmöglichkeiten oder anderen Freizeitaktivitäten.
- Verbesserung von Arbeitsmethoden und Lerntechniken, z. B. in Bezug auf Organisation, Zeitmanagement, Lese- und Notiztechniken usw.
- Echte Qualifikationsvalidierung.
- Stärken und befähigen Sie den Einzelnen, stärken Sie sein Selbstvertrauen, seine Kommunikationsfähigkeit, seine Teamfähigkeit und andere persönliche Fähigkeiten.
- Helfen Sie Einzelpersonen in persönlichen Angelegenheiten, die im Bereich der Arbeit von Studien- und Karriereberatern liegen.
- Informieren Sie sich über Studien- und Beschäftigungsmöglichkeiten in Island und im Ausland.

Studien- und Berufsberatung ist in Island ein gesetzlich geschützter Beruf. Eine Person, die als Studien- und Karriereberater arbeiten möchte, muss ein zweijähriges Masterprogramm an der Universität von Island absolvieren, das mit einem Master-Abschluss (120ETC) endet. Nach Abschluss des Studiums können die Studierenden eine Berufserlaubnis als Studien- und Berufsberater/in beantragen.

3.4 Service für Geringqualifizierte und Migranten in Island bei MSS

MSS ist ein Zentrum für lebenslanges Lernen in Suðurnes (Island), in dem Sie auf eine breite Palette von Dienstleistungen zugreifen können. Das Zentrum beschäftigt 9 Projektmanager, vier Mitarbeiter in der Rehabilitationsabteilung, zwei Studien- und Berufsberater und Mitarbeiter in den Unterstützungsdiensten.

Wir dienen unterschiedlichen Gruppen und Einzelpersonen können zu uns bei MSS kommen und Hilfe verschiedener Art erhalten. Die Aufgaben der multikulturellen Abteilung sind vielfältig und vielfältig, aber Menschen ausländischer Herkunft kommen, weil sie studieren, einen Lebenslauf und/oder ein Anschreiben erstellen wollen und eine Orientierung brauchen, wo sie nach einer bestimmten Dienstleistung und anderen Dingen suchen können zu glauben und uns zu vertrauen. Die multikulturelle Abteilung organisiert

auch Isländisch-kurse für Einwanderer und organisiert Grundkurse zur Verbesserung grundlegender Fähigkeiten wie Lesen und Schreiben auf Isländisch.

Die Gruppe der Menschen ausländischer Herkunft, die von MSS betreut wird, hat sich im Laufe der Jahre stark verändert, vor zwei Jahren waren die meisten Studenten in Islandstudien Polen, heute sind die meisten Studenten Flüchtlinge/Asylsuchende, die hauptsächlich Spanisch, Arabisch und Russisch sprechen. Unser Ziel ist es immer, exzellenten Service zu bieten, und wenn wir ihn in ihrer Muttersprache anbieten können, ist das ein großer Vorteil.

Bei MSS haben wir Mitarbeiter, die Russisch und Spanisch sprechen, daher ist es leicht zu verstehen, wenn es um diese Leute geht. Wenn wir Personen haben, die eine Sprache nicht sprechen, die das MSS-Personal spricht, verwenden wir Dolmetscher und Dolmetscherdienste. Es wird am besten mit Personen durchgeführt, die kein Englisch verstehen und wenig Sprachkenntnisse haben.

Reykjanesbær ist eine Aufnahmegemeinde für Antragsteller auf internationalen Schutz. Wenn eine Person einen genehmigten Antrag und eine Sozialversicherungsnummer erhalten hat, sendet die Gemeinde Informationen über die Person an das Arbeitsamt. Sie arbeiten viel mit MSS zusammen und verweisen Einwanderer an MSS für Studien und Gemeindebildung und verweisen sie an einen Studien- und Karriereberater, der ihnen bei der Erstellung eines Lebenslaufs und eines Anschreibens helfen kann.

Es gibt daher unterschiedliche Dienste, die bei MSS stattfinden, je nachdem, was für jeden Bedarf besteht, aber die Personen, die zu uns kommen, haben sehr unterschiedliche Hintergründe, von Analphabeten bis hin zu hochgebildeten Menschen mit enormer Erfahrung und Fähigkeiten.

Zum Beispiel gibt es eine ziemlich große Familie in der Gemeinde und ein Teil von ihnen studiert an der MSS, aber sie sprechen nur Arabisch, sie sind alle über zwanzig Jahre alt, haben aber wenig oder keine Schulbildung hinter sich und es fehlen ihnen alle Fähigkeiten, wenn es darum geht kommt zur Eingewöhnung in der Schulklasse. Sie haben wenig berufliche Vorgeschichte oder Erfahrung, daher ist es schwierig, einen Job für sie zu finden. Außerdem verstehen sie wenig oder gar nichts auf Englisch, und wenn sie E-Mails oder SMS am Telefon erhalten, fehlt es ihnen an Lese- und Rechtschreibkenntnissen und sie sind daher nicht in der Lage zu verstehen. Die betreffende Familie hat einen Berater in der

Gemeinde, in der sie leben, und dieser Berater spricht Arabisch, was für die Personen von großem Vorteil ist, um die Informationen richtig zu verstehen.

Was wir für die betreffende Familie getan haben, ist, einen arabischsprachigen Lehrer zu finden, der ihnen grundlegendes Isländisch beibringt, sie zur Teilnahme zu bewegen, wir schickten eine E-Mail, holten einen Dolmetscher, der sie anrief, und der Stadtrat rief sie zu sich erinnern sie an den Kurs. Obwohl alle halfen, war es schwierig, die Leute dazu zu bringen, zur Schule zu kommen. Als nächstes wurde beschlossen, mit einem Kurs namens Lesen und Schreiben auf Isländisch zu beginnen, es ist ein Kurs, um die Grundkenntnisse in Buchstaben und Zahlen zu verbessern, die Grundkenntnisse einfacher isländischer Ausdrücke zu erweitern, so viel wie möglich über die Gesellschaft zu lernen und ihnen beizubringen, daran teilzunehmen Schule und Eintritt in die Gesellschaft.

Indem wir mit unterschiedlichen Lernmethoden, unterschiedlichen Projekten und vielfältigen Möglichkeiten reagieren, hoffen wir, sie über die Gesellschaft informieren zu können, ihre Position in Island zu stärken, dass sie etwas über das Land und die Nation erfahren, und dies wird sie als aktive Mitglieder stärken Gesellschaft, die hoffentlich in Zukunft in den isländischen Arbeitsmarkt eintreten werden.

KAPITEL 4 – WIE MAN DIE METHODE ENTWICKELT UND ANWENDET, mit praktischen Tipps und Umsetzungsvorschlägen.

4.1 Berufsberatungsmethodik – ROGEPA (Rumänien)

ALLGEMEINER ARBEITSRAHMEN:

Dieses Programm richtet sich an Personen, die zu schutzbedürftigen Gruppen gehören (Migranten, Personen mit niedrigem Bildungsniveau). Der Zweck des Programms besteht darin, diese Personen in ihren Bemühungen zu unterstützen, die wichtigsten Fähigkeiten zu entwickeln, die erforderlich sind, um eine neue Stelle zu finden und zu erwerben helfen ihnen, sich leichter in ein Arbeitsteam zu integrieren.

Mit der Unterstützung interdisziplinärer Teams, bestehend aus Psychologen, Sozialarbeitern, Übersetzern etc., wollen wir ihre berufliche Entwicklung verbessern.

LAUFZEITRAUM: Das Entwicklungsprogramm für Arbeitsfähigkeiten erstreckt sich über einen Zeitraum von 12 Sitzungen, mit einer Sitzung pro Woche, maximal zwei/Wochen, mit einer Dauer von etwa 1-2 Stunden; Jede Kompetenz wird durch Übungen und durch Vermittlung einiger theoretischer Informationen während der Sitzungen entwickelt.

THEMA DES PROGRAMMS: Das bei jedem Treffen angesprochene Thema kann auf den in diesem Programm beschriebenen Aktivitäten basieren; andere Aktivitäten können aufgebaut werden, wenn sie den Zweck und das Thema des Programms berücksichtigen, das auf die Entwicklung von Arbeitsfähigkeiten abzielt.

TEILNEHMERGRUPPE: Die Teilnehmer sind gefährdete Personen, die einen Job suchen, die Gruppe besteht aus maximal 8-10 Personen; Die Aktivitäten können mit der ganzen Gruppe oder gegebenenfalls einzeln durchgeführt werden.

LEITER: Der Gruppenleiter ist ein Sozialarbeiter oder ein Psychologe mit Kenntnissen in Berufsberatung und Orientierung auf dem Arbeitsmarkt; Bei Bedarf wird dieser Gruppenleiter von einem Übersetzer/Dolmetscher begleitet, der die Sprache der in die Gruppe integrierten Migranten beherrscht.

Der Leiter hat die Aufgabe, die Anforderungen für jede einzelne Aktivität zu formulieren und den reibungslosen Ablauf der durchgeführten Aktivitäten sicherzustellen; Außerdem hat der Gruppenleiter die Aufgabe, die Teilnehmer über den Zweck der Aktivitäten an diesem Tag sowie über den Tag und den Zweck des nächsten Treffens zu informieren.

ARBEITSMATERIALIEN: Für jede Aktivität werden die notwendigen Materialien bereitgestellt, um einen reibungslosen Ablauf der Übungen zu gewährleisten; diese Materialien sind in den vom Gruppenleiter formulierten Aufgabenanforderungen zu finden.

Dieses Programm zielt darauf ab, die folgenden Fähigkeiten zu entwickeln, indem die damit verbundenen Ziele erreicht werden:

1. KOMMUNIKATION AM ARBEITSPLATZ

Kommunikation am Arbeitsplatz beinhaltet den korrekten Einsatz von Kommunikationsformen, sowohl in vertikal etablierten Beziehungen zu Vorgesetzten oder Untergebenen als auch in horizontal etablierten Beziehungen zu Teamkollegen. Diese

Kompetenz bezieht sich auch auf die Verwendung von Fachsprache und die Sicherstellung, dass die übermittelten Informationen korrekt, prägnant und funktionsfähig sind.

ALLGEMEINE ZIELE:

- Formen der verbalen, nonverbalen und paraverbalen Sprache richtig anwenden.
- um korrekte, prägnante und klare Informationen zu übermitteln.
- eine an sie adressierte Nachricht richtig entschlüsseln.
- das Recht der Meinung anderer zu respektieren.
- die vorgestellten Ideen zu argumentieren.
- Fachterminologie zu verwenden.

2. ZUSAMMENARBEIT

Die soziale Kompetenz, in einem Team zu arbeiten, beinhaltet den Erwerb und das Einüben einer Reihe von Einstellungen, Fertigkeiten, Fähigkeiten und Kenntnissen, die in verschiedenen sozialen Kontexten eingesetzt werden können, um prosoziale Rollen zu übernehmen und die Gruppen-/Teambeziehungen zu verbessern.

ALLGEMEINE ZIELE:

- die Begriffe Gruppe/Team zu verstehen.
- die Gruppen-/Teamregeln zu respektieren.
- die Rolle zu erkennen, die man in der Gruppe/im Team hat.
- den Zusammenhang zwischen Rollenwahl und Eigenverantwortung zu verstehen.

3. PLANUNG

Zur Planung und Organisation der eigenen Tätigkeit gehören die Kenntnis ihrer Aufgaben, ihres Schwierigkeitsgrades und des Zeitaufwands für deren Erledigung. Diese Kompetenz umfasst den Erwerb und das Einüben der Fähigkeiten zur Planung von Aktivitäten über kurze und lange Zeiträume, abhängig von den spezifischen Merkmalen jeder Aktivität, unter Berücksichtigung der Besonderheiten der Ressourcen, die zur Ausführung der Aufgaben benötigt werden.

ALLGEMEINE ZIELE:

- Arbeitsziele zu identifizieren.
- um die Abfolge der Aktivitäten und den entsprechenden Zeitplan für deren Abschluss festzulegen.
- Arbeitsaktivitäten zu planen, aber auch persönliche Zeit.
- Um die Ressourcen zu identifizieren, muss man eine Aufgabe ausführen.

4. BERUFLICHE ENTWICKLUNG

Die soziale Kompetenz der beruflichen Entwicklung impliziert eine ständige Selbstevaluation, um eine angemessene Ausbildung sicherzustellen und die eigene berufliche Leistung angesichts der ständig auf dem Arbeitsmarkt oder im sozialen Bereich auftretenden Veränderungen zu verbessern.

ALLGEMEINE ZIELE:

- die Bereiche des eigenen Lebens zu bestimmen, auf die man seine Aufmerksamkeit richten muss.
- Erstellen Sie einen kontinuierlichen beruflichen Entwicklungsplan.
- langfristige Karriereentwicklungsziele festlegen und die Schritte festlegen, die unternommen werden müssen, um diese Ziele zu erreichen.

5. ORGANISATION DES ARBEITSPLATZES

Die Kompetenz zur Arbeitsplatzorganisation umfasst die Einrichtung und Ausstattung des Arbeitsplatzes in Abhängigkeit von der auszuführenden Arbeit und der täglichen Tätigkeit mit dem Ziel der Effizienzsteigerung.

ALLGEMEINE ZIELE:

- seinen Arbeitsplatz für die Ausübung der Tätigkeit effizient zu organisieren.
- ihre Rolle bei der Einrichtung des Arbeitsplatzes und der Platzierung der Werkzeuge kennen.
- zur Aufrechterhaltung von Sauberkeit und Ordnung am Arbeitsplatz.
- um den Arbeitsplatz aus ergonomischer Sicht zu verbessern.

6. STRESSBEWÄLTIGUNG

Die Fähigkeit, Ihr Stressniveau zu kontrollieren, besteht darin, die richtigen Einstellungen und Verhaltensweisen zu entwickeln, um Ihre eigene körperliche und geistige Gesundheit zu fördern. Diese Kompetenz basiert auf dem Erkennen der eigenen emotionalen, kognitiven und physiologischen Zustände und der Ausübung von Kontrolle über diese Zustände.

ALLGEMEINE ZIELE:

- die durch Stress bedingten emotionalen, kognitiven und physiologischen Reaktionen zu erkennen.
- die Rolle von Gedanken und Emotionen als Indikatoren für Stress oder ein Problem, das gelöst werden muss, zu erkennen.
- einen Plan zu entwickeln, um sich an den Stress einer neuen Situation anzupassen.

BEISPIELE FÜR AKTIVITÄTEN, DIE IM GRUPPENBERATUNGSPROZESS DURCHFÜHREN KÖNNEN:

A. KOMMUNIKATION AM ARBEITSPLATZ

Die Teilnehmer müssen in der folgenden Tabelle die Person angeben, die die folgenden Aufgaben ausführen muss:

AUFGABEN	VERANTWORTLICH
REINIGEN SIE DEN BÜRORAUM	
BEWÄSSER DIE PFLANZEN IM BÜRO	
PLANEN SIE DIE AUFGABEN FÜR JEDES TEAMMITGLIED	
WERKZEUGE SORGFÄLTIG REINIGEN UND AUFBEWAHREN	
HÖREN SIE ZU, WENN ES EIN PROBLEM BEI DER HERSTELLUNG EINES PRODUKTES GIBT	
INTERVENIEREN SIE BEI KONFLIKT AUF GRUPPENEBENE	

B. ZUSAMMENARBEIT

Die Teilnehmer sagen, was sie von einem zukünftigen Job erwarten, und beziehen sich dabei auf:

- Erwartungen an den Chef (verbales und nonverbales Verhalten, Belohnungen, Art der Berichterstattung an die Zusammenarbeit usw.).
- Erwartungen in Bezug auf den Ort der Tätigkeit: Möbel, Farben, Ausrüstung, Maschinen usw.
- Erwartungen an Kollegen: die Position innerhalb der Gruppe, die erhaltene Hilfe bei der Bewältigung von Aufgaben usw.
- Erwartungen an Arbeitsaufgaben: Schwierigkeit, Einhaltung von Arbeitsterminen, erhaltene Unterstützung durch Teamkollegen etc.

C. PLANUNG

Überlegen Sie sich, welche Tätigkeiten Sie in der nächsten Zeit (morgen, diese Woche) erledigen müssen und ordnen Sie je nach Dringlichkeit eine Nummer wie folgt zu:

- **dringend** , muss so schnell wie möglich erledigt werden – 1.
- **wichtig** , es kann nicht um mehr als einen Tag verschoben werden – 2.
- **mäßig** , kann um ein paar Tage verschoben werden – 3.
- **niedrig** , kann auf nächste Woche verschoben werden – 4.
- **Zeitkiller** , sollte nicht gemacht werden, ist aber noch geplant – 5.

4.2 Berufsberatungsmethodik von MSS (Island)

Methodik der Studien- und Berufsberater bei MSS

Miðstöð símenntunar á Suðurnesjum (MSS) ist ein Zentrum für lebenslanges Lernen für Personen ab 18 Jahren mit geringer bis nicht formaler Bildung. Wir bemühen uns, all jenen Menschen zu dienen, die auf der Suche nach Bildung, Beratung oder aus anderen Gründen zu uns kommen. Wenn wir nicht in der Lage sind, die Hilfe zu leisten, die Einzelpersonen benötigen, helfen wir ihnen, die richtige Person oder Organisation zu finden, mit der sie Kontakt aufnehmen und mit der sie sprechen können. Ein wachsender Teil der MSS-Zielgruppe sind Personen ausländischer Herkunft. Wir bieten ein breites Spektrum an Beratungs- und Studienangeboten, die speziell auf diese Gruppe zugeschnitten sind.

Wir haben zwei Vollzeit-Studien- und Karriereberater, die bei MSS arbeiten. Sie kümmern sich sowohl um Studierende als auch um alle anderen Menschen, die ihre Orientierung suchen. Die Berater stellen sich in Kursen und Studiengängen vor und bieten Gelegenheit für Fragen. Dolmetscher werden oft hinzugezogen, um bei Bedarf und wenn es angemessen ist, bei der Kommunikation zu helfen.

Um mit den Studien- und Berufsberatern der MSS in Kontakt zu treten, können Sie einen Termin vereinbaren oder einfach vorbeikommen. Wenn der Berater zu diesem Zeitpunkt nicht in der Lage ist, Ihnen zu helfen, wird ein anderer und geeigneterer Zeitpunkt gefunden, der sowohl zu den Beratungsberatern als auch zu der Person passt, die mit dem Berater sprechen muss. Die Berater unterstützen alle Personen kostenlos und unabhängig davon, ob die Personen bei uns an der MSS studieren oder nicht.

Wenn Personen zum ersten Mal zu einem Berater kommen, wird ein kurzes Gespräch zu den Erwartungen und Interessen der Personen geführt, um den Beratungsbedarf zu ermitteln. Wenn eine Person ein Einwanderer ist und nicht über die erforderlichen Sprachkenntnisse verfügt, um in Island zu leben. Dann wird die betreffende Person ermutigt, Isländisch oder einen anderen von uns angebotenen Kurs zu lernen, zum Beispiel in Englisch oder Polnisch. Im Falle einer Person, die über gute Sprachkenntnisse verfügt und an allgemeiner Bildung teilnehmen kann, aber über geringe Fähigkeiten verfügt, wird ein Interview durchgeführt, um ihre Stärken, ihre Vorbildung und Erfahrung sowie das Interessengebiet zu ermitteln, damit sie aufeinander abgestimmt werden können und es wird ein geeigneter Studienweg gefunden, sei es in MSS oder woanders.

Um den Arbeitsprozess im Zusammenhang mit der Aufnahme von Zuwanderern zu erleichtern, stehen verschiedene Möglichkeiten zur Verfügung. Im Falle einer Person, die sich nicht in der Sprache der Mitarbeiter von MSS verständigen kann, wird erstmalig eine Verdolmetschung angeboten. Mitarbeiter bemühen sich um Kommunikation und verwenden häufig „Google Translate“ oder andere ähnliche Tools, um gegebenenfalls zu helfen.

Die Studien- und Berufsberater von MSS haben eine „Toolbox“ im Padlet-Format erstellt, in der sie so viele Informationen wie möglich an einem Ort ablegen können, um die Beratung zu erleichtern. Es gibt eine Vielzahl von Informationen, die für Einwanderer nützlich sind,

und die Erfahrung hat Berater gelehrt, dass diese Informationen am häufigsten nachgefragt werden.

Das Padlet ist eine Arbeitsplattform, die noch formatiert wird und regelmäßig aktualisiert werden sollte. Dort können Sie ganz einfach nach Fachmaterial suchen, um auf Studien- und Berufsmöglichkeiten hinzuweisen.

Im Erstgespräch mit einem Berater wird die betreffende Person nach ihren Erwartungen an die Beratung und den Zweck befragt. Es wird schnell klar, ob Unterstützung bei der Suche nach neuen Beschäftigungsmöglichkeiten und/oder Bildungsmöglichkeiten gesucht wird. Gleichzeitig wird der Werdegang der jeweiligen Person sowohl im Studium als auch im Beruf untersucht.

Viele Menschen möchten ihre Sprachkenntnisse in Isländisch und Englisch stärken. Eine beträchtliche Anzahl von Personen in der Beratung entscheiden sich auch für eine Vertiefung in der Informationstechnologie, unter anderem um die verschiedenen verfügbaren Informationsquellen nutzen zu können. Das isländische Department of MSS bietet eine Positionsbewertung an, damit die Studieninteressierten nach ihren Fähigkeiten in ihrem Studium eingestuft werden können, und dies war sehr erfolgreich.

Beispiele von Zuwanderern, die Beratung gesucht haben:

Eine 25-jährige Frau kam als 10-jähriges Kind nach Island, sie ist Teil einer Familie, die aus ihrer vom Krieg zerrütteten Heimat floh. Sie hat mit den Nachwirkungen einer schwierigen Kindheit zu kämpfen. Sie kam zu den Beratern von MSS und erhielt Unterstützung und Rat. Nach einem Gespräch wurde sie einer Einschätzung ihrer allgemeinen Kompetenz unterzogen und erhielt eine Analyse ihrer Stärken und der Faktoren, die sie brauchte, um sich zu stärken. Sie hatte den Traum, hier in Island eine Ausbildung zu machen. Mit Betreuung und Betreuung hat sie die gymnasiale Oberstufe abgeschlossen und studiert an der Universität. Während ihres Studiums studierte sie Sozialdolmetschen an der MSS. Sie beherrscht mehrere Sprachen sehr gut, was eine ihrer vielen Stärken ist, und es ist ihr gelungen, neben ihrem Ingenieurstudium an der Universität zusätzliche Arbeit im Dolmetschen zu schaffen. Dieser jungen Frau geht es heute gut.

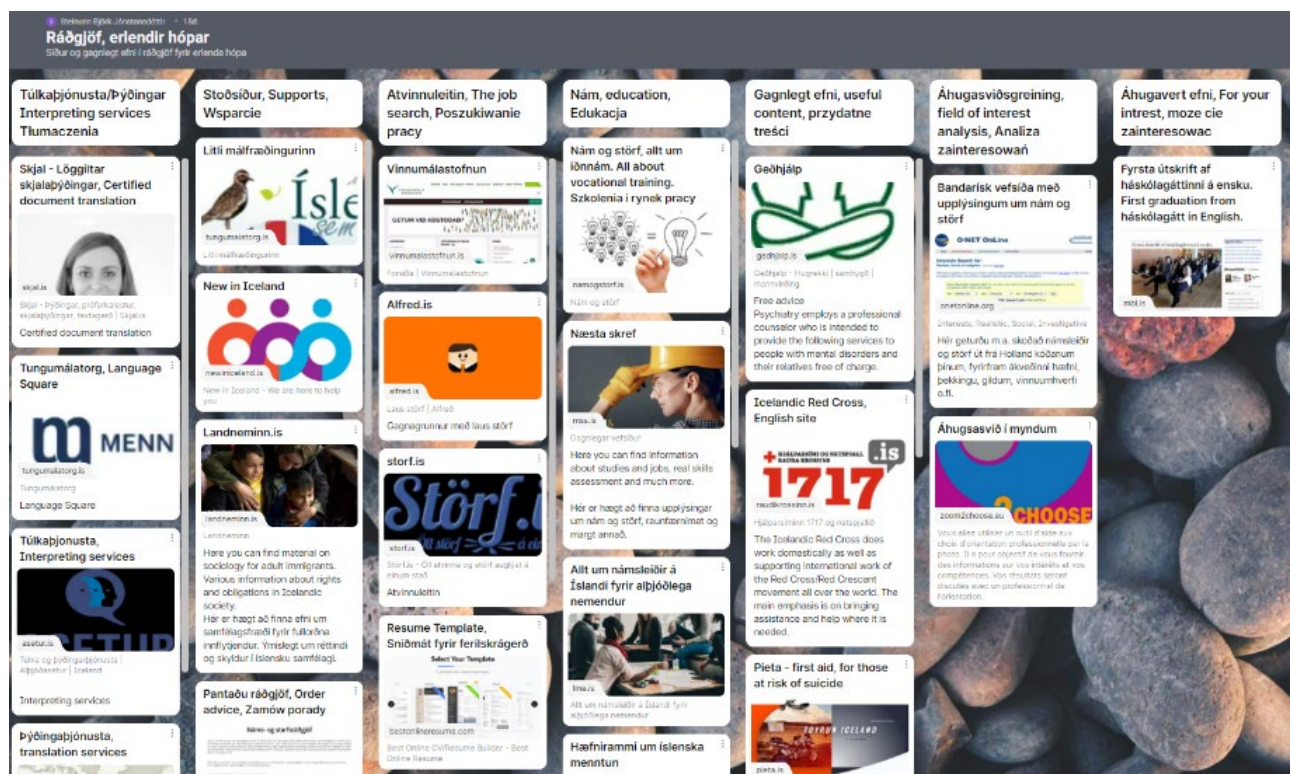
Ein junger Pole träumte davon, Krankenwagenfahrer und Notfallhelfer in Island zu werden. Er hatte einen Hintergrund in der polnischen Armee als Sanitäter. Er setzte sich das Ziel, Isländisch zu lernen und wählte einen Arbeitsplatz, an dem er die Möglichkeit hatte, Isländisch zu lernen. Nachdem er mit dem Sprachunterricht begonnen hatte, bekam er eine Stelle in einem Pflegeheim für ältere Menschen, wo er auch im Studium der isländischen Sprache arbeitete. Nach dem Erwerb guter Sprachkenntnisse besuchte er die Icelandic Medical Transport School und studierte beim isländischen Roten Kreuz. Heute ist er Leiter des Brandschutzes und der Ambulanz in einer der größten Gemeinden Islands und unterrichtet zusätzlich Erste Hilfe. Dort ist er ein mächtiger und gefragter Lehrer. Er nutzte die Beratung bei MSS sowohl für Bildung als auch für Beschäftigung.

Der Asylbewerber wurde vom Sozialamt seiner Wohngemeinde dabei unterstützt, einen speziell auf eine Gruppe von Asylbewerbern zugeschnittenen Kurs zu besuchen. Er erhielt gezielte Beratung und Aufklärung in der Gemeinde. Es wurde betont, dass den

Studierenden während des Studiums immer ein Betreuer zur Verfügung stand und Verbindungen zur Community geweckt wurden. Während seines Studiums engagierte er sich ehrenamtlich beim Roten Kreuz, um die Gemeinde noch besser kennenzulernen. Während des Kurses erhielten die Studierenden Hilfestellung bei einem Lebenslauf und Anschreiben sowie einer Anleitung, wie und wo man sich bewerben kann. Er bemühte sich, die Sprache zu lernen und die Gemeinschaft kennenzulernen, und es lief gut für ihn. Er erhielt eine Aufenthaltserlaubnis in Island und fand mit Hilfe eines Beraters einen Job, der zu ihm passte.

Die Padlet-Formularberater bei MSS finden Sie unter dem folgenden Link:

<https://padlet.com/sbjork77/96vkfse2m1r3x0n9>

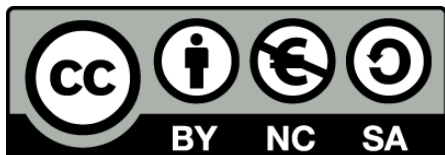


Wer sich unsicher ist, was er im Leben will, hat die Möglichkeit, Interessentests von Studien- und Berufsberatern zu machen, die in verschiedenen Sprachen angeboten werden. Eine Person in der Beratung erhält dann die Ergebnisse des Tests und ist eine bestimmte Art der Nachbereitung durch den Berater. Der Berater hilft beim Lebenslauf und der Erstellung eines Anschreibens. Zahlreiche Kurse werden in verschiedenen Sprachen abgehalten, beispielsweise in Englisch und Polnisch, um die Menschen über ihre Rechte und Pflichten auf dem Arbeitsmarkt in Island zu informieren. Berater helfen auch bei der Vorbereitung der Teilnehmer auf Vorstellungsgespräche. MSS verbindet Menschen so weit wie möglich mit der Geschäftswelt durch Arbeitsplatzbesuche und Besuche von Vertretern von Unternehmen in der Region.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Dieses Projekt wird von der Europäischen Kommission finanziert. Diese Veröffentlichung gibt nur die Ansichten des Autors wieder, und die Kommission/Nationalagenturen können nicht für die Verwendung der darin enthaltenen Informationen verantwortlich gemacht werden.



Das „Intellectual Output 1 TOOLKIT for Karriereorientierung und -beratung“ wurde im Rahmen des Erasmus+ KA2-Projekts „Innovative and Practical training for low-skilled and migrant Jobs“ – Akronym IP4J (Projekt-Nr. 2020-1-DE02-KA202-007465) und entwickelt es ist unter einer Creative Commons lizenziert.

[Namensnennung-Nichtkommerziell-Weitergabe unter gleichen Bedingungen 4.0 Internationale Lizenz](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).



contact

<https://ip4j.eu>

Authors: IP4J Projekt Partner

Publisher: IP4J consortium
Free publication, **January 2023**